BCHM
RESSOURCE COMMUNAUTAIRE POUR LA FAMILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2017 - 2018

Table des matières

Mot de la directrice 4-5
Mission et valeurs 6-7
Membres du conseil d'administration 8
Membres de l'équipe 9
Famille ethnoculturelle 10
Demandeur d'asile 11
Citation 12
Activités et services 13
Descriptif des volets d'intervention 14
La prévention du décrochage scolaire au coeur des préoccupations du BCHM 15-19
AXE 1 20-23
AXE 2 24-25
AXE 3 26
AXE 4 27-28
Rayonnement du BCHM 29-32
Collaborations 33
Tables et comités 34
Remerciements 35

Conception graphique et mise en pages: www.lesclefsdefa.com

Mot de la Directrice

C'est avec énormément de fierté et de plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités 2017-2018 du Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM).

Chaque année apporte son lot de défis et celle qui vient de s'écouler n'en était pas exempte. L'année 2017-2018 fut autant marquée par de nombreux accomplissements souvent reliés à des actions qui découlent de la mission de l'organisme que par la réalisation de mandats qui ont été confiés au BCHM au cours de cette année.

Pour souligner la présence de la communauté haïtienne à Montréal qui remonte à plus de 50 ans, le Comité d'initiative pour un legs de la communauté haïtienne à la Ville de Montréal, en février 2017, a désigné le BCHM pour être le fiduciaire du projet qui a conduit au don d'un buste de Toussaint Louverture pour le 375e anniversaire de cette grande ville. La remise de l'œuvre à la Ville de Montréal s'est faite le 23 août 2017, date choisie en lien avec la Journée internationale du souvenir de la traite négrière et de son abolition proclamée par l'UNESCO en 1997.

À partir d'août 2017, l'arrivée de nombreux migrants haïtiens venus des États-Unis pour s'installer au Canada, particulièrement au Québec, a pris une ampleur insoupçonnée. Le BCHM s'est rapidement positionné pour offrir son aide aux demandeurs d'asile particulièrement ceux qui étaient accompagnés d'enfants. Deux mandats d'importance ont été confiés au BCHM, le premier venant du Ministère de l'immigration pour la recherche de logements pour les demandeurs d'asile et le second du Ministère de l'éducation pour la réalisation d'activités éducatives pour les enfants qui se trouvaient sur les sites d'hébergements temporaires.

Malgré l'ajout de ces mandats ponctuels, le BCHM a maintenu ses activités pour répondre aux besoins de sa clientèle régulière.

Aujourd'hui, je suis extrêmement fière des réalisations du BCHM au cours de cette année. Je remercie les membres du Conseil d'administration, les infatigables bénévoles et tous les membres de l'équipe du BCHM qui se sont investis dans la réalisation de tous les projets et contribué à leur succès.

Ruth Pierre-Paul, M.A.P., Adm. A

Mission

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

Valeurs

Le BCHM accorde la priorité à la valorisation de l'action communautaire et collective, comme un outil essentiel pour combattre l'isolement et la marginalisation des personnes, surtoutdes plus défavorisées.

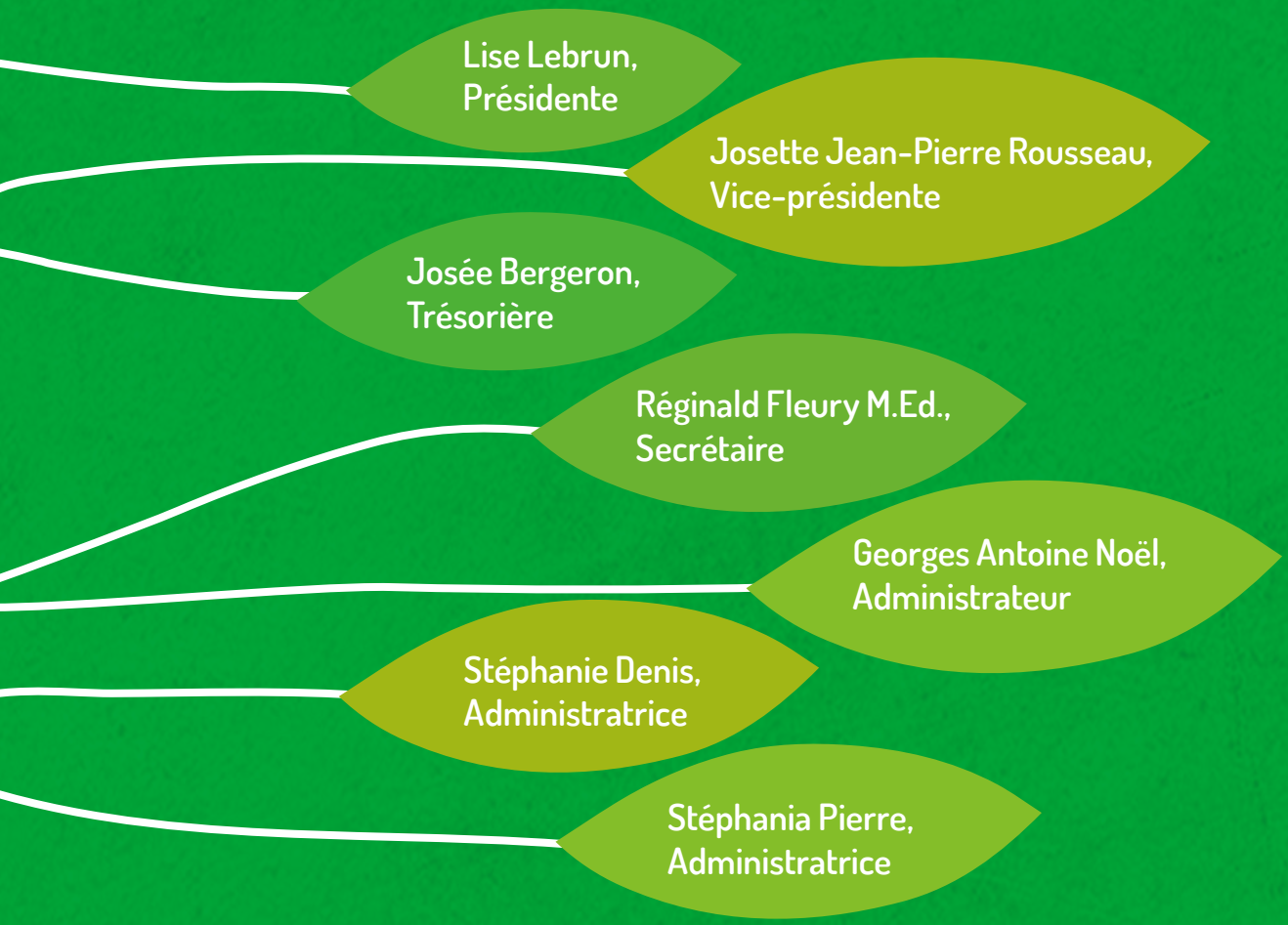
Le BCHM croit dans l'entraide et la solidarité sociale et communautaire.

Le BCHM met l'emphase sur la prise en charge individuelle et collective, l'estime de soi et l'empowerment de la communauté qu'il dessert.

Le BCHM croit que les citoyennes et citoyens ont des droits mais également des devoirs sociaux à remplir et qu'il est important qu'ils en soient informés.

Le BCHM lutte pour la réduction de toutes les formes de violence dans la société, dans notre communauté et au sein de l'organisme.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Ruth Pierre-Paul,
Directrice

Evelyne Ovide,
Agente d'information et de soutien à la vie communautaire

Elizabeth Rampy,
Coordonnatrice responsable de la programmation et des bénévoles

Ignati Kharkevitch,
Informaticien

Benoit Bélisle,
Comptable

Mirna Mansour,
Intervenante sociale

Djimy Rouzard,
Éducateur en prévention

Edner Delinois,
Intervenant social

Malcom-ché Ismé-Philocté,
Monitrice de camp

Darla Sterling,
Monitrice de camp

Kamel Amine Bennaoum,
Moniteur de camp

Olha Serebriakova,
Monitrice de camp

Yasmine Dort,
Monitrice de camp

STATISTIQUES FAMILLES ETHNOCULTURELLES

SUPPORT ACADÉMIQUE
20

ATELIERS EN MILIEU SCOLAIRE
500

ACCOMPAGEMENT INDIVIDUALISÉ
95

CAMP D'ÉTÉ ET HIVER
125

SNP
50 PARENTS
65 ENFANTS

CENTRE DE JOUR POUR AINÉS
65

COURS D'INITIATION À L'INFORMATIQUE
45

COURS D'AUTO DÉFENSE
25

CLUB ALIMENTAIRE
250

SERVICE À LA COMMUNAUTÉ
3500

TOTAL DES PARTICIPANTS
4740

STATISTIQUES
SOUTIEN AUX DEMANDEURS D'ASILE

PERSONNES HÉBERGÉES
1032

ATELIERS SUR LA RECHERCHE DE LOGEMENTS
296

AVOCATS PARTENAIRES
5

BÉNÉVOLES
102

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL
307

SOUTIEN À LA PRÉPARATION DE DIVERS DOCUMENTS INSTALLATION
278

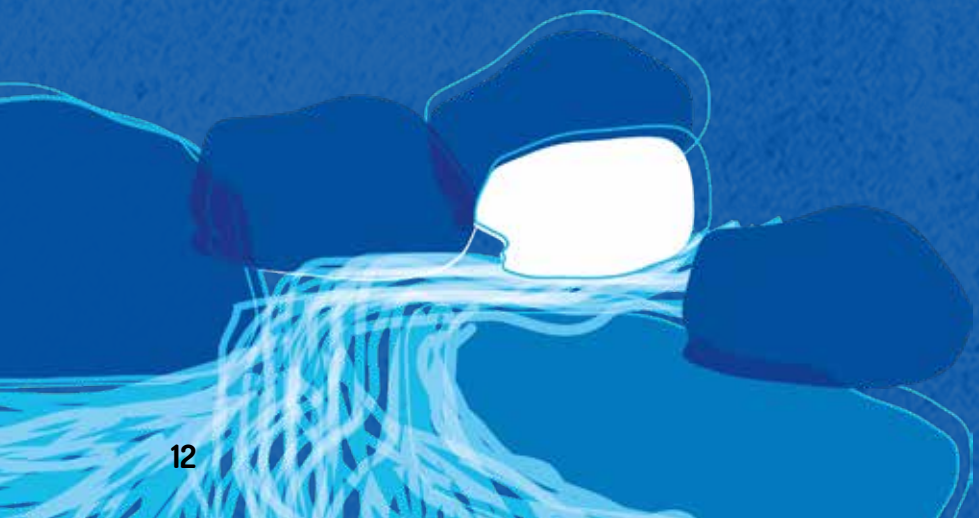
ACTIVITÉS ÉDUCATIVES DANS LES SITES D'HÉBERGEMENT
1781

PERSONNES AYANT REÇU DES DONS POUR LEUR INSTALLATION
1300

TOTAL DES PARTICIPANTS
5101

Face à la roche, le ruisseau
l'emporte toujours, non pas par la
force mais par la persévérance.

H. Jakson Brown



ACTIVITÉS ET SERVICES

SOUTIEN À LA FAMILLE

- Camp de jour
- Activités mamans-enfants ne fréquentant pas de garderie
- Médiation parents-écoles-jeunes
- Centre de jour pour aînés

ÉDUCATION

- Aide aux devoirs
- Cours d'initiation à l'informatique
- Cours d'auto défense (Karaté)
- Ateliers d'information et de sensibilisation

INTERVENTION ET PRÉVENTION

- Intervention en CPE
- Intervention en milieu scolaire
- Accompagnement individuel
- Alternative à la suspension scolaire
- Promotion des relations saines

CLUB ALIMENTAIRE

- Jardins collectifs
- Cuisine santé à faible coût (familles)
- Point de chute Équiterre équiterre (Les Jardins de l'Arpenteuse)
- Point de chute Second life

SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

- Support technique à la préparation de divers documents
- Accès au laboratoire informatique
- Soutien à la recherche d'emploi
- Écoute et référence
- Assermentation de documents
- Clinique d'impôt

DESCRIPTIFS DES VOLETS D'INTERVENTION

Soutien à la famille

Objectifs

Offrir aux parents et à leurs enfants du soutien afin de favoriser une meilleure insertion sociale. Les activités proposées dans ce volet visent à :

favoriser l'amélioration des compétences sociales, l'autonomie et l'apprentissage chez des enfants qui ne fréquentent pas de garderie (activités mamans-enfants) ;

offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes durant huit semaines en été et une en hiver
(Camp de jour) ;

renforcer le rôle médiateur du BCHM entre la famille, les jeunes et les établissements scolaires qu'ils fréquentent ;

briser l'isolement des aînés et leur faire profiter d'un vieillissement actif en leuroffrant un centre de jour.

Éducation

Objectifs

Soutenir l'apprentissage et le développement des capacités intellectuelles et physiques de nos membres en proposant des activités qui visent à :

rehausser la performance scolaire des jeunes en réduisant leurs lacunes (support académique) ;

vulgariser certaines technologies de communication (Cours d'initiation en informatique, accès internet gratuit) ;

renforcer l'organisation physique et mentale des jeunes par des cours d'auto-défense ;

créer un espace convivial de transmission d'information et d'échange.

Prévention et intervention

Objectifs

Détenir un plan d'action permettant de mieux outiller les jeunes et leurs familles afin de prévenir la délinquance. Les activités liées à ce volet permettent :

de travailler en partenariat avec différentes instances (CPE, Établissements scolaires, CIUSSS, organismes communautaires, etc.) et d'accroître la présence du BCHM à différentes tables de concertations et ou au sein de comités de prévention ;

de réduire le risque de délinquance chez les jeunes (Accompagnement individualisé ou de groupe au sein de l'organisme, ateliers dans les établissements scolaires, service d'alternative à la suspension scolaire).

Club alimentaire

Objectifs

Organiser sous un même toit l'offre de service liée à la sécurité alimentaire. Les services offerts dans le cadre de ce programme visent à :

initier les familles à la saine alimentation et développer leurs compétences techniques culinaires ;

favoriser l'accès aux fruits et légumes grâce à la collaboration de partenaires comme Équiterre ;

maintenir l'engagement citoyen pour le développement du jardin collectif.

Service à la communauté

Objectifs

Assurer différents services à la population et maintenir un lien privilégié de proximité avec elle.

Les services offerts par ce volet visent à :

offrir un service d'écoute et de référence par les intervenants du BCHM ;

rendre accessible les ressources humaines et matérielles du BCHM pour la préparation, la rédaction de divers documents.

LA PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS DU BCHM

Contexte

Tout en priorisant les objectifs ciblés par le plan d'action pour 2017-2018, une majorité des services et activités de soutien offerts par le BCHM visent à prévenir le décrochage scolaire. Les jeunes soutenus sont majoritairement issus de l'immigration, toutes cultures confondues. Ils ont entre 6 et 17 ans et leurs familles, nouvellement arrivées au Québec, sont souvent touchées par une défavorisation à la fois matérielle et sociale. La notoriété de notre organisme, acquise au fil de nos 45 années d'existence, nous permet, à la demande des écoles du centre de l'Île de Montréal, de jouer un rôle de médiation parents-écoles-jeunes surtout lorsque les problèmes touchent les jeunes de communautés ethnoculturelles.

Récemment, l'organisme a reçu une lettre de remerciement de la sous-ministre Madame Barcelo pour les activités éducatives organisées à l'intérieur des sites d'hébergement temporaire. Ces activités éducatives ont permis de préparer les jeunes en vue de leur rentrée scolaire qui, dans certains cas, ne pouvait se faire avant plusieurs mois, en fonction de l'évaluation des dossiers et de la capacité à trouver un logement. Les objectifs visés par ces activités étaient de permettre aux jeunes d'amorcer ou de poursuivre leur apprentissage du français, tant à l'oral, qu'en lecture et en écriture, et de se familiariser avec les repères culturels du Québec. De plus, ces activités éducatives ont permis d'offrir un répit aux parents, notamment en raison des démarches administratives qu'ils devaient mener.

Par ailleurs, Monsieur Réginald Fleury, membre du Conseil d'administration du BCHM, a piloté le projet sur les sites d'hébergement se trouvant sur le territoire de Montréal. Il s'est mérité, ainsi que les enseignants du BCHM, une reconnaissance du Fonds 1804 pour la persévérance scolaire.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- Médiation entre la famille, les jeunes et les établissements scolaires qu'ils fréquentent;
- Maintien du programme des relations saines offert en milieu scolaire et au BCHM;
- Support académique auprès des jeunes;
- Programme Alternative à la suspension scolaire;
- Séances de formation, destinées aux jeunes du secondaire, sur les techniques d'animation et d'accompagnement pour les entrainer à faire la promotion des relations saines auprès des enfants du primaire;
- Encadrement individuel auprès des jeunes du primaire et du secondaire victimes d'intimidation;
- Camp éducatif;
- Activités culturelles et récréatives structurées tous les vendredis au BCHM: tennis de table, jeux d'échec, scrabble et bricolage;
- Cours d'autodéfense pour les jeunes;
- Activités éducatives organisées, à l'intérieur des sites d'hébergement temporaire afin d'aider les jeunes migrants et de faciliter leur intégration dans les écoles du Québec;
- Ancrage du BCHM dans son milieu et création de liens étroits avec ses partenaires. Dans les quartiers Villeray et La Petite-Patrie, l'organisme est membre de la Table jeunesse et membre fondateur du Comité Violence issu de cette même table;
- Collaboration étroite avec l'École Père Marquette, Intégration Jeunesse, le Regroupement des professionnels pour la réussite des jeunes (RPRJ) et l'équipe TSA CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal;
- Page FB du BCHM utilisée pour partager des articles sur l'éducation, est suivie par près de 15 000.

Effets à court et moyen terme

- Les jeunes, sensibilisés et formés, sont devenus à leur tour des agents de sensibilisation et de changement dans leur communauté;
- Le décrochage scolaire lié à l'intimidation est réduit : la majorité des jeunes soutenus par les intervenants du BCHM poursuivent leurs études;
- L'implication sociale des jeunes a augmenté et leur énergie a été canalisée vers des actions positives : bénévolat et mentorat auprès de leurs pairs et des plus jeunes;
- En 2017-2018, plus de 500 jeunes et leur famille ont bénéficié du support académique, d'ateliers d'information et de sensibilisation en milieu scolaire et d'un accompagnement individualisé, ce qui a les a outillé pour la poursuite de leurs études;
- Les activités éducatives auprès des jeunes migrants ont facilité leur intégration dans les écoles du Québec

LES STAGIAIRES

Keysha Richard- Matte
(École Père Marquette)
24 HEURES

Kaylyana Désir Castro
(École Père Marquette)
8 HEURES

Neila Yahiaoui
(École Père Marquette)
4 HEURES

Jessy Dederi
(École Père Marquette)
8 HEURES

Yasmine Dort
Cegep du Vieux Montréal
247 HEURES

Maria Djaghri
(École Père Marquette)
4 HEURES

Noémie Lorzéma
(École Père Marquette)
35 HEURES

Joël Jobin
Cegep du Vieux Montréal
70 HEURES

Marc-Arthur Alovy Douglas
Cegep du Vieux Montréal
60 HEURES

Akram Belaid
(École Père Marquette)
8 HEURES

Activités éducatives pour les enfants des demandeurs d'asile

Activités éducatives pour les enfants des demandeurs d'asile

Activités éducatives pour les enfants des demandeurs d'asile

Activités éducatives camp été 2017

Activités éducatives camp été 2017

Activités éducatives camp été 2017

Interventions en milieu scolaire

AXE 1
Soutien aux familles ethnoculturelles

Objectifs

1. Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et faire croître leur esprit d'entraide
2. Favoriser la participation des aînés à des activités familiales

Objectif 1

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et faire croître leur esprit d'entraide.

Contexte

Notre société est marquée par des changements démographiques tels le vieillissement de la population et l'augmentation de l'espérance de vie. Les personnes âgées vivent de plus en plus longtemps, parfois jusqu'à 95 ans ou plus. À cet âge avancé, les habitudes de vie, l'état de santé, les avoirs, les valeurs et le vécu familial diffèrent profondément de ceux des nouveaux retraités de 65 ans. Leurs besoins varient donc en fonction de leur âge.

Cours de francisation

La qualité de vie des aînés est infuencée par la nature et la qualité des relations avec leurs proches. L'entourage d'une personne évolue tout au long du cycle de vie. La présence et l'intensité des contacts avec les amis et la famille peuvent changer au moment de la retraite et en fin de vie. Les réseaux sociaux sont aussi très variables d'une personne aînée à l'autre: certaines entretiennent plusieurs activités sociales et demeurent bien entourées alors que d'autres vivent plus isolées, d'où l'importance de les familiariser avec les technoligies de l'information. Le d'informatique et d'initiation aux réseaux sociaux leur permettent de garder des liens avec les êtres qui leur sont chers.

Selon le rapport Rapport sur l'isolement social des aînés du Conseil national des aînés (2013-2014), l'isolement social peut entraîner un affaiblissement des capacités sociales. Il a une incidence sur la santé psychologique et cognitive des

aînés. L'isolement social est également considéré comme un facteur de risque de maltraitance. À l'inverse, le réseau social d'un aîné peut influencer positivement de bonnes habitudes en matière de santé (ex. : rester actif).

L'intervention du BCHM auprès des aînés visent à promouvoir l'entraide, l'engagement social et l'empowerment comme des moyens efficaces d'améliorer leur qualité de vie. Le bénévolat et la participation communautaire procurent aux aînés un sentiment de satisfaction et d'efficacité.

L'état de santé, la limitation des activités et la dépendance sont d'autres facteurs qui peuvent affecter négativement la qualité de vie des aînés. La programmation du BCHM permet aux personnes aînées de faire de nouveaux apprentissages et de s'actualiser. Ils peuvent ainsi s'adapter plus facilement à certaines épreuves reliées au vieillissement et augmenter leur bien-être.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- Centre de jour pour aînés: initiation à l'informatique, entraînement cérébral, conditionnement physique, causeries stimulantes, jeux de société, activités d'art plastique et sorties culturelles;
- Organisation de repas familles par des aînés;
- Création d'un réseau de bénévoles aînés pour le support académique;
- Journées copains/copines où les aînés peuvent inviter leurs amis au BCHM;
- Séances d'information.

Effets à court et moyen terme

- Les aînés qui fréquentent le Centre de jour du BCHM brisent leur isolement;
- Les participants aux activités socio-familiales développent un esprit d'entraide et s'impliquent dans les différents volets d'intervention du BCHM;
- Les ateliers d'art plastique éveillent leur créativité et leur motricité tout en augmentant leur estime de soi;
- Les séances d'information ainsi que l'initiation à l'informatique leur permettent de se tenir à jour et de développer une certaine autonomie et une ouverture à d'autres façons de faire;
- La répétition des exercices, à leur rythme, est bénéfique pour leur mobilité quotidienne.

Objectif 2

Favoriser la participation des aînés à des activités familiales.

Contexte

La conciliation travail-famille laisse parfois peu de temps pour les retrouvailles familiales et les activités de loisirs. Pourtant, l'attachement à la famille évite des moments de dépression, ranime le goût de vivre et procure des bienfaits. Les moments passés avec les proches créent des souvenirs heureux et agissent comme un baume sur le cœur.

De nombreuses études démontrent que les enfants ont un impact bénéfique réel sur la santé et la vivacité intellectuelle des aînés. Que ce soient les interactions entre petits-enfants et grands-parents ou entre enfants et personnes aînés, les études démontrent qu'elles procurent des bénéfices importants sur le plan physique, psychologique et cognitif.

L'impact des relations entre enfants et aînés fait l'objet d'un intérêt grandissant. L'École de réadaptation de la faculté de médecine de l'Université de Montréal réalise actuellement une étude de grande envergure pour établir jusqu'où l'interaction sociale peut atténuer les conséquences du vieillissement.

Le BCHM favorise le développement de liens intergénérationnels en organisant des activités familiales où les enfants et les petits-enfants sont invités.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- Sorties culturelles en famille;
- Jardin collectif avec les enfants du Camp de jour;
- Sortie familiale à la cabane à sucre;
- Sortie à la plage en famille.

Effets à court et moyen terme

- La visite du musée des Beaux-Arts avec les enfants permet aux aînés de vivre une expérience enrichissante et de bénéficier de l'aide des jeunes tout au long du parcours;
- Les aînés ont l'occasion de transmettre leur savoir-faire aux jeunes lors des ateliers de jardinage;
- Les sorties à la cabane à sucre et à la plage créent des opportunités de socialisation et permettent de valoriser les moments passés en famille.

Cours d'initiation à l'informatique

AXE 2
Appui aux immigrants

Objectif

Guider adéquatement les immigrants dans leurs démarches auprès des organismes gouvernementaux et communautaires et la revendication de leurs droits au besoin*

* Dans la planification stratégique, il était prévu de mettre l'emphase sur la priorité 2.3 pour 2017-2018 c'est-à-dire Développer auprès des nouveaux arrivants un esprit de communauté et d'entraide pour faciliter le vivre ensemble dans la communauté d'accueil. Face à la situation d'extrême vulnérabilité des demandeurs d'asile, l'objectif 2.1 a été priorisé.

Contexte

L'afflux de nombreux migrants haïtiens venus des États-Unis pour s'installer au Canada, particulièrement au Québec, a pris une ampleur insoupçonnée durant l'été 2017. Le BCHM s'est rapidement positionné pour offrir son aide aux demandeurs d'asile, particulièrement ceux qui étaient accompagnés d'enfants. L'organisme a déployé différents services afin de répondre à leurs besoins pressants.

Le BCHM, organisme de première ligne, a obtenu environ 35 % du financement requis pour soutenir les demandeurs d'asile. Les besoins de ces derniers ne se limitaient pas uniquement à la recherche de logement. L'accompagnement se faisait aussi pour l'inscription des enfants à l'école ou à la garderie et pour les aider à remplir les formulaires pour l'obtention de leur permis de travail.

La majorité des demandeurs d'asile étaient âgés de 20 à 35 ans et accompagnés de jeunes enfants. Ils vivaient de grandes inquiétudes face à leur avenir. Le support des intervenants sociaux du BCHM leur a été d'une grande utilité.

Pendant cette période, le BCHM a vu sa clientèle dans son service « immigration » croître de plus de 250 % ce qui a conduit à une surutilisation des ressources humaines.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- Présence du BCHM aux centres d'hébergement de La Providence et Boscoville pour apporter, aux demandeurs d'asile, un support personnalisé à la recherche d'un logement (de août 2017 à mars 2018);
- Ateliers sur la recherche de logements ainsi que sur les droits et les obligations des propriétaires et des locataires;
- Actions pour sensibiliser les propriétaires de logements locatifs face à la situation des demandeurs d'asile;
- Soutien aux demandeurs d'asile pour la signature du bail;
- Partage d'informations sur le rôle de la Régie du logement du Québec et références vers les ressources en mesure de leur fournir des meubles et des articles ménagers;
- Mise en place, soutenue par des avocats, d'un service d'aide juridique et formation de bénévoles pour aider à la rédaction du fondement de la demande;
- Aide pour remplir les différents formulaires (permis de travail, inscription à la garderie, etc.).

Effets à court et moyen terme

- Une augmentation des connaissances sur les lois qui touchent la réalité des demandeurs d'asile;
- Les propriétaires sensibilisés sont moins méfiants vis-à-vis de « l'étranger »;
- Les démarches administratives et la préparation des divers formulaires (permis de travail inscription à la garderie et à l'école) sont facilitées;
- L'accompagnement personnalisé à toutes les étapes de leurs démarches (recherche de meubles, articles ménagers, linge de toutes sortes, signature du bail...) est bénéfique. Il donne des résultats concrets;
- L'accompagnement du BCHM a permis à 1032 personnes d'être hébergées.

Québec, le 21 septembre 2017

Madame Ruth Pierre-Paul
Directrice
Bureau de la communauté haïtienne de Montréal
6970, rue Marquette
Montréal (Québec) H2E 2C7

Madame la Directrice,

Je tiens à vous remercier ainsi que votre équipe pour toute l'aide que le Bureau de la communauté haïtienne de Montréal a apportée dans le cadre de l'arrivée massive de migrants au cours des derniers mois, notamment en lien avec les activités éducatives organisées à l'intérieur des sites d'hébergement temporaire.

Votre initiative s'inscrit très bien dans les valeurs du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et vous pouvez compter sur notre entière collaboration pour aider les jeunes migrants et faciliter leur intégration dans les écoles du Québec.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La sous-ministre,

Sylvie Barcelo, ASC

Soutien aux demandeurs d'asile pour la recherche de logements

Soutien aux demandeurs d'asile pour la recherche de logements

AXE 3
Partenariats financiers et communautaires

Objectif

Stabiliser les frais de loyer et améliorer l'état physique des lieux

Contexte

Le contexte financier de la CSDM l'oblige à poser des actions concrètes afin de favoriser une meilleure gestion de ses immeubles excédentaires et d'en assurer la pérennité. La CSDM justifie la hausse de loyer prévue dans le cadre du renouvellement du bail pour la période du 1er juillet 2017 au 30 juin 2018 par le fait qu'elle ne reçoit aucun financement du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MESL) pour assurer l'entretien et la gestion de ses immeubles excédentaires.

La tarification annuelle de location pour 2017-2018 est passée de 43 657, 90 $ à 50 310,00 $. Cette hausse s'ajoute aux augmentations imposées au BCHM entre 2010 et 2016 qui totalisaient déjà 29%.

Aussi, la Commission scolaire de Montréal (CSDM) a lancé le processus de vente pour 12 de ses bâtiments excédentaires dont le 6970 rue Marquette.

La coalition ad hoc des groupes logés par la CSDM porte les revendications suivantes:

1. Elle veut avoir la garantie que ces bâtiments ne seront pas vendus au privé et que des solutions seront trouvées pour qu'ils s'en portent acquéreurs ou que les bâtiments restent une propriété publique;
2. Elle veut s'assurer que la CSDM se commette sur des durées décentes de baux pour les bâtiments conservés par la commission scolaire. Pour l'instant, ces baux sont renouvelés à chaque année, ce qui crée une grande insécurité;
3. Elle a demandé à la CSDM de renoncer aux augmentations de loyers. Ces hausses sont impossibles à assumer par les groupes et menacent leur capacité à poursuivre leurs activités.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- Le BCHM a rejoint la coalition ad hoc des groupes logés par la CSDM;
- De nombreuses manifestations ont eu lieu lors des rencontres des commissaires auxquelles le BCHM a pris part;
- Les organismes ont réitéré leurs doléances lors d'une rencontre avec la présidente de la CSDM, madame Catherine Harel-Bourdon.

AXE 4
Performance organisationnelle

Objectifs

1. Dynamiser la vie associative au BCHM
2. Fidéliser les membres actuels et en augmenter le nombre (ex. : enseigne, médias sociaux)
3. Exploiter les moyens technologiques pour accroître l'efficience des opérations ou la qualité des services

Objectifs 1 et 2

Dynamiser la vie associative au BCHM et fidéliser les membres actuels et en augmenter le nombre.

Contexte

La raison d'être d'un organisme dépasse largement la prestation de services. L'espace accordée aux membres et utilisateurs revêt une grande importance dans la culture et les valeurs des organismes communautaires qui visent une réappropriation de pouvoir par les personnes que la mission concerne.

En 2016-2017, Le BCHM comptait plus de 60 membres actifs.

Quelques actions permettant d'atteindre ces deux objectifs

- Des campagnes de recrutement se poursuivent;
- La liste des membres est mise à jour annuellement;
- Quiconque le souhaite peut participer aux activités. Les usagers sont invités à devenir membre mais ils ne sont pas obligés;
- Leurs droits et privilèges des membres sont expliqués aux usagers. Les membres
    1. Obtiennent un service personnalisé;
    2. Profitent d'une réduction de coût pour certaines activités;
    3. Reçoivent le rapport annuel et une invitation pour l'AGA;
    4. Ont droit de vote.

Effets à court et moyen terme

- Le nombre de membres a augmenté de 10% durant la dernière année;
- Le BCHM arrive à dynamiser sa vie associative avec ses 85 membres en règle dont 63 sont actifs et participent régulièrement aux activités;
- 15 membres contribuent à la réalisation de certaines activités;
- Lors de l'AGA de 2017, 52 membres étaient présents.

Objectif 3

Exploiter les moyens technologiques pour accroître l'efficience des opérations ou la qualité des services

Contexte

Le BCHM veut se moderniser et faciliter le télétravail pour ses employés. À cet égard, l'infonuagique est une option intéressante. Il consiste à utiliser Internet pour traiter et sauvegarder de l'information. Pour les entreprises, c'est un moyen flexible et abordable d'acquérir le matériel, les logiciels et les capacités de communication voulues.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif

- L'implémentation d'un logiciel en tant que service (SaaS), pour une période d'essai. Il s'agit d'un accès à des applications en ligne, qui permet aux abonnés d'utiliser les services d'un fournisseur à travers une interface conviviale. Cela peut se faire par un navigateur Web, un logiciel dédié ou la combinaison des deux. L'utilisation est limitée aux services offerts par le fournisseur, et l'utilisateur n'a pas de contrôle sur la gestion des infrastructures de base, du réseau, du stockage ou du système d'exploitation du service.;
- Un investissement de 8 000 $ a permis au BCHM de finaliser le projet et de bénéficier de tous les avantages d'un logiciel service en nuage.

Effets à court et moyen terme

- Le SaaS a permis au BCHM d'intégrer de nouvelles fonctionnalités favorisant ainsi une productivité accrue et une meilleure mobilité des employés;
- L'infonuagique a permis de réduire les coûts associés à l'acquisition et la maintenance de logiciels (ex. : licences, support technique, etc.) et de matériel (ex. : serveur, appareil de sauvegarde, etc.);
- Le télétravail est maintenant une option pour la plupart des employés facilitant ainsi la conciliation travail-famille.

Des bénévoles du BCHM au service des demandeurs d'asile

RAYONNEMENT DU BCHM

Dévoilement du buste de Toussaint Louverture

Le BCHM a participé, par la présence de la directrice, au Comité d'initiative du legs de la communauté haïtienne. Il était l'organisme fiduciaire dans le cadre de ce projet. Le buste de Toussaint Louverture, réalisé dans le cadre des célébrations du 375e anniversaire de la Ville de Montréal, a été remis à la Ville le 23 août 2017, journée internationale du souvenir de la traite négrière et de son abolition, proclamée par l'UNESCO en 1997.

Représentation au Forum national « Le pouvoir des Arts »

Le 17 février 2018, quelques membres du comité d'initiative pour le legs de la communauté haïtienne à la Ville de Montréal ont participé au Forum national « Le pouvoir des Arts » organisé par la Fondation Michaëlle Jean.

Placé sous le thème « Les Arts, des armes pour la paix », la participation des membres du comité d'initiative a permis de présenter l'historique, les objectifs et la démarche qui ont conduit au don d'un buste de Toussaint Louverture à la Ville de Montréal.

À ce Forum, le comité d'initiative était représenté par Mme Nathalie Pierre-Antoine, conseillère d'arrondissement de Rivière-des-Prairies, Mme Ruth Pierre-Paul, directrice du Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM), M. Alberto Syllion, pompier à la Ville de Montréal et Mme Wideline Joseph conférencière auprès des jeunes.

Buste de Toussaint Louverture
(legs de la communauté haïtienne à la ville de Montréal.)

Buste de Toussaint Louverture

Buste de Toussaint Louverture

Comité d'initiative

PRINCIPALES COLLABORATIONS

- **L'école Père Marquette**
  Programme de Prévention et d'intervention
- **YMCA du Québec**
  Travaux compensatoires
- **Accès Bénévolats et le Centre D'action bénévole de Montréal**
  Recrutement des Bénévoles
- **CPE ami soleil**
  Activité de jumelage
- **Rodin Entrepôt**
  Boutique de Vêtements
  (Dons de vêtements neufs aux demandeurs d'asile)

AUTRES COLLABORATIONS

- **Intégration Jeunesse**
  Recrutement de stagiaire pour le Camp
- **Collège Ville-Marie**
  Présentation sur la Culturelle Haïtienne
- **Regroupement des professionnels pour la réussite des jeunes (RPRJ)**
  Support académique pour les jeunes de 15 à 17 ans tous les samedis dans les locaux du BCHM
- **Projet Rousselot création etc...**
  Activités projet concertés.
- **Equipe TSA CIUSSS du Nord de L'ile de montréal**
  Soutien aux familles ayant un enfant souffrant du trouble du spectre de l'autisme.

LE BCHM SIÈGE SUR LES TABLES ET COMITÉS SUIVANTS

- Concertation haïtienne pour les migrants 2017
- Sommet Socio-Économique pour le développement des jeunes des communautés noires
- Table jeunesse Villeray et Petite Patrie
- Comité 6-12 ans
- Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de la Petite-Patrie
- Table Vivre et Vieillir dans Rosemont
- Table Ami (aînés)
- Comité d'action pour la qualité de Vie des Aînés de la Petite Patrie
- Collectif en Sécurité Alimentaire
- Coop de solidarité santé de Montréal
- Comité Vers l'École avec toi
- Comité Violence
- Comité contre les violences sexuelles dans les écoles
- Comité Goût de Vivre
- Comité de soutien aux parents d'enfants ayant un TSA

REMERCIEMENTS

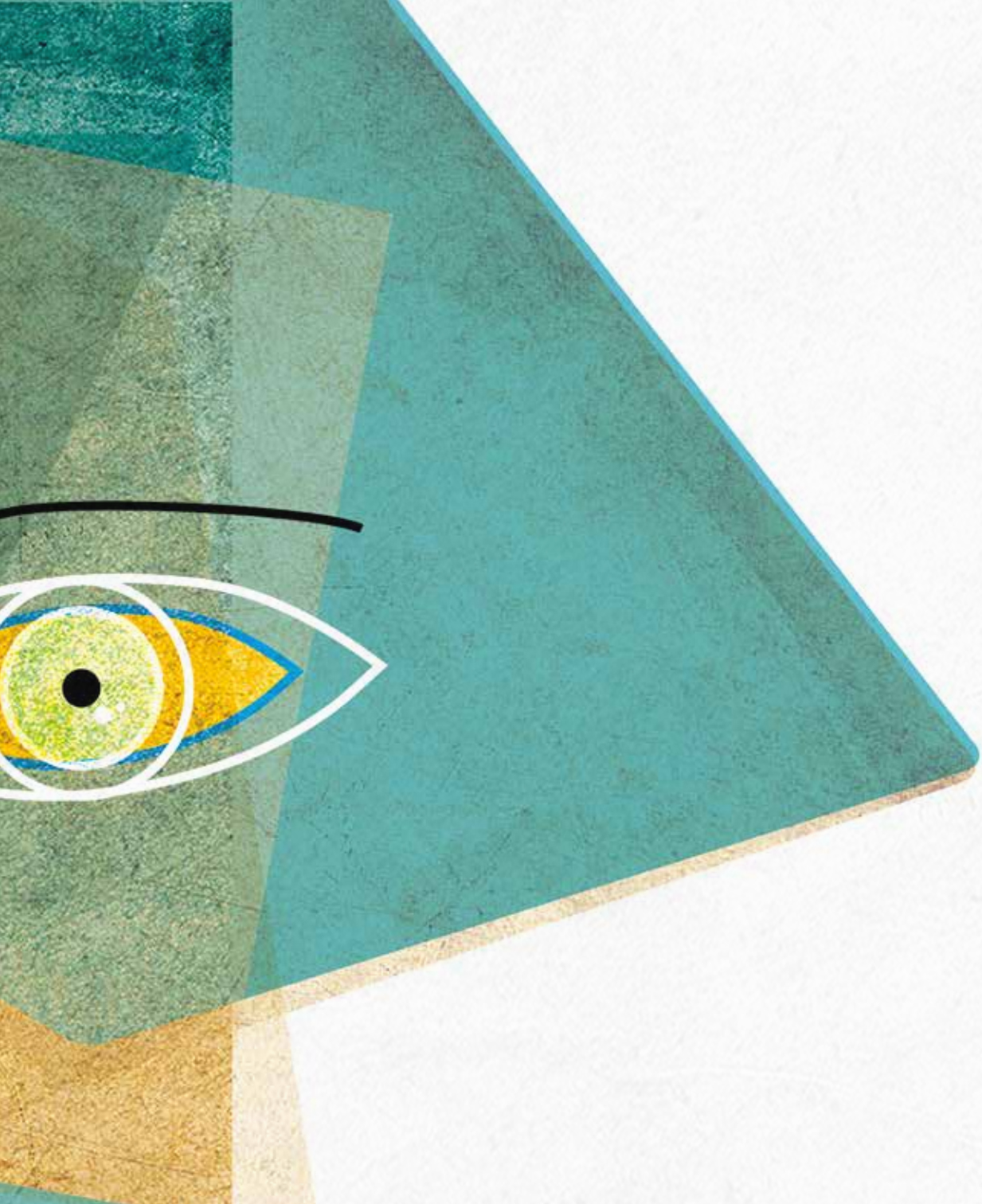
Le BCHM remercie tous ses partenaires financiers, institutionnels et communautaires pour la confiance placée en l'organisme.

Centraide du Grand Montréal

AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

FONDATION CANADIENNE DES FEMMES

Québec

ActionS enfance

Government of Canada / Gouvernement du Canada