



**RAPPORT ANNUEL  
2013 - 2014**



**BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE  
MONTRÉAL (BCHM)**

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS**

**2013-2014**



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	6
Mot de la directrice	7
Mission et Valeurs de l'organisme	8
Membres du Conseil d'administration	9
Membres de l'équipe	10
Services offerts	11
Priorités 2013 - 2014	12
Soutien à la famille	13
Sociocommunautaire	20
Collaboration avec des partenaires du milieu	23
Promotion du BCHM	25
Bilan de Travail du Conseil d'administration	26
Perspectives et axes de travail 2014 – 2015	28
Statistiques	30
Remerciements	32-33



## Mot de la présidente

Chers membres du BCHM,

Voilà déjà un an que nous nous étions réunis en Assemblée générale, vous êtes en droit aujourd'hui de vous demander ce qui s'est passé au sein de votre organisme depuis ce temps-là. Tout au long de cette rencontre annuelle, il vous sera possible de le savoir grâce aux divers documents qui seront soumis à votre attention.

Il y a plus de quatre décennies que le BCHM maintient une belle relation de confiance avec ses membres et il est important pour son conseil d'administration de conserver un tel climat. C'est indéniablement à cause de liens aussi forts que le BCHM parvient à répondre, le plus adéquatement possible, aux nombreuses demandes de services qui lui sont adressées par une clientèle de plus en plus malmenée par des conditions de vie difficiles.

Nous devons malheureusement admettre qu'à cause du climat socio-économique ambiant qui crée une rareté en ressources financières pour l'ensemble des organismes communautaires, le BCHM doit à chaque jour imaginer des façons de faire, pour le moins astucieuses, afin de remplir le mieux possible sa mission d'accompagnement des familles dans leur désir d'échapper au maintien et à la reproduction du cycle de la pauvreté. Il va donc falloir chercher et surtout trouver des moyens audacieux qui permettront à l'organisme de ne pas dépendre uniquement des bailleurs de fonds traditionnels pour son fonctionnement. Le BCHM devra donc pouvoir compter sur la cohésion de ses membres et sur un appui sans faille de leur part pour parvenir à franchir cette étape vers une autonomie financière qui serait plus favorable à sa pérennité et à une stabilisation de son offre de services.

Nous débattons ensemble, depuis déjà près de deux ans, du projet d'acquérir l'immeuble où nous nous trouvons actuellement. Les administrateurs et la direction du BCHM pensent qu'un tel projet, s'il est bien mené, peut permettre d'avoir une gestion financière qui assurerait une certaine autonomie à l'organisme. Les membres de cette assemblée ont déjà accepté cette idée d'acquisition, il leur reste à se donner les moyens de le faire. Nous les convions à travailler avec le conseil et la direction pour y arriver.

Le Conseil d'administration et moi-même tenons à remercier toutes les personnes et aussi toutes les institutions sans oublier, les membres du personnel, qui font en sorte que le BCHM continue à mener à bien des actions axées sur l'essentiel des besoins de la clientèle qu'il dessert, nous leur en sommes reconnaissants.

Marlène Rateau

## MOT DE LA DIRECTRICE

Déjà 4 ans depuis que j'occupe le poste de directrice du Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) et c'est avec le même enthousiasme du début que je continue à remplir cette fonction. En acceptant le mandat qui m'était confié, j'ignorais la taille des défis qui m'attendaient. Ils furent prégnants et je craignais même qu'il n'y ait pas de solutions durables aux problèmes, tant ils étaient nombreux. Loin de moi l'idée de crier victoire, mais je peux quand même me réjouir d'avoir posé des actions qui ont été bénéfiques au repositionnement du BCHM et à son développement.

En devenant directrice, j'aurais souhaité avoir à gérer un organisme fort de ses 40 ans d'existence, mais ce ne fut point le cas. Toutefois, je me suis engagée à faire tout en mon pouvoir pour répondre à la commande placée par le Conseil d'administration lors de mon embauche.

La pression exercée par certains bailleurs de fonds était forte et elle l'est encore. La mission ne leur convenait pas, mais comment changer celle-ci sans procéder à une planification stratégique? Cette démarche a été entamée. Elle fut parfois éprouvante, mais combien satisfaisante. Toutefois, il faut dire que l'implication extraordinaire des administrateurs a contribué à alléger le processus, je tiens particulièrement à les remercier.

Depuis mon arrivée et cette année encore, la recherche de financement pour le fonctionnement de l'organisme demeure l'enjeu principal. C'est au prix de grands efforts que la mission a été respectée et que nous avons pu répondre aux besoins de la clientèle, malgré le manque de ressources financières. Il va sans dire que cette situation a affecté l'organisme surtout au niveau de la rétention du personnel. Les personnes salariées qui lui sont restées fidèles ont accompli leur travail avec dévouement, ce qui m'a permis de passer au travers des périodes difficiles, liées au sous-financement, qui hélas furent récurrentes.

Dernièrement j'ai présenté mon bilan de gestion de mes années de service aux membres du CA. Cet exercice m'a permis de me réjouir du cheminement du BCHM et mon plus grand désir est de le voir aller de l'avant en réalisant des projets d'envergure qui contribueront à son développement et au maintien de ses acquis.

Ruth Pierre-Paul

## **MISSION DE L'ORGANISME**

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

### **Valeurs**

- Le BCHM accorde la priorité à la valorisation de l'action communautaire et collective, comme un outil essentiel pour combattre l'isolement et la marginalisation des personnes, surtout des plus défavorisées;
- Le BCHM croit dans l'entraide et la solidarité sociale et communautaire;
- Le BCHM met l'emphase sur la prise en charge individuelle et collective, l'estime de soi et "l'empowerment" de la communauté qu'il dessert;
- Le BCHM croit que les citoyennes et citoyens ont des droits mais également des devoirs sociaux à remplir et qu'il est important qu'ils en soient informés;
- Le BCHM lutte pour la réduction de toutes les formes de violence dans la société, dans notre communauté et au sein de l'organisme.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Marlène Rateau*  
Présidente

*Nathalie Sanon*  
Vice-présidente

*Lise Lebrun*  
Trésorière

*Hervé Jean*  
Secrétaire

*Réginald Fleury*  
Administrateur

*Josette J.P Rousseau*  
Administratrice

*Georges Noel*  
Administrateur

## MEMBRES DE L' ÉQUIPE

*Ruth Pierre-Paul*

Directrice

*Elizabeth Rampy*

Coordonnatrice responsable de la programmation et des bénévoles

*Evelyne Ovide*

Agente d'information et de soutien à la vie communautaire

*Edner Delinois*

Intervenant social

*Mirna Mansour*

Intervenante sociale

*Benoit Bélisle*

Comptable

*Djimy Rouzard*

Conseiller en relations humaines –Éducateur en prévention

*Ariane Simon-Jean*

Monitrice de camp

*Dominique Denoncourt*

Monitrice de camp

*Alexandra Abraham*

Monitrice de camp

*Cédric Rémy*

Moniteur de camp

*Marie Carmel Baptiste*

Agente de développement

*Brandon Francillon Constant*

Moniteur de camp

*Ignatii Kharkevitch*

Informaticien

## SERVICES OFFERTS

Notre rôle est d'accompagner principalement les familles issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

**Soutien aux familles** : Accueil, assistance et accompagnement dans les démarches, auprès des services publics et parapublics, en particulier les services sociaux et de santé, soutien aux parents pour l'encadrement de leurs enfants, service de médiation et d'intervention en milieu scolaire, réseau d'échange et d'entraide, point de chute pour favoriser l'approvisionnement en fruits et légumes, cuisine familiale et communautaire.

**Pour les Jeunes** : services éducatifs (support académique et accès à une salle multimédia pour les recherches scolaires), socio-culturels et récréatifs, activités sportives (karaté), camp de jour et organisation de la semaine de relâche pour aider les familles.

**Pour les femmes** : Soutien aux femmes cheffes de famille, séances d'information, animation d'ateliers et groupe d'entraide.

**Pour les aînés** : Centre de jour pour favoriser le maintien des aînés dans leur milieu de vie (animation de groupe, réseau d'échanges et d'informations, repas communautaire, activités de stimulation physique et intellectuelle, répit pour les membres de leurs familles).

**« La détermination est le facteur le plus important de la réussite »  
Lord Chesterfield.**

C'est fort de sa détermination que depuis plus de 40 ans l'organisme se fixe des objectifs afin d'aller plus loin dans la réalisation de sa mission. Pour l'exercice 2013 2014 les priorités d'actions identifiées par le conseil d'administration et la direction s'articulaient autour de cinq grands axes :

- Le soutien à la famille
- Le sociocommunautaire
- La collaboration avec d'autres acteurs
- La promotion du BCHM
- Le fonctionnement du BCHM

Ce rapport annuel permet d'avoir une vue d'ensemble des activités réalisées durant l'année 2013-2014 en lien avec les objectifs de son plan d'action, en tenant compte des enjeux du milieu.

## SOUTIEN À LA FAMILLE

### Objectif :

Offrir aux familles du soutien afin de favoriser les relations parents-enfants et une meilleure insertion sociale.

### Actions :

Les projets et les activités qui ont été menés durant l'exercice 2013-2014 étaient particulièrement axés sur le bien-être des familles desservies par le BCHM.

### La sécurité alimentaire une préoccupation pour le BCHM

Depuis 2010, le BCHM, en collaboration avec ses partenaires communautaires du quartier, s'est engagé à promouvoir la sécurité alimentaire au sein des familles.

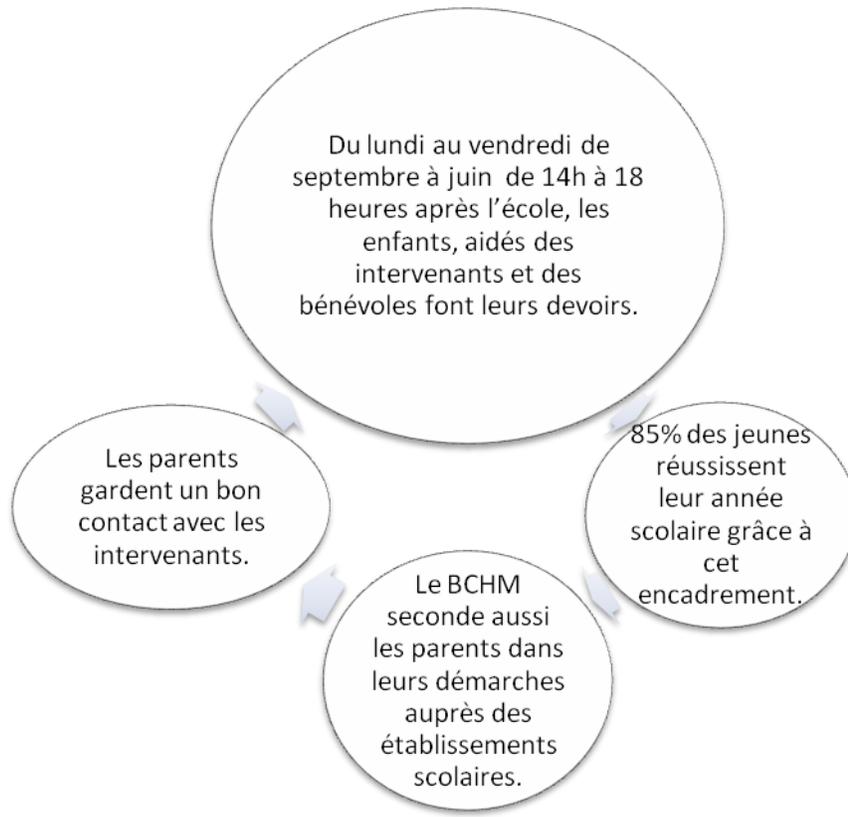


Le BCHM est un point de chute  
pour Equiterre et Bonne Boite  
Bonne Bouffe de Moisson  
Montréal.



## Support académique

Durant toute l'année académique , les parents et leurs enfants ont bénéficié de services adéquats qui ont permis d'améliorer le suivi scolaire des enfants. Les ateliers dans les écoles ont contribué à favoriser la persévérance scolaire.



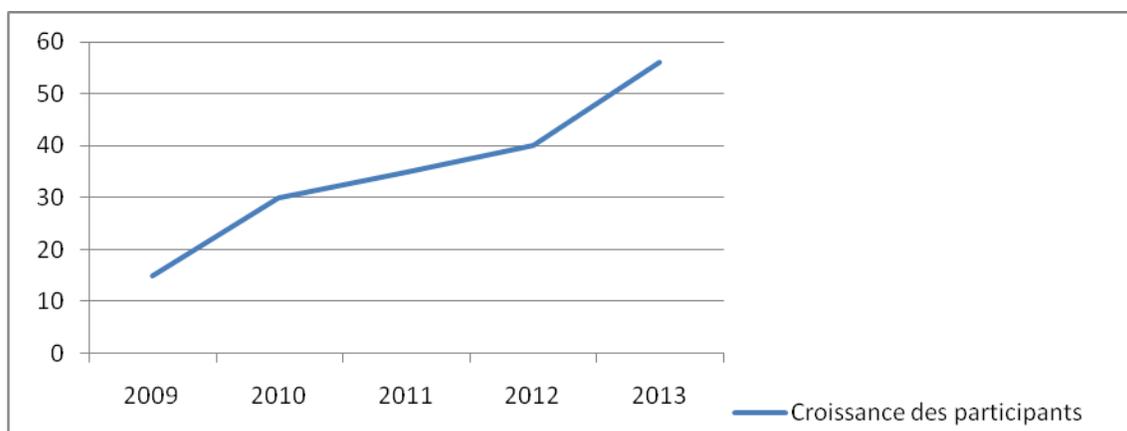
### **Cuisinons santé à faible coût**

Cette activité permet aux familles de développer des habiletés pour mieux gérer leur vie au quotidien et aussi apprendre à cuisiner des repas santé malgré un budget restreint. Les jeunes enfants sont pris en charge par les intervenants durant la préparation des repas.



## CAMP DE JOUR

Le camp de jour est un service offert par le BCHM depuis de nombreuses années. Il s'inscrit parfaitement dans son engagement de soutenir et d'accompagner les familles. La fréquentation du camp est multiethnique, à l'image des quartiers où l'organisme intervient. Depuis 2010 une augmentation significative du nombre de jeunes inscrits. Les familles qui inscrivent leurs enfants sont généralement satisfaites, l'outil d'évaluation dont nous disposons depuis 2012 en fait foi.



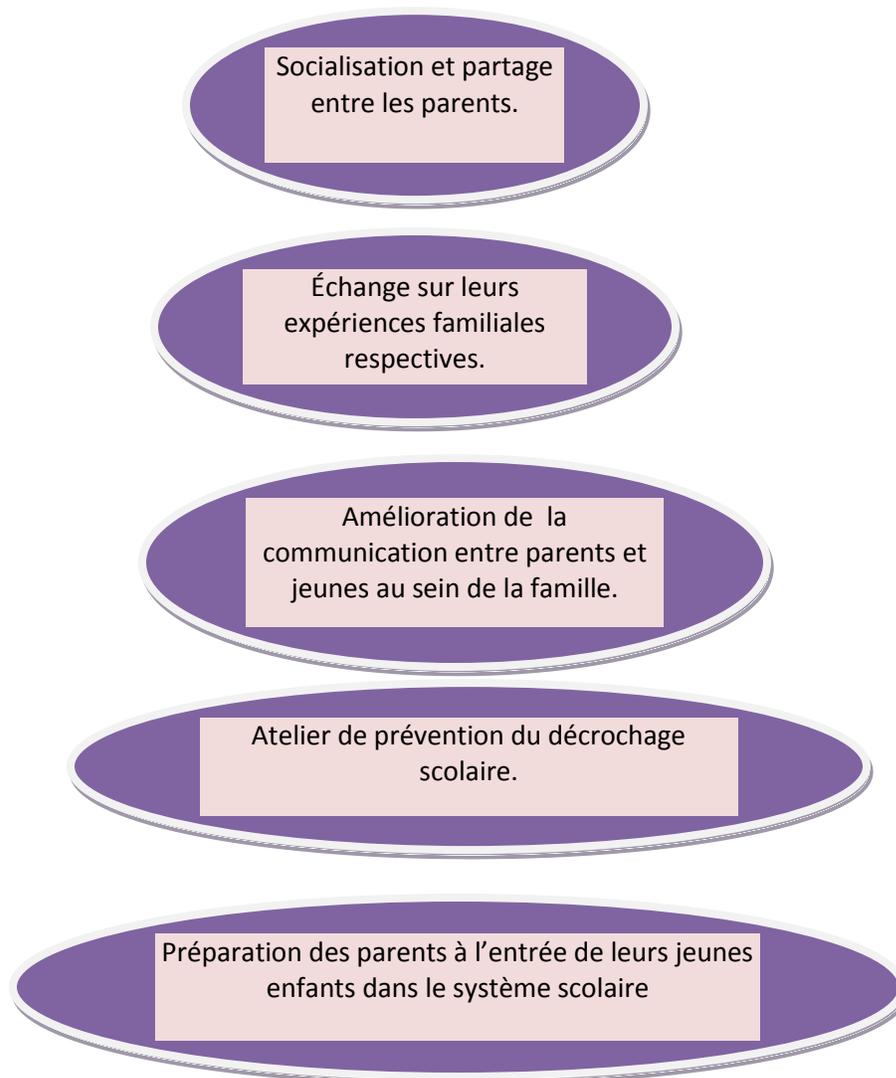
## **RENCONTRES CAUSERIES**

Les familles du quartier et des environs participent, sur une base mensuelle, aux rencontres causeries offertes à leur intention par le BCHM. Au cours de ces rencontres, elles ont la possibilité, avec l'aide d'un spécialiste, de débattre de thématiques qui les préoccupent et d'échanger sur leurs expériences familiales respectives.

Ces rencontres contribuent à l'amélioration des relations parents enfants. La préparation à la maternelle devient un atout précieux.



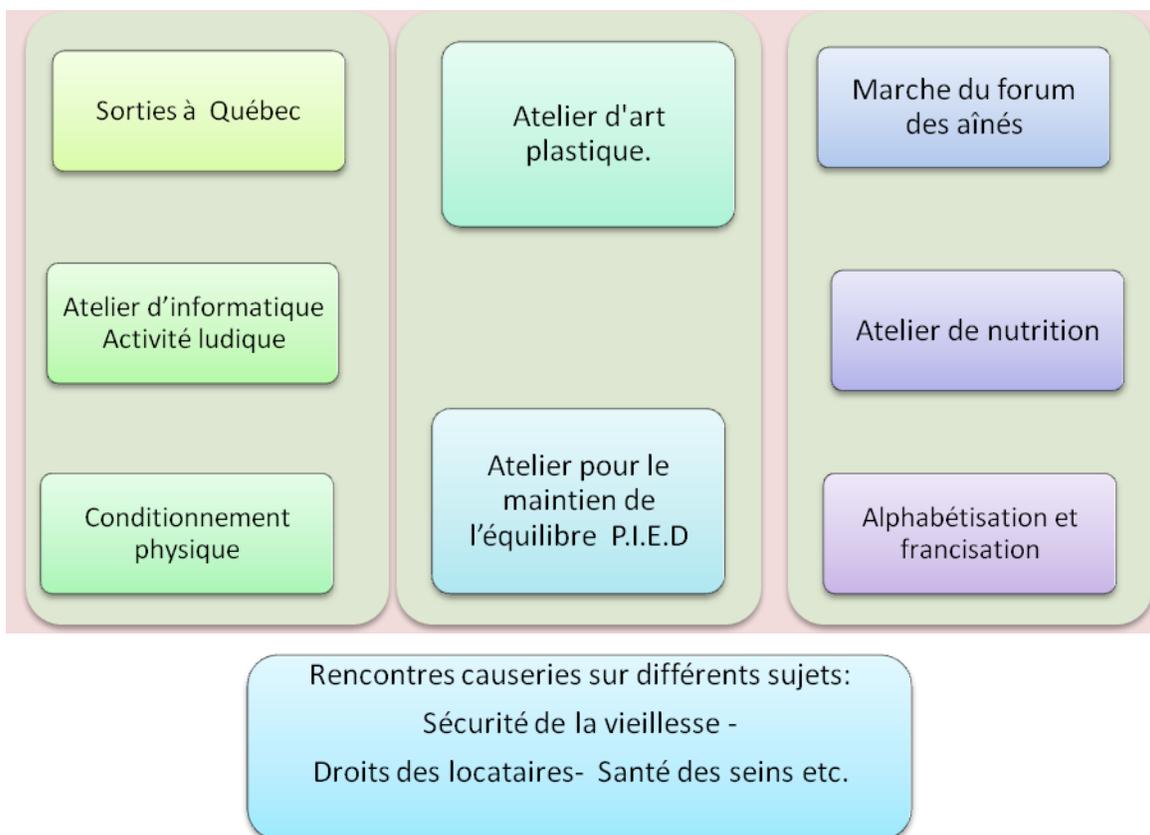
## THÉMATIQUE DES RENCONTRES CAUSERIES



80% des familles arrivent à mettre en place des structures pour mieux gérer leurs vies au quotidien. 85% des parents dont les enfants participent au support académique encadrent mieux leurs enfants ce qui contribue à l'amélioration du résultat scolaire. 80% des parents qui ont assisté aux ateliers causeries améliorent leur façon d'interagir avec leurs enfants. L'ajout d'activités avec des CPE du quartier a favorisé cette amélioration. Des questionnaires d'auto évaluation ont été distribués pour estimer l'amélioration de leurs habiletés parentales.

## BIEN ÊTRE DES AÎNÉS

Le BCHM est, pour les aînés qui le fréquentent, un lieu qui leur permet de façon régulière de briser leur isolement, de se récréer, de socialiser entre eux, de s'entraider, de se sentir moins dépendants de leurs proches.



## LE SOCIOCOMMUNAUTAIRE

### Objectif :

Fournir l'information sur les divers services disponibles et référer au besoin.

### Actions :

On ne le dira jamais trop, les besoins des familles qui fréquentent le BCHM sont très grands, le volet sociocommunautaire tente d'y répondre le mieux possible. Le BCHM améliore l'offre de service pour répondre aux besoins de celles-ci, toutefois il réfère la clientèle aux organismes qui offrent des services non disponibles au BCHM. De nombreux outils ont été mis à la disposition des intervenants pour répondre adéquatement à certaines demandes.

**L'organisme offre aux familles, qui en manifestent le besoin, les services suivants :**



L'organisme a mis à la disposition des usagers un questionnaire à compléter après avoir reçu les services, ce qui permet d'améliorer la qualité tant au niveau de l'accueil que de l'encadrement. 90% des bénéficiaires se disent satisfaits des services offerts et 80% jugent avoir été référé aux bonnes instances après un suivi.

Le moment est venu pour moi de  
vous remercier pour tous les  
services reçus à votre Centre.  
Combien précieuse a été l'enca-  
drement donné à mes enfants:  
S'aide aux devoirs, les semi-  
naires qui ont contribué à  
favoriser leur confiance, les jour-  
nées pédagogiques où ils ont  
été accueillis si gentilement  
me permettant d'aller travailler.  
Je tiens aussi à témoigner et dire  
à tous ceux qui fréquentent le  
BCHM que cet organisme possède  
une équipe formidable: disponible,  
à l'écoute, qui valorise les enfants  
et procure une assistance à  
nul autre pareil.  
Bonne Continuité!



MERCI !

A toute l'Équipe

Miriam

Mai 2014

Être bénévole c'est choisir d'aider et de servir avec amour.

C'est une expérience bénéfique et enrichissante pour les personnes qui reçoivent les services et pour le bénévole lui-même.

Au B.C.H.M., je m'implique auprès des jeunes et des aînés. Cette implication me donne beaucoup de satisfaction, cela renforce mon estime personnel au fil des jours.

Nicole  
mai 2014

## COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES DU MILIEU

### Objectif :

Bâtir des liens avec d'autres organismes communautaires pour une meilleure complémentarité d'intervention :

### Actions :

Au cours de l'exercice 2013-2014, le BCHM a non seulement augmenté le nombre de ses partenaires, mais aussi amélioré la qualité de ses collaborations. Ces ententes ont permis d'échanger des services et de bénéficier de l'expertise des autres organismes pour mieux répondre aux besoins du milieu.

**PARTENAIRES INSTITUTIONNELS :** CLSC Rosemont/Petite-Patrie, Service de police de la ville de Montréal (SPVM) : poste de quartier 35, pour des ressources en prévention de la délinquance et pour la sécurité des jeunes.

### Les principales collaborations:

#### PARTENAIRES EN ÉDUCATION

- École Père Marquette -médiation-École – famille support individuel Ateliers relations saines;
- CPE Ami soleil et CPE Bottine Filante pour la réalisation d'ateliers en préparation à l'entrée des enfants à la maternelle.
- Centre haïtien d'action familiale, réalisation d'ateliers destinés aux familles.



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Maisonnette des parents, Centre Na Rive : Promotion des saines habitudes de vie
- Moisson Montréal (Bonne Boite Bonne Bouffe), Equiterre et CEFEDI : accès aux fruits et légumes pour les familles.

## BÉNÉVOLAT

- Accès Bénévolat et le Centre d'action bénévole de Montréal pour le recrutement et l'encadrement des bénévoles - YMCA du Québec pour des bénévoles en travaux compensatoires.

## Comité de Travail

### LE BCHM PARTICIPE AUSSI À DES COMITÉS DE TRAVAIL :

- Comité de Coordination EMES (école et milieux en santé volet milieu);
- Comité Prévention de la Violence;
- Comité 6-12 Villeray/Petite Patrie;
- Comité Passage à l'école.



## PROMOTION DU BCHM

### **Objectif :**

Rendre plus visible le BCHM.

### **Actions**

Le BCHM a fait de la mise en application de son plan de communication une priorité au cours de l'exercice 2013-2014.

Toutes les activités destinées à la clientèle sont conçues avec soin et présentées de façon attrayante. Les feuillets promotionnels sont distribués régulièrement dans les quartiers desservis par l'organisme, dans les nombreux lieux de rencontres communautaires et aussi par le biais de kiosques organisés dans des lieux publics : institutions d'enseignement, CLSC, foires de tous genres. À l'occasion, le journal du quartier sert aussi de moyen de communication. Ces activités promotionnelles ont permis, non seulement de rendre l'organisme plus visible, mais aussi de faire le recrutement de bénévoles.

La refonte du site web rend l'information plus accessible. La page Facebook du BCHM est bien alimentée. Les jeunes sont rejoints par les réseaux sociaux, tel Facebook.

## **Bilan du travail accompli par le CA avec la collaboration de la direction du BCHM**

Les membres du Conseil d'administration du BCHM sont très actifs au sein de l'organisme, ce sont des bénévoles de première ligne. De plus, l'obligation de réduire les heures de travail du personnel les a obligés à augmenter leur niveau d'engagement dans le fonctionnement de l'organisme. Sans s'arrêter aux tâches accomplies individuellement par chacun d'eux, on les retrouve naturellement aux réunions formelles du CA, mais aussi à des comités de travail, lors de rencontres avec des bailleurs de fonds publics ou privés, de séances avec différents spécialistes en vue de trouver des solutions à des problèmes particuliers, sans oublier qu'ils représentent le BCHM partout où c'est nécessaire de le faire. Pour bien faire comprendre leur travail on peut dresser une liste, certainement incomplète, qui fera état des principaux endroits où leur présence est requise.

- Les séances régulières du Conseil, au nombre de 9, entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014;
- Une réunion spéciale du CA, tenue durant toute la journée, le samedi 26 octobre 2013, pour discuter avec la directrice de certaines préoccupations budgétaires.

### **1. Des sessions de formation pour des membres du CA**

- 1.1- Formation de la directrice, accompagnée de la présidente pour comprendre comment le personnel pourrait bénéficier de régimes de retraite faits sur mesure pour des organismes communautaires;
- 1.2- Participation de la trésorière à une formation intitulée : Démystifier les États financiers;
- 1.3- Participation du CA au complet, à une formation dispensée par une spécialiste en droit du travail, traitant des droits et devoirs des employeurs et employés et des mesures nécessaires pour assurer un esprit au travail empreint d'éthique.

## **2. Des Comités de travail**

- 2.1- Le comité de sauvegarde des archives et de conservation du patrimoine;
- 2.2- Le comité femmes pour l'égalité homme/femme et qui organise aussi l'activité du 8 mars, Journée internationale des femmes;
- 2.3- Le comité pour l'acquisition de l'immeuble;
- 2.4- Le comité de financement, actif dans la recherche de fonds;
- 2.5- Le comité de préparation du camp d'été.

## **3. Des rencontres avec des responsables politiques**

- 3.1- Avec la députée provinciale du comté de Gouin et son équipe de travail;
- 3.2- Avec le député fédéral de la circonscription de Rosemont et son équipe de travail,
- 3.3- Avec le maire de l'arrondissement de Rosemont-Petite-Patrie et son chef de cabinet;
- 3.4- Avec l'attaché politique du ministre de la Santé et des Services sociaux;
- 3.5- Avec le député provincial de Rosemont, responsable de Montréal.

## **4 Répondre à des invitations**

- 4.1- De la ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles;
- 4.2- De l'ambassade d'Haïti à l'occasion de la fête du drapeau;
- 4.3- De la mairie de Montréal pour la célébration de la fête nationale;
- 4.3- Du consulat d'Haïti qui honorait la présidente de campagne du BCHM;
- 4.4- De la Fondation canadienne des femmes à Toronto, participation de la vice-présidente

Il faut souligner que les membres du Conseil sont toujours appuyés par la direction dans leurs travaux. Ils ont su également enrichir leurs comités en y incorporant par exemple, la présidente de la campagne de financement, des bénévoles non-membres du CA, le consultant en recherche de financement, des membres du personnel et d'autres personnes-ressources.

## **Perspectives et axes de travail 2014-2015**

### **Financement**

Le financement de l'organisme demeure encore une fois l'enjeu principal. La recherche de nouvelles sources de financement, cette année encore, est au cœur des préoccupations du conseil d'administration et de la direction. Dans une perspective de développement, on s'affaira à trouver des sources de revenus propres à l'organisme, on en fait une priorité. Ainsi le BCHM envisage une nouvelle tarification de certaines de ses activités afin de garantir une meilleure viabilité de celles-ci et ce, sans en compromettre l'accessibilité pour les familles à faible revenu.

L'accession à la propriété permettrait d'envisager de nouvelles possibilités de développement de programmes et services pour les familles desservies par le BCHM. Le conseil d'administration et la direction souhaitent faire avancer le dossier d'acquisition de l'immeuble, qui peut aussi, dans une perspective à long terme, contribuer à l'augmentation des revenus de l'organisme.

### **Projets et activités**

Pour mieux répondre aux besoins du milieu, le BCHM compte bonifier certaines de ses activités qui contribuent à briser l'isolement des familles. La subvention de la Direction de la santé publique qui vient d'être obtenue, favorisera la mise en place d'activités pour les enfants confinés à leur résidence, qui ne fréquentent pas les garderies; leurs parents en tireront avantage très certainement.

### **Visibilité**

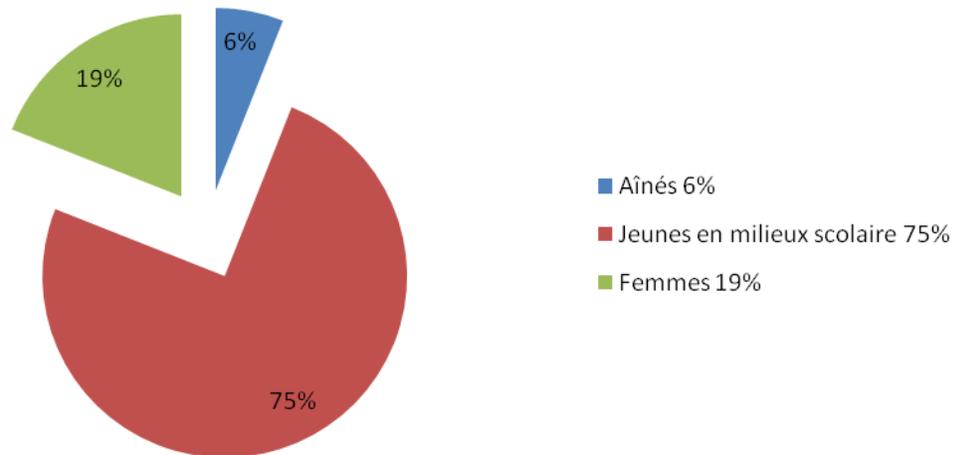
En 2014-2015, le BCHM souhaite mettre l'accent sur sa stratégie de communication en cours, afin de mieux rejoindre sa clientèle, des institutions et des élus locaux. L'objectif étant de promouvoir davantage les services disponibles, les rendre plus accessibles aux familles ethnoculturelles, entre autres, qui connaîtront mieux les interventions qui leur sont destinées, particulièrement à leurs enfants.

**Informatisation**

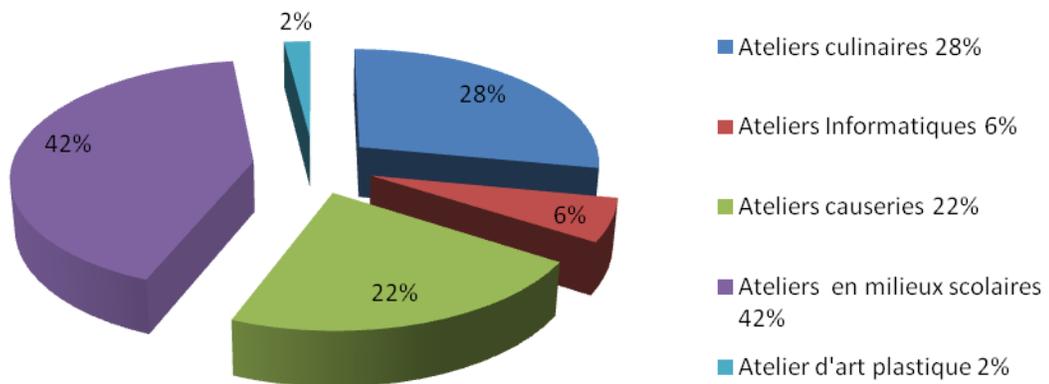
Cette année, un outil de gestion de l'information sera intégré au système informatique déjà en place. Cette base de données permettra de compiler efficacement les informations et d'en faire un suivi et une évaluation, afin de bien servir la clientèle. À cet effet, une formation du personnel est prévue pour optimiser l'utilisation de ce nouvel outil et rendre les employés aptes à s'en servir adéquatement dans l'exercice de leurs fonctions et responsabilités.

## STATISTIQUES

### Personnes déservies



### Ateliers réalisés



## ACTIVITÉS ET SERVICES

Services		Participants
Encadrements individuels		168
Écoute et référence		929
Clinique d'impôt		30
Ateliers en milieu scolaire		500
Dépannage familial		85
Ateliers informatiques		65
<b>Rencontres</b>		
Activités culinaires	30 pers/mois	...330
Causerie avec les familles	10 ateliers X 20pers	270
Repas communautaires	40 pers /mois	480
<b>Activités</b>		
Sortie à la plage		45
Sortie à la cabane à sucre		32
Sortie aux pommes		37
<b>TOTAL</b>		<b>2906</b>

*Nos remerciements s'adressent à Françoise Abbate l'une de nos bénévoles qui nous a préparé la page de couverture du rapport d'activité 2013 - 2014.*

## REMERCIEMENTS

Le BCHM remercie tous ses bénévoles, ainsi que ses partenaires financiers, institutionnels et communautaire pour la confiance placée en l'organisme.



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada



Québec  
ENFORME

Des communautés mobilisées pour  
des jeunes en forme et en santé



Fondation  
canadienne  
des femmes