



*La famille au cœur
de nos priorités,
les jeunes au centre
de nos actions*

**Rapport d'activités
2023-2024**



Sommaire

Citation de Dan Millman	4
Mot de la directrice	4
Mission, vision et valeurs	6
Membres du conseil d'administration	7
Membres de l'équipe	8
Portrait statistique de la fréquentation	9
Services offerts	12
Soutien aux familles	14
Soutien académique et professionnel	18
Option protection	22
Soutien aux aînés	26
Besoin citoyen, accueil, intégration et accompagnement des personnes demandeuses d'asiles Immigration et besoins citoyens	30
Bien-être et saines habitudes de vie	32
Gouvernance et développement organisationnel	34
Gouvernance	34
Développement organisationnel	34
Développement infrastructurel (LAKOU PATAJ)	34
Perspectives 2024-2025	36
Concertation, partenariat et rayonnement	37
Implication sur les Tables et comités	38
Collaborations	38
Partenaires financiers	39
Personnes rejointes et remerciements	40

Le secret du
changement
consiste à
concentrer son
énergie pour
créer du nouveau,
et non pas pour
se battre contre
l'ancien.

– Dan Millman :
Sportif, professeur et
écrivain américain

Mot de la Directrice



La période 2023-2024, au Bureau de la communauté haïtienne de Montréal s'est déroulée sous le signe du développement organisationnel. Au fil des mois, nous avons poursuivi l'implantation de la vision de changement contenue dans notre théorie du changement 2023-2028. Elle a marqué le lancement de plusieurs des chantiers majeurs du prochain cinquantenaire de notre organisme. Pour bien amorcer ce prochain cinquantenaire, trois chantiers prioritaires ont mobilisé l'ensemble de nos efforts :

- 1. Le déploiement d'une offre de services toujours plus adaptée, innovante et porteuse de transformation concrète.**
- 2. La consolidation d'une expertise reconnue et sollicitée par les partenaires locaux et institutionnels.**
- 3. La mobilisation des partenaires publics et privés pour la réalisation du projet infrastructurel « Lakou Pataj ».**

Nous avons poursuivi l'intégration des principes d'inclusion sociale et d'intergénérationnel dans nos interventions basées sur la multiplication des espaces de dialogue et de médiation sociale, notamment à travers un forum citoyen pour les personnes âgées immigrantes et/ou racialisées (PAIR) et les jeunes et plusieurs initiatives jeunesse de promotion de la participation citoyenne. Ce focus sur l'inclusion sociale et l'intergénérationnel nous a

permis de transmettre des compétences citoyennes à ces deux groupes cibles et de soutenir des projets jeunesse d'engagement social au sein de leur communauté. Dans le cadre de nos efforts globaux concernant l'intégration des personnes immigrantes ou demandeuses d'asile, les enjeux de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, nous avons déployé avec succès plusieurs initiatives avec l'apport de nos partenaires. « Option protection » par son succès extraordinaire demeure une preuve tangible de l'efficacité du partenariat public et communautaire dans la réduction des exclusions sociales. Nous avons d'ailleurs commencé son déploiement à l'extérieur de Montréal. Ce programme comme plusieurs autres font l'objet de collaboration avec le milieu universitaire afin de garantir une diffusion des apprentissages et des bonnes pratiques à l'ensemble des acteurs de notre écosystème.

L'expansion des interventions du BCHM est une résultante de l'augmentation des demandes de services et la complexité de celles-ci. Les besoins des personnes demandeuses d'asiles en termes de soutien alimentaire, soutien psychosocial et aide à l'emploi ont explosé en 2023. Nous avons mis en place des réponses immédiates en augmentant les rations alimentaires disponibles, en augmentant le soutien aux mères de jeunes enfants et en offrant un accompagnement juridico-administratif accru.

Dans un contexte marqué par tant de vulnérabilité, le bien-être de nos employés et la santé de nos équipes demeurent une priorité. En ce sens, le développement des compétences et le soutien dans la mise en œuvre des interventions nous a permis de maintenir la mobilisation et l'engagement de nos équipes.

Enfin, l'ambition du BCHM pour le prochain cinquantième se matérialisera dans « Lakou pataj » (cour commune). L'espace servira à créer une véritable synergie entre les différents usagers, à créer des ponts intergénérationnels et à renforcer les liens communautaires dans un cadre accueillant et inclusif. Ce centre couvrira tous les domaines d'intervention du BCHM et servira de foyer pour l'innovation et la transformation sociale au sein des communautés ethnoculturelles de Montréal. Cette année, nous avons connu une mobilisation exceptionnelle en faveur de ce projet. Élus.es, bailleurs de fonds et acteurs publics ont répondu présents à plusieurs activités de présentation de la vision du projet. Nous sommes convaincus que 2024 marquera un tournant important de ce projet avec l'acquisition du lot au 6970 Marquette.

En somme, nous avons continué à mettre en œuvre **notre contribution à la lutte contre la précarité économique et sociale. Notre organisme demeure totalement engagé à mettre fin au cercle vicieux des inégalités dans le but de transformer à terme la vie des jeunes, des familles et aînés issus des communautés ethnoculturelles de notre métropole.**

Le présent rapport se veut le reflet de notre travail au cours de l'année écoulée, mais aussi celui de nos valeurs et de notre engagement envers l'ensemble de la communauté montréalaise. Je souhaite exprimer toute ma gratitude à l'ensemble de nos partenaires, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds et à l'équipe exceptionnelle du BCHM. Merci de votre soutien, et bonne lecture!

Ruth Pierre-Paul, M. A. P, Adm. A

Mission

Le BCHM est un centre multi ressources qui intervient auprès des familles, particulièrement celles issues des communautés ethnoculturelles, pour les aider à développer leurs réseaux de soutien et les outiller pour participer avec dignité à la vie collective.

Vision

Les familles ethnoculturelles accompagnées par le BCHM sont autonomes et dotées de compétences citoyennes, familiales et collectives leur permettant de participer pleinement à la vie collective sur un territoire où la justice sociale est une réalité.

Valeurs

Respect - Au BCHM toute personne est unique et est traitée avec courtoisie, discrétion et sans aucune forme de discrimination. Chacun évolue selon ses forces, ses limites et sa personnalité, dans le respect et avec le soutien de la communauté.

Égalité - Le BCHM lutte contre toute forme d'injustice, de violence et de discrimination.

Solidarité - Le BCHM accorde la priorité à la valorisation de l'action communautaire et collective, comme un outil essentiel pour combattre l'isolement et la marginalisation des personnes défavorisées et croit en l'entraide et la solidarité sociale et communautaire.

Les membres du conseil d'administration



Suze Lubin
PRÉSIDENTE



Réginald Fleury
VICE-PRÉSIDENT



Stephanie Denis
TRÉSORIÈRE



Marie Pierre Ulysse
SECRÉTAIRE



Josette J-P Rousseau
ADMINISTRATRICE



Valérie Gazemar
ADMINISTRATRICE



Jennifer Merceron
ADMINISTRATRICE



Thierry Carries Naar
ADMINISTRATEUR



Cassandra Vallès
ADMINISTRATRICE

Les membres de l'équipe

Ruth Pierre-Paul
Directrice

Elizabeth Rampy
Coordonnatrice responsable
de la programmation et des bénévoles

Evelyne Ovide
Agente d'information et de soutien
à la vie communautaire

Jean-Renel Theliscard
Coordonnateur des programmes

Benoit Bélisle
Comptable

Sukaina Jeannot
Chargée de projet

Lordis Bernard
Agent de mobilisation

Thierry Jean-Baptiste
responsable des services
immigration et intégration

Ignatii Kharkevitch
Informaticien

Djimy Rouzard
Intervenant - Facilitateur-Animateur

Nyhad Rahni
Intervenante sociale et
Responsable du camp de jour

Neil Oussedik
Aide-animateur

Rym Rahni
Monitrice de camp

Asma Souna
Monitrice de camp

Mohamed Nadir Requier
Moniteur de camp

Yacine Amroun
Aide-animateur

Amani Mokdad
Monitrice de camp

Nelly Ndayizeye
Monitrice de camp

Michael Ali Soeu
Aide-animateur

Maya Ayad
Aide-monitrice

Marie Suzie Casséus
Gestionnaire du programme
Option Protection

Rigaud Saint-Amour
Spécialiste en activités cliniques

Fabiola Abellard
Intervenante auprès des enfants
et des jeunes

Marie Carmel Jeanty
Intervenante auprès des aînés

D-Lorah Brezault
Intervenante sociale et communautaire

Jacquelin Deranne
Intervenant social et communautaire

Salomon Louissaint
Intervenant social

Laina Benjamin
Intervenante sociale et communautaire

Charles Bottex
Intervenant social et communautaire

Stevenson Dorcena
Intervenant sociale et communautaire

Medgine Laguerre
Intervenante sociale et communautaire

Geneviève Proute
Intervenante sociale et communautaire

Edner Delinois
Intervenant sociale et communautaire

Maxime Aubain
Intervenante sociale et communautaire

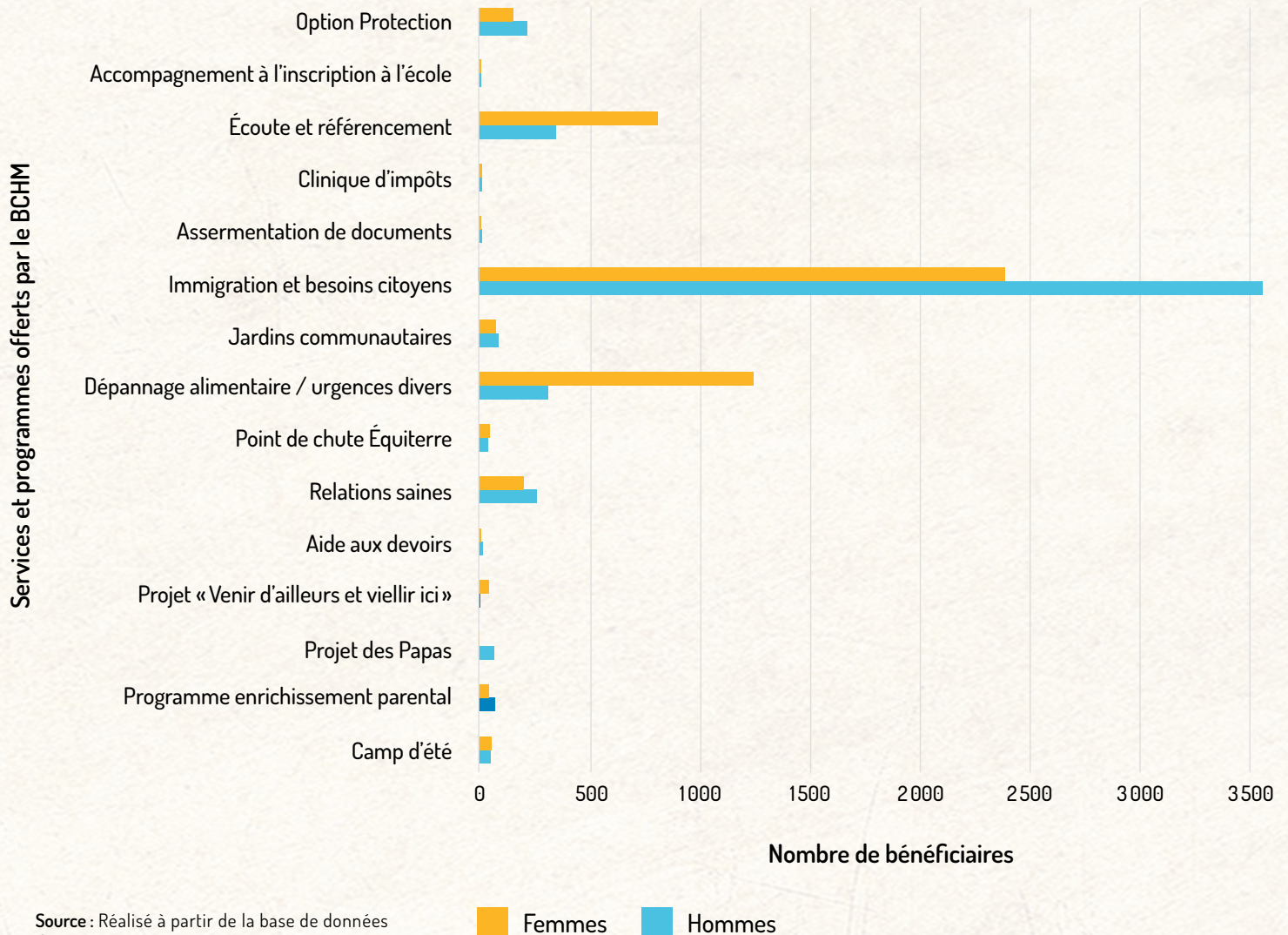
Sidnie Jilet
Intervenante sociale et communautaire

Gina Clergé
Intervenante sociale et communautaire



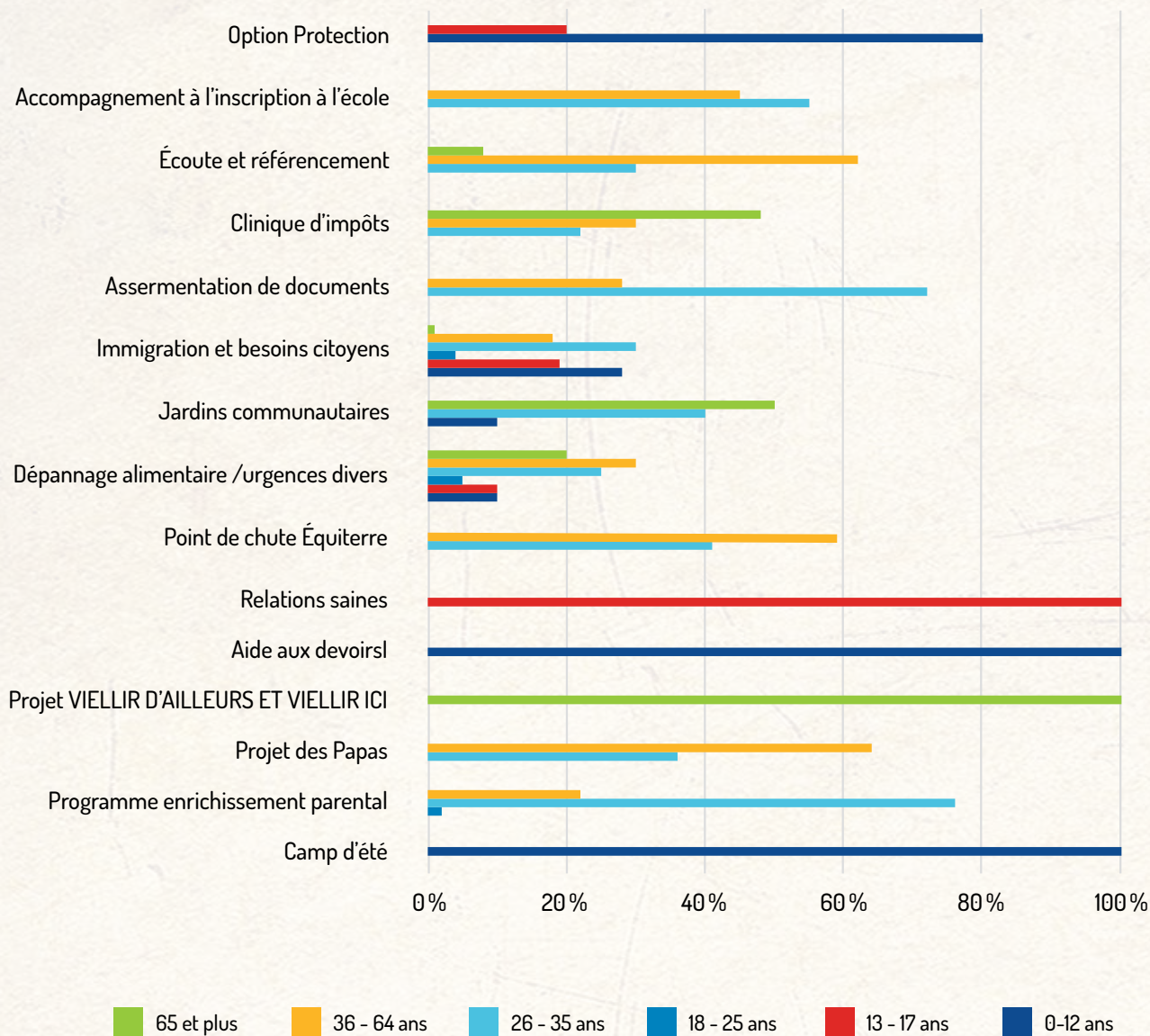
PORTRAIT STATISTIQUE DE LA FRÉQUENTATION

Graphique 1 Fréquentation du BCHM par profil des clients et services/programmes



Source : Réalisé à partir de la base de données du BCHM 2022-2023.

Graphique 2 Segmentation des services du BHCM par tranche d'âge



Source : Réalisé à partir de la base de données du BCHM 2022-2023.

SERVICES OU PROGRAMMES	NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES			TOTAL
	Hommes	Femmes	Nombre de personnes	
Camp	55	58		113
Programme enrichissement parental			120	120
Papas	67	3		70
Aînés	6	47		53
Aide aux devoirs	17	8		25
Relations saines	466			466
Équiterre			90	90
Dépannage alimentaire /urgences divers			1560	1560
Jardins communautaires	88	75		163
Immigration et besoins citoyens	3 560	2 394		5 954
Assermentation de documents	25			25
Clinique d'impôts	15	12		27
Écoute et référencement	349	812		1161
Accompagnement à l'inscription à l'école	9	11		20
Option Protection	220	157	458 (enfants)	835
TOTAL	4 877	3 577	2 228	10 682

Services offerts

Soutien à la famille

- Programme de soutien aux familles noires
- Ma famille mon univers
- Père responsable, famille gagnante
- Camp de socialisation linguistique
- Programme Option Protection

Soutien Jeunesse

- Support académique
- Intervention en milieu scolaire
- Prévention, intervention et relations saines
- Entrepreneuriat et créativité

Intégration sociale et besoins citoyens

- Soutien administratif
- Intégration en emploi
- Soutien psychosocial
- Littératie numérique

Soutien aux aînés.es

- Forum social «Venir d'ailleurs, vieillir ici»
- Centre de jour pour aînés

Bien-être et saines habitudes de vie

- Point de chute Équiterre
- Dépannage alimentaire
- Jardin communautaire

Demandeurs d'asile

- Recherche de logement
- Intégration scolaire
- Soutien psychosocial
- Soutien administratif et juridique



Soutien aux familles

Objectif général

Favoriser une insertion sociale réussie des parents et de leurs enfants à travers une offre intégrée d'accompagnement professionnel en développement des compétences parentales.

Objectif spécifique

- Favoriser la participation citoyenne des familles issues de l'immigration dans leur milieu de vie
- Lutter contre le phénomène des « pères absents »
- Limiter les impacts négatifs de la séparation des couples sur les enfants
- Favoriser une meilleure collaboration entre les familles et les institutions publiques (écoles, santé, services sociaux et municipaux)
- Venir en aide aux familles en situation de précarité matérielle

Impact visé

Avec l'appui de ses partenaires, le BCHM contribue à la réduction significative de la pauvreté et la défavorisation qui touchent les familles racialisées de la grande région de Montréal.

1527
personnes



Rétrospective

Cette année, les familles ont pu bénéficier de l'accompagnement du BCHM à travers 4 démarches spécifiques.

1. Le programme d'enrichissement de l'expérience parentale

Ce programme comprend les projets « **Renforcement des familles noires** » et « **Ma famille, mon univers** » se poursuit de manière virtuelle. Ces initiatives qui prônent une approche universelle permettent aux familles de prendre conscience des problématiques de conflits intrafamiliaux auxquelles elles sont confrontées, et leur permet avec l'aide des intervenants lors des ateliers de trouver des pistes de solution pour plusieurs situations (gestion de la colère, du stress, techniques de communication pour de meilleures relations, amener les enfants à bien se comporter). Elles permettent aussi d'aborder avec les familles les enjeux liés à la santé mentale. Enfin, dans un but de faciliter l'accès aux ressources publiques, des ateliers sont organisés pour discuter des barrières culturelles et des obstacles que ces familles rencontrent au sein des réseaux publics.

2. « Père responsable, famille gagnante »

Cette initiative originale du BCHM cible spécifiquement les papas et les familles séparées. Elle s'attaque au phénomène « des pères absents ». Pour sa deuxième année consécutive, le programme entend donner à des pères et à de futurs pères qui en éprouvent le besoin un maximum d'outils, de formations et d'informations qui leur permettent de modifier leurs comportements dans la prise en charge des enfants. Il vise aussi à favoriser une expérience de la coparentalité harmonieuse et axée sur le bien-être des enfants. À travers plusieurs ateliers thématiques, des activités de jumelage et

de l'accompagnement individuel, les participants de cette initiative ont appris à coconstruire avec leur partenaire un environnement agréable pour les enfants. Dans le cadre de l'initiative, des activités de sports et de loisirs sont organisés pour favoriser des retrouvailles en famille et une meilleure implication des parents. Une soixantaine de pères ont bénéficié de l'accompagnement du BCHM cette année.

3. Camp de socialisation linguistique

Le BCHM offre depuis de nombreuses années un camp d'été dans lequel les participants enrichissent leurs connaissances sur différents thèmes comme les arts, la nutrition, la culture. Cette année encore, notre programme sociolinguistique qui consiste à jumeler des jeunes francophones avec des jeunes allophones des classes d'accueil, a rejoint 113 jeunes issus des communautés ethnoculturelles. Cette mixité a permis aux jeunes des classes d'accueil de maintenir le contact avec la langue française, d'enrichir leur vocabulaire, de s'amuser tout en étant en mode apprentissage. Malgré la barrière de la langue, le climat interculturel créé par le BCHM a permis aux jeunes de se sentir à l'aise et en confiance.

4. Fête en famille

Le début de l'été et la période des fêtes de fin d'année ont été marqués par deux activités organisées spécifiquement pour les familles. La foire de la fête du Canada « **FestiPluriel** » ainsi que la traditionnelle « **Fête de Noël** » du BCHM, ont permis de réunir plusieurs familles pour des moments festifs.



Les sondages post-participation que nous avons réalisés indiquent qu'en général, les parents sont heureux de partager entre eux leurs expériences. Ils reconnaissent l'impact des services offerts par le BCHM sur leur quotidien. Ils affirment avoir acquis de nouvelles méthodes éducatives pour leurs enfants.

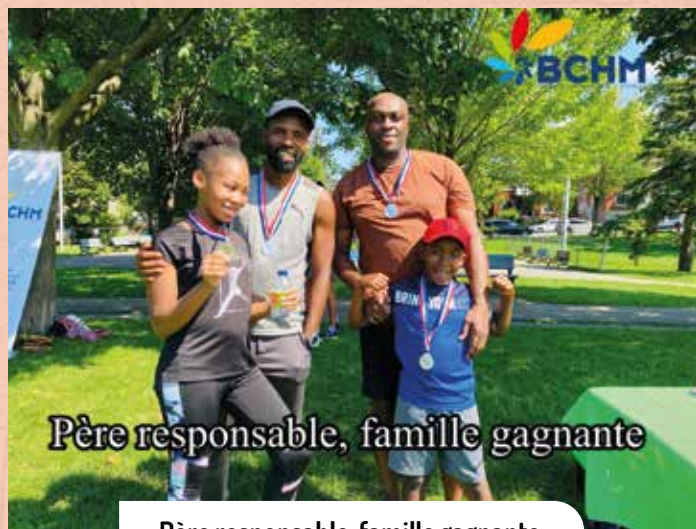


Camp sociolinguistique



Père responsable, famille gagnante

Père responsable, famille gagnante



Père responsable, famille gagnante

Père responsable, famille gagnante



Festipluriel



Festipluriel

Soutien Jeunesse

Objectif général

Contribuer au plein épanouissement des jeunes.

Objectif spécifique

- Favoriser l'inclusion sociale des jeunes et la lutte contre la discrimination
- Développer la créativité et le leadership jeunesse
- Promouvoir les saines relations entre les jeunes
- Soutenir la réussite scolaire

Impact visé

Les jeunes bénéficiaires des services du BCHM démontrent un attachement aux valeurs telles que la solidarité et le respect. Ils sont impliqués socialement. Ils se démarquent par leur créativité et leur leadership.



Rétrospective

Cette année, la démarche de soutien aux jeunes s'est déployée à travers 4 initiatives.

1. Projet « Droit des jeunes montréalais »

Cette initiative, instiguée par le BCHM, cible spécifiquement les jeunes âgés de 15 à 30 ans. Elle vise à développer à long terme des connaissances et des outils pour combattre le racisme, renforcer la capacité des jeunes à participer aux décisions les concernant, et réduire la surreprésentation des enfants noirs dans le système

de la protection de la jeunesse grâce à l'adoption de pratiques antiracistes et à la prise en compte des diversités culturelles. Le BCHM met en oeuvre une approche axée sur le renforcement du leadership des jeunes et leur intégration en tant qu'acteurs essentiels des actions collectives visant à atténuer les effets de la pauvreté et des discriminations dans leur vie quotidienne.

2. Soutien académique et aide aux devoirs

Cette initiative cible les enfants de 6 à 11 ans en difficulté scolaire et risquant le décrochage, principalement issus de milieux défavorisés sur le plan social et économique. Son but est d'améliorer leur réussite et leur motivation scolaire, tout en accompagnant les parents dans leur parcours éducatif. Pour cela, un service d'aide aux devoirs en ligne et en présentiel est proposé à une vingtaine d'élèves, avec le soutien de 3 intervenants et de 4 bénévoles.

3. Entrepreneuriat jeunesse

Dans le cadre de cette intervention, le BCHM s'engage à fournir aux jeunes âgés de 15 à 30 ans, provenant de groupes sous-représentés, les outils nécessaires pour concrétiser un projet de service de leur choix répondant à un besoin communautaire. Ce projet permettra aux jeunes d'identifier les défis au sein de leurs communautés et de proposer des solutions. Les objectifs spécifiques du projet incluent l'encadrement des jeunes dans la création conjointe de projets dirigés par des jeunes pour répondre à des besoins communautaires, la fourniture de formations, d'ateliers et d'encadrement pour mettre en pratique leurs connaissances et compétences, la possibilité pour les jeunes de traiter des enjeux communautaires identifiés et de trouver des solutions, ainsi que le soutien pour la réalisation de projets de bénévolat innovateurs à court terme. 25 jeunes ont proposé et réalisé des projets dans leur domaine d'intérêt : le multimédia, l'art, l'intervention auprès des enfants, la musique, etc.

Projet coup de coeur Création d'un Club jeunesse

Mark Chélot Norélien, un jeune étudiant en sciences informatiques a créé un club destiné aux jeunes dénommé «Club Saphir» au sein de l'église de sa communauté. Cet espace se veut un lieu d'encadrement, d'accueil et de divertissement au profit des

jeunes afin de leur permettre de briser l'isolement et de susciter davantage d'interactions entre eux. Depuis la création du club en février 2024, les jeunes s'y réunissent tous les vendredis pour s'adonner à des activités de loisirs variées: jeux de société, ateliers thématiques, débats, etc. Une vingtaine de jeunes fréquentent le club à ce jour.

SAPHOR
Club Social

NÉ(E) POUR IMPRESSIONNER!

CLUB JEUNESSE

UN ENVIRONNEMENT DISTINGUÉ, DIDI
À L'ACCUEIL, À L'ENCADREMENT
ET AU DIVERTISSEMENT
DES JEUNES.

ACTIVITÉS SOCIO-
CULTURELLES

JEUX VIDÉOS

COLLATION

TALENT SHOW

DISCUSSIONS &
DÉBAT

LUNDI 17h - 20h
VENDREDI 17h - 21h

484 C BOULEVARD LACOMBE
REPENTIGNY, QC J5Z 3P3

saphirclubsocial@gmail.com



Entrepreneuriat jeunesse

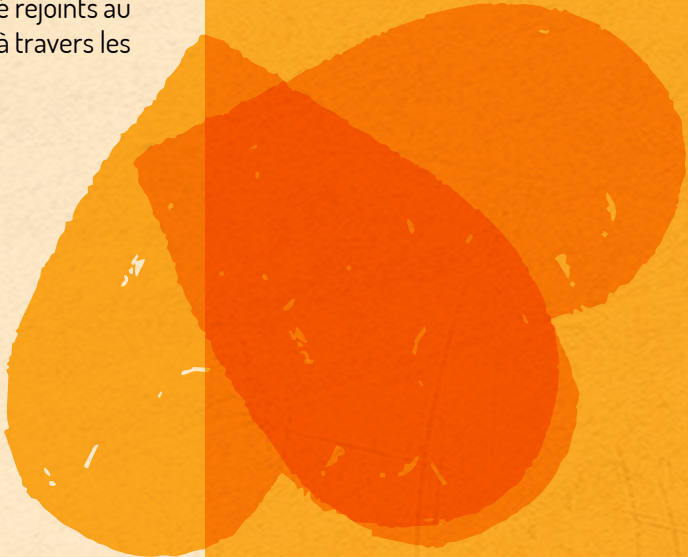


Entrepreneuriat jeunesse



4. Relations saines

Le programme « Respect Sans Frontières » cible les jeunes de 12 à 17 ans. Il consiste à promouvoir le respect mutuel auprès des jeunes, notamment en les sensibilisant aux problèmes de cyberviolence et d'hypersexualisation. Cette année, les jeunes ont créé leur propre campagne de sensibilisation avec le soutien des intervenants, afin d'encourager la collaboration, la pensée critique et le leadership. Les parents ont également été impliqués à travers des ateliers pour soutenir leurs enfants. Les objectifs incluent l'engagement du personnel scolaire, la collaboration avec la communauté, l'implication des jeunes dans la résolution des problèmes et la participation des parents. 466 jeunes ont été rejoints au sein des établissements scolaires partenaires à travers les ateliers de sensibilisation réalisés.





Option PROTECTION



835
personnes

Objectif général

Contrer la surreprésentation des enfants de la communauté noire au sein des services de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

Objectif spécifique

- Travailler en soutien aux enfants signalés et à leurs familles.
- Offrir aux jeunes et aux familles des communautés noires de l'information sur leurs droits, leurs devoirs et les différents systèmes de la société d'accueil.
- Veiller à augmenter la compétence culturelle des différents réseaux.
- Apporter sa collaboration aux intervenants du réseau afin de démystifier les comportements influencés par la culture d'origine et leur permettre d'être mieux outillés pour intervenir auprès des jeunes et des familles.
- Aider les familles à identifier leurs défis et à trouver des solutions acceptables.
- Éduquer et sensibiliser les familles aux meilleures pratiques parentales, selon les données probantes de la recherche et les normes de la société québécoise.

Impact visé

Élimination de la surreprésentation des enfants de la communauté noire au sein des services de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).


Le visage de nos familles reflète la complexité de leurs situations et nous avons de plus en plus de familles issues de parcours migratoire difficile. Elles sont fort souvent submergées et en mode de survie. Elles sont aussi dépassées, déçues, inquiètes et même en colère. Ces états sont exprimés en parole, en soupirs et en émotions palpables lors des rencontres avec les intervenants sociaux et communautaires du BCHM. Ces familles sont sollicitées, tiraillées par les différents systèmes et peinent souvent à subvenir aux besoins de base de leurs enfants étant donné leur précarité financière, la crise du logement qui sévit actuellement dans la région métropolitaine et les défis directement liés à leur statut migratoire. Nous constatons que leurs conditions impactent directement leurs disponibilités et capacités à se mobiliser dans un suivi et ce, malgré la flexibilité dont fait preuve nos intervenants (certaines rencontres sont faites durant la fin de semaine).

Option Protection (OP) continue d'avancer à plein régime. Au cours de la dernière année, nous avons reçu 242 références de familles dont 175 provenant du CCSMTL et 67 de la communauté (parents, écoles, CLSC ou autres). L'année précédente, 224 familles ont reçu des services. C'est donc une hausse de 9,3%. Parmi les 377 parents rejoints, 58,4% sont des femmes et 41,6% sont des hommes. Nous avons répertorié 42 dossiers avec une problématique de violence conjugale (soit 17,3% des références) et 16 en santé mentale d'un parent (soit 6,6% des références). Au niveau du CCSMTL, nous remarquons une hausse des références au mois de novembre 2023 et mars



458
enfants

377
parents



2024. Cette année un nombre record de 32 références ont été reçues soit possiblement un effet post-grève scolaire.

En mai 2023, en collaboration avec la DPJ du CCSMTL, nous avons présenté le projet OP à la « Journée annuelle du Conseil multidisciplinaire et Conseil des infirmières et infirmiers (JACMCII 2023) » – « Ensemble avec l'utilisateur et ses proches » à l'Auditorium Jean-Lesage de l'Université de Montréal. Nous avons contribué à la « Journée dédiée au bien-être et à la protection de la jeunesse : Fiers d'agir pour l'avenir des enfants dans la Ville de Québec » en septembre 2023. Finalement en octobre 2023, nous avons présenté le projet OP au « 11^e congrès québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents : S'unir pour rebondir dans un environnement en changement » au Centre Mont-Royal. En termes de formation continue, le BCHM a maintenu le cap : les intervenants devront notamment compléter les formations obligatoires suivantes : « Formation provinciale : Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir » et la formation « Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle ». La gestionnaire du projet ainsi que le spécialiste en activité clinique suivront également des formations offertes par l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux (OTSTCQ).

Option protection a donc depuis son existence, accompagné plus de 658 familles, a référé 1053 enfants et sans compter les répercussions auprès de la fratrie au nombre de 255 pour un total de 1308 enfants impactés positivement. Le nombre de références a donc augmenté de 8,6% pour le CCSMTL et 4,5% pour la communauté.

Ce projet est novateur et a fait ses preuves depuis plus de 3 ans comme le témoigne la satisfaction de la clientèle, et la satisfaction des intervenants partenaires de la DPJ et autres. Par ailleurs, le ministre Lionel Carmant y a exprimé également de l'intérêt, ce qui s'est matérialisé par une amorce du projet Option Protection sur la Rive-Sud. Malgré tout, c'est le Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) qui multiplie ses efforts afin d'assurer la survie et la pérennité du programme sur le plan financier. Le BCHM vise toujours plus haut et désire aller au-delà de ce qui est déjà en place en améliorant la qualité des services offerts et en dévelop-

pant des services spécialisés ainsi que des partenariats officiels et ce, afin de toucher d'autres problématiques révélées au cours des suivis auprès des enfants et de leur famille telles que la violence conjugale, les retards de développement (surtout langagier), la santé mentale et la réalité des jeunes qui se retrouvent sous la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA). Il vise également à susciter l'intérêt et la présence d'intervenants de la communauté noire au sein de la Direction de la protection de la jeunesse et ce, à tous les niveaux.



Intervenants



« Journée annuelle du Conseil multidisciplinaire et Conseil des infirmières et infirmiers (JACMCI 2023) » – « Ensemble avec l'utilisateur et ses proches » à l'Auditorium Jean-Lesage de l'Université de Montréal. – Mai 2023.

De gauche à droite : D-lorah Brezault (Intervenante OP), Cathy Paquet (Adjointe-cadre à la directrice de la protection de la jeunesse / Directrice provinciale (Intérim), Marie Suzie Casséus (Gestionnaire du projet OP du BCHM) et Stevenson Dorcena (Intervenant OP).



« Journée dédiée au bien-être et à la protection de la jeunesse : Fiers d'agir pour l'avenir des enfants dans la Ville de Québec » - Septembre 2023.

De gauche à droite : Cathy Paquet (Adjointe-cadre à la directrice de la protection de la jeunesse / Directrice provinciale (Intérim), Marie Suzie Casséus (gestionnaire du projet OP du BCHM)



« 11^e congrès québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents : S'unir pour rebondir dans un environnement en changement » au Centre Mont-Royal. – Octobre 2023.

De gauche à droite : Cathy Paquet (Adjointe-cadre à la directrice de la protection de la jeunesse / Directrice provinciale (Intérim), Rigaud Saint-Amour (Spécialiste en activité physique du BCHM) Marie Suzie Casséus (Gestionnaire du projet OP du BCHM)



Kiosque École Bienville – Novembre 2023.

De gauche à droite : Marie Suzie Casséus (Gestionnaire du projet OP du BCHM) et Stevenson Dorcena (Intervenant OP)

Soutien aux aînés.es

Objectif général

Favoriser l'inclusion sociale des aînés en encourageant les échanges et les liens sociaux entre générations pour créer un modèle de société basé sur l'entraide et la bienveillance.

Objectif spécifique

- Briser l'isolement des personnes âgées
- Favoriser les relations intergénérationnelles
- Favoriser la participation citoyenne des aînés
- Offrir des activités de sports et de loisirs

Impact visé

Les personnes aînées bénéficiaires des services du BCHM sont outillées pour s'impliquer socialement, et leur expérience est valorisée dans les relations intergénérationnelles.

53
personnes

5 088
présences au BCHM
pour l'année



Rétrospective

Cette année le BCHM a innové dans l'accompagnement des personnes âgées à travers 3 initiatives

1. « Venir d'ailleurs et vieillir ici »

Cette initiative cible à la fois les familles et les services publics et communautaires afin de les sensibiliser sur la réalité des personnes âgées issues de l'immigration et les outiller en matière de médiation interculturelle. Elle vise à réduire les discriminations vécues par les âgés. À travers des ateliers, les âgés ont été outillés sur leur droit et sur les situations d'abus auxquels ils pourraient être exposés. Le BCHM a mené des échanges avec ses partenaires sur les meilleures pratiques en matière d'inclusion des âgés. Enfin, l'initiative a permis de faire la promotion des ressources disponibles.

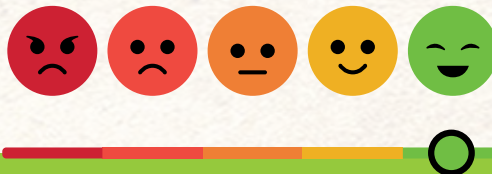
2. Le forum citoyen des âgés

Cette initiative réalisée sur plusieurs semaines a permis de donner la parole aux âgés afin qu'ils s'expriment sur les enjeux auxquels ils font face. À travers des ateliers de formation

et de discussion, les âgés ont acquis des compétences en participation citoyenne. Ils ont élaboré un portrait de leur vécu et ont identifié des pistes de solutions. Le rapport du Forum a été présenté lors d'une activité publique en présence de plusieurs élus des trois paliers gouvernementaux. Les apprentissages de cette initiative permettront au BCHM de repenser ses interventions auprès des âgés et de sensibiliser ses partenaires sur la réalité de ces derniers.

3. Centre de jour pour âgés

Lieu de socialisation très apprécié des âgés, le centre accueille deux fois par semaine une cinquantaine d'âgés. En plus des activités de sport, de loisirs et de sorties culturelles, les âgés socialisent entre eux ou avec des invités. Ces rencontres permettent essentiellement de les maintenir actifs et de briser l'isolement.



Les sondages post-participation que nous avons réalisés indiquent que les âgés apprécient la programmation qui leur est offerte au BCHM. Leur présence au BCHM contribue à réduire les enjeux de santé mentale qui résulte de leur isolement. Les âgés ont apprécié leur implication dans la réalisation du Forum citoyen.



Centre de jour aînés



Visite ville de Montréal



Forum des aînés

Besoins citoyens, accueil, intégration et accompagnement des personnes demandeuses d'asiles

Objectif général

Maintenir un lien privilégié de proximité avec les personnes immigrantes pour faciliter leur intégration et inclusion sociale dans la société d'accueil en assurant différents services de première ligne.

Objectif spécifique

- Offrir une gamme d'activité de familiarisation avec la terre d'accueil
- Promouvoir et favoriser la participation citoyenne
- Soutenir les efforts d'intégration socioprofessionnelle
- Soutenir les efforts de francisation
- Sensibiliser les acteurs du milieu et les institutions sur l'impact des barrières culturelles sur l'intégration
- Agir à titre de médiateur social

Impact visé

Contribuer avec l'appui de nos partenaires à faire de notre métropole un milieu de vie accueillant, inclusif et fier de sa diversité culturelle.

5954
personnes

Kits bébés



Rétrospective

L'intégration et l'inclusion sociale des personnes immigrantes demeurent au coeur des activités du BCHM. Cette année encore, notre organisme a connu un nombre record de fréquentation et des demandes de services toujours plus complexes. Nous dénotons une augmentation des demandes de services venant des familles monoparentales et des femmes immigrantes.

1. Demandeurs d'asile

L'afflux migratoire cette année n'a pas baissé. Les demandes de services demeurent importantes et complexes. La ressource du BCHM responsable de l'accueil, l'intégration et l'inclusion sociale a poursuivi ses activités d'accompagnement auprès du YMCA Atwater et au Centre d'Hébergement de la Place Dupuy pour l'appui aux demandeurs d'asile tant sur le plan psychosocial que pour le volet Recherche de logements. Localement, l'intervenant offre du soutien administratif pour compléter les différents formulaires concernant les demandes d'asile. Il accompagne les réfugiés au service d'aide juridique et aux audiences. Il effectue des visites de logements, facilite l'accès aux ressources institutionnelles. Cette année, le service de traduction a été particulièrement achalandé.

2. Petite enfance et périnatalité

Les demandes de service venant des mères ayant des nouveau-nés ou enfants en bas âge ont augmenté. Cette réalité nous a contraint à mettre en place un service de dépannages matérielles pour cette catégorie de notre clientèle. Ainsi nous avons procédé à la distribution de produits de première nécessité pour les nouveau-nés à

Sacs à dos

une cinquantaine de mères. Une distribution de sacs à dos scolaire a également été réalisée pour la rentrée scolaire de septembre 2023.

3. Employabilité

Le BCHM a initié cette année le projet « Une intervention multi-niveaux contre la discrimination dans une approche de résultats ». Cette initiative émane du constat de deux problématiques interreliées, à savoir en premier lieu, une surreprésentation des enfants noirs au sein de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), et en deuxième lieu, une sous-représentation des intervenants de ces mêmes communautés à l'emploi de son service. Par conséquent, le BCHM entend à travers ce projet agir comme facilitateur auprès des professionnels issus des minorités visibles pour favoriser leur intégration à l'emploi de la DPJ et accompagner cette dernière dans la recherche de candidats potentiels, en créant une banque de professionnels qualifiés issus de la diversité. La DPJ travaille en collaboration avec le BCHM afin de contribuer à une plus grande représentativité des minorités visibles au sein de son personnel. De plus, le BCHM compte partager sa stratégie d'intervention auprès de la DPJ avec des organisations qui oeuvrent avec la même clientèle dans les régions de Laval, Laurentides, Outaouais, Estrie, Montérégie et Capitale-Nationale

Bien-être et saines habitudes de vie

Objectif général

Organiser sous un même toit l'offre de services liée à la sécurité alimentaire.

Objectif spécifique

- Maintenir les services favorisant la saine alimentation
- Favoriser l'accès aux fruits et légumes grâce à la collaboration de certains partenaires
- Maintenir l'engagement citoyen pour le développement du jardin collectif

1 813
personnes



Aînés - Jardins communautaires

Rétrospective

L'offre de services en sécurité alimentaire a été déployée cette année à travers 3 initiatives

1. Dépannage alimentaire

Le BCHM a dû augmenter la fréquence de distribution des paniers de dépannage alimentaire d'urgence afin de répondre à la forte hausse des demandes provenant des personnes nouvelles arrivantes et demandeuses d'asile ainsi que des familles monoparentales.

2. Point de chute Équiterre

La ferme des champs qui chantent poursuit tous les jeudis sa distribution de paniers de fruits et légumes biologiques aux familles inscrites.



Paniers de dépannage alimentaire

3. Jardins communautaires

Les enfants du camp, les aînés et les résidents du quartier participent chaque année à entretenir et à développer le jardin collectif du BCHM.

163 personnes ont participé cette année



Enfants du camp

Visibilité et rayonnement médiatique

Les efforts du BCHM en matière de visibilité en 2023 ont contribué à renforcer son profil public et institutionnel. Nous soulignons diverses rencontres avec des personnalités élués au sein des locaux du BCHM:

- La visite de Madame Christine Fréchette, Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour une rencontre d'échange avec les aînés et les jeunes
- La visite de Monsieur Alexandre Boulerice, Député de la circonscription de Rosemont-La Petite-Patrie, et de Monsieur François Limoges, Maire de l'arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie, dans le cadre du développement du projet LAKOU PATAJ
- La visite de Monsieur Gabriel Nadeau-Dubois, Député de la circonscription de Gouin, dans le cadre du projet LAKOU PATAJ
- La rencontre avec Madame Madwa Nika Cadet, Députée de la circonscription de Bourassa-Sauvé, dans le cadre du projet LAKOU PATAJ
- La présence des élus municipaux, Monsieur François Limoges, Maire de l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie, et Madame Josefina Blanco, Conseillère de la ville, District de St Édouard, lors de la clôture du forum social des aînés au BCHM





Le rayonnement médiatique a contribué à promouvoir les initiatives du BCHM. L'organisme a organisé et a pris part au cours de la dernière année, à diverses activités qui ont ciblé le grand public :

- Le spectacle d'humour « Noirs de rire » organisé par le BCHM à l'occasion du Mois de l'histoire des noirs
- L'événement « 200 ans au sommet », une initiative

du Sommet socio-économique pour le développement des jeunes des communautés noires célébrant 4 organismes de la communauté noire qui ont 50 ans

- La présentation du projet LAKOU PATAJ au musée McCord Stewart



Reconnaissance

À l'occasion du gala de clôture du « Happening OBNL 3737 » réalisé en mai 2023 dernier, le BCHM a été lauréat dans la catégorie « Projet d'innovation sociale de l'année » pour

la réalisation de son projet Option Protection en partenariat avec la DPJ. Ce prix a été décerné par la Sénatrice, l'Honorable Amina Gerba.



Renforcement de la visibilité sur les médias sociaux

Le BCHM a intensifié sa présence sur les médias sociaux, notamment sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Cette stratégie de communication numérique vise à toucher un public plus large et à engager de manière plus interactive les membres de la communauté. En utilisant ces plate-

formes, le BCHM partage régulièrement des mises à jour sur ses programmes, des témoignages de bénéficiaires, des annonces d'événements et des ressources utiles pour les immigrants et les membres de la communauté.

Gouvernance et développement organisationnel

Gouvernance

Le Conseil d'administration du BCHM compte 9 membres. Toutes et tous ont été élus.es lors de l'assemblée générale annuelle de l'organisme. Pour l'année écoulée, le conseil a tenu 13 rencontres. Au sein du conseil, les administrateurs contribuent à la gestion stratégique de l'organisation au sein de comités dédiés. Le conseil d'administration compte 3 comités: Infrastructure,

Événement et Finance. Chaque comité s'est réuni en moyenne 8 fois au cours de l'année écoulée. Grâce à l'apport des membres du conseil, plusieurs réflexions sur des enjeux stratégiques de l'organisme ont permis d'identifier des pistes d'action concrètes et de mobiliser la communauté autour de la mission du BCHM.



AGA 2023

Développement organisationnel

L'innovation sociale et le développement des compétences de l'équipe demeurent au cœur des préoccupations en termes de développement organisationnel.

Au cours de l'année écoulée, le BCHM a substantiellement bonifié son offre de services.

- Les jeunes ont désormais accès à un projet novateur qui vise le développement de la créativité et de l'esprit entrepreneurial des jeunes;
- Les jeunes ont aussi accès à une série d'ateliers de formation sur les droits civiques et la lutte contre le racisme;
- Les aînés ont bénéficié pour la première fois d'un parcours d'initiation à la démocratie participative via plusieurs ateliers;

• Les femmes en situation de vulnérabilité ont eu accès pour la première fois à des produits de première nécessité pour les nouveaux nés;

• Les personnes demandeuses d'asile ont bénéficié d'un accompagnement soutenu en employabilité.

Les employés du BCHM ont pu bénéficier de plusieurs outils de développement des compétences. Le BCHM demeure très impliqué au sein de réseaux professionnels afin de promouvoir et implanter les meilleures pratiques en intervention sociale et communautaire. Le BCHM a été un vecteur important de la sensibilisation des acteurs communautaires et de ses partenaires sur les enjeux d'inclusion sociale et de sécurisation culturelle des bénéficiaires des services publics.

Développement infrastructurel (LAKOU PATAJ)

L'organisme souhaite obtenir le financement nécessaire pour un projet d'expansion et de réaménagement visant à établir un espace à son image. En s'appuyant sur les fondements de la solidarité sociale et en adoptant une approche ancrée dans la culture locale à travers le concept de « Lakou pataj » (cour commune), l'espace servira à créer une véritable synergie entre les différents usagers, à créer des ponts intergénérationnels et à renforcer les liens communautaires dans un cadre accueillant et inclusif. Ce centre couvrira tous les domaines d'intervention du BCHM et servira de foyer pour l'innovation et la transformation sociale au sein des communautés ethnoculturelles de Montréal. L'objectif du financement est de 14M\$.

Débuté en novembre 2022, le projet LAKOU PATAJ qui vise le développement d'une infrastructure de services innovants et à fort impact social, a connu une avancée considérable au cours de l'année écoulée. Il a obtenu le soutien de plusieurs acteurs du milieu, dont les élus des trois paliers gouvernementaux du territoire de Rosemont-La petite-Patrie. Il a obtenu le soutien financier de partenaires majeurs du milieu philanthropique.

Les échanges avec les partenaires gouvernementaux sont prometteurs. L'acquisition du lot qui abrite nos services devrait se finaliser en 2024. La finalisation de la planification et le lancement de la campagne de don majeur sous la coprésidence de Mme Dominique Anglade est prévue pour 2024

Perspectives 2024-2025



Priorité	Objectif général	Démarche
Performance organisationnelle et qualité des services offerts	Actualiser l'offre de service et stimuler l'innovation Sociale	Réviser le plan stratégique 2023-2025
Santé financière et diversification des revenus	Assurer une gestion et un suivi efficace avec les bailleurs de fonds	Mettre en œuvre le plan opérationnel de suivi des projets et des ententes avec les bailleurs de fonds
Autonomisation et mobilisation citoyenne	Promouvoir l'inclusion sociale et la participation citoyenne, soutenir l'action bénévole	Renforcer la mobilisation des usagers des services autour de la mission de l'organisme
Gouvernance	Favoriser la saine gestion des intérêts de l'organisme à travers un soutien à la réalisation des mandats des membres du CA	Optimiser la Gouvernance
Accès à la propriété et réaménagement des services	Poursuivre les actions concrètes permettant de sortir l'organisme de la précarité locative	Mettre en œuvre le plan d'accès à la propriété
Action concertée et plaidoyer public	Porter le plaidoyer public sur les réalités spécifiques et peu connu des familles immigrantes et demandeuses d'asile	Consolider l'expertise locale et régionale au sein des concertations

Concertation, partenariat et rayonnement

Implication sur les tables de concertation et comités

- Mouvement pour des écoles sans violence sexuelle (MESVS) : mené par la Fondation Canadienne des femmes
- Sommet Socioéconomique pour le développement des jeunes des communautés noires (SdesJ) : organisme porteur du programme
- Comité diversité de la DPJ
- Comité de suivi de la DPJ/Option Protection
- Table de concertation jeunesse Villeray-Petite-Patrie
- Table de concertation Haïtienne pour le migrant (TCRI)
- Table Vivre et vieillir dans Rosemont
- Table en santé mentale de la Petite-Patrie
- Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de la Petite-Patrie
- Table en sécurité alimentaire de la Petite-Patrie
- Comité 6-12
- Comité Goût de vivre
- Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie (RTCPP)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCQLD)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Utilisation des locaux pour les rencontres de la Table Jeunesse Villeray-Petite-Patrie
- Utilisation des locaux par l'arrondissement Rosemont-Petite-Patrie
- Utilisation des locaux pour les rencontres Lève-tôt



Collaborations

- CIUSSS : Référence de familles en difficulté et obtention d'une subvention à celles-ci pour les camps été/hiver.
- École Père Marquette : Promotion et Réalisation du projet « Respect sans frontières ».
- École Saint-Barthélemy : Référence de familles ayant des enfants en classe d'accueil pour le Camp d'été
- École Alphonse Desjardins : Référence de familles ayant des enfants en classe d'accueil pour le Camp d'été
- École Saint-Albert Legrand : Référence de familles ayant des enfants en classe d'accueil pour le Camp d'été
- Réseau réussite Montréal : Camp de socialisation linguistique
- YMCA du Québec : Sélection des participants aux travaux compensatoires
- Accès bénévolat et Centre D'action bénévole de Montréal : Recrutement des bénévoles
- CPE Ami Soleil : Référence de familles pour différentes activités

Partenaires financiers

- Fondation Lucie et André Chagnon
- Service Jeunesse Canada
- Ministère du Patrimoine canadien
- Centraide du Grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Ministère de la Famille
- Secrétariat aux aînés
- Secrétariat à l'action communautaire
- Groupe 3737
- Ville de Montréal
- CIUSSS Centre-Sud
- CIUSSS NIM : ALLIANCE
- Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM)
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l'île
- Milieux de vie favorable jeunesse
- Milieux de vie favorable petite-enfance
- Réseau Réussite Montréal
- Sommet socioéconomique pour le développement des Jeunes des communautés noires (SdesJ)
- Emploi-Québec
- Emploi d'été Canada
- Programme Nouveaux Horizons (PNHA)
- Fondation canadienne des femmes (FCF)
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Amelia et Lino Saputo
- Fondation Solstice
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Carmand-Normand
- Soutien aux nouveaux parents (SNP)



10 682

Personnes rejointes

**Remerciements
à nos partenaires financiers
et nos bénévoles**



Gouvernement
du Canada

Québec 



Fondation Lucie
et André Chagnon



Centraide
du Grand Montréal

Montréal 

GROUPE



 Desjardins



Réseau réussite
Montréal



FONDATION
CANADIENNE
DES FEMMES

Fondation J.A. DeSève

LM | FONDATION
LUC MAURICE



fondation
Carmand Normand

FONDATION • FOUNDATION 
amelia & lino saputo



sommet
jeunes
afro
youth summit

