

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2016 - 2017



Table des matières

Mot de la directrice	3
Mission et valeurs	4-5
Membres du conseil d'administration	6
Membres de l'équipe	7
Citation	8
Activités et services	9
Descriptifs des volets d'intervention du BCHM	10-11
AXE 1 : Soutien aux familles ethnoculturelles	12-15
AXE 2 : Appui aux immigrants	16-17
AXE 3 : Partenariats financiers et communautaires	18-19
AXE 4 : Performance organisationnelle	20-21
Photos	22-23
Collaborations	24
Reconnaisances	25
Personnes desservies	26
Remerciements	27





Mot de la Directrice

Au BCHM, l'année qui vient de s'écouler ne ressemble en aucune manière aux précédentes, les défis étaient de taille, les préoccupations nombreuses et les moyens limités.

En dépit des difficultés rencontrées, je suis très fière de vous annoncer que les objectifs fixés en début d'année ont été atteints. Le BCHM a complété

avec succès les projets entamés et l'organisme a pu compter sur l'appui de différents partenaires financiers pour y arriver.

Je suis surtout fière de l'équipe avec laquelle je collabore depuis de nombreuses années et qui contribue à l'avancement du BCHM. Le personnel en place déploie tous les efforts nécessaires pour que l'organisme accomplisse pleinement sa mission pour

le plus grand bien de la communauté.

Je tiens à remercier tous les bénévoles, particulièrement ceux qui se sont impliqués à différents niveaux au sein de l'organisme, sur des comités, dans la réalisation de certaines activités du BCHM, ou dans la recherche de financement. Avec vous à nos côtés, nous irons beaucoup plus loin.

Ruth Pierre-Pau, M.A.P., Adm. A.

Mission

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

Valeurs

- Le BCHM accorde la priorité à la valorisation de l'action communautaire et collective, comme un outil essentiel pour combattre l'isolement et la marginalisation des personnes, surtout des plus défavorisées.
- Le BCHM croit dans l'entraide et la solidarité sociale et communautaire.
- Le BCHM met l'emphase sur la prise en charge individuelle et collective, l'estime de soi et l'empowerment de la communauté qu'il dessert.
- Le BCHM croit que les citoyennes et citoyens ont des droits mais également des devoirs sociaux à remplir et qu'il est important qu'ils en soient informés.
- Le BCHM lutte pour la réduction de toutes les formes de violence dans la société, dans notre communauté et au sein de l'organisme.

Les membres du conseil d'administration

Marlène Rateau
Présidente

Hervé Jean, M.Sc.
Vice-président

Lise Lebrun
Trésorière

**Réginald Fleury,
M.Ed.**
Secrétaire

**Josette Jean-Pierre
Rousseau**
Administratrice

Georges Noël,
Administrateur

Beverly Salomon,
Administratrice

Josée Bergeron,
Administratrice

Les membres de l'équipe

Ruth Pierre-Paul
Directrice

Evelyne Ovide
Agente d'information
et de soutien à la vie
communautaire

Elizabeth Rampy
Coordonnatrice respon-
sable de la program-
mation et des bénévoles

Benoit Bélisle
Comptable

Ignati Kharkevitch
Informaticien

Edner Delinois
Intervenant social

Mirna Mansour
Intervenante sociale

Djimy Rouzard
Éducateur en
prévention

Adems Glordy Louis
Moniteur de camp

Thenusha Thambipillai
Monitrice de camp

Fedlène Alfred
Moniteur de camp

Catherine Laure Juste
Monitrice de camp

Fedoua Salem
Monitrice de camp



« Faites un peu plus que ce pour
quoi vous êtes payés. Donnez un peu
plus que ce que vous avez à donner.
Essayez un peu plus fort que ce que
vous avez envie. Visez un peu plus haut
que ce que vous pensez possible. »

Art LINKLETTER

Activités et services

Soutien à la famille

- Camp de jour
- Activités mamans-enfants ne fréquentant pas de garderie
- Médiation parents-écoles-jeunes
- Centre de jour pour aînés

Éducation

- Aide aux devoirs
- Cours d'initiation à l'informatique
- Cours d'auto défense (Karaté)
- Ateliers d'information et de sensibilisation

Intervention et prévention

- Intervention en CPE
- Intervention en milieu scolaire
- Accompagnement individuel
- Alternative à la suspension scolaire
- Promotion des relations saines

Club alimentaire

- Jardins collectifs
- Cuisine santé à faible coût (familles)
- Point de chute Équiterre  (Les Jardins de l'Arpenreuse)

Service à la communauté

- Support technique à la préparation de divers documents
- Accès au laboratoire informatique
- Soutien à la recherche d'emploi
- Écoute et référence
- Assermentation de documents
- Clinique d'impôt

Descriptifs des volets d'intervention

Soutien à la famille Éducation

Objectifs

Offrir aux parents et à leurs enfants du soutien afin de favoriser une meilleure insertion sociale. Les activités proposées dans ce volet visent à :

favoriser l'amélioration des compétences sociales, l'autonomie et l'apprentissage chez des enfants qui ne fréquentent pas de garderie (activités mamans-enfants);

offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes durant huit semaines en été et une en hiver (Camp de jour);

renforcer le rôle médiateur du BCHM entre la famille, les jeunes et les établissements scolaires qu'ils fréquentent;

briser l'isolement des aînés et leur faire profiter d'un vieillissement actif en leur offrant un centre de jour.

Objectifs

Soutenir l'apprentissage et le développement des capacités intellectuelles et physiques de nos membres en proposant des activités qui visent à :

rehausser la performance scolaire des jeunes en réduisant leurs lacunes (support académique);

vulgariser certaines technologies de communication (Cours d'initiation en informatique, accès internet gratuit);

renforcer l'organisation physique et mentale des jeunes par des cours d'auto-défense;

créer un espace convivial de transmission d'information et d'échange.

Prévention et intervention

Objectifs

Détenir un plan d'action permettant de mieux outiller les jeunes et leurs familles afin de prévenir la délinquance. Les activités liées à ce volet permettent :

de travailler en partenariat avec différentes instances (CPE, Établissements scolaires, CIUSSS, organismes communautaires, etc.) et d'accroître la présence du BCHM à différentes tables de concertations et au sein de comités de prévention;

de réduire le risque de délinquance chez les jeunes (Accompagnement individualisé ou de groupe au sein de l'organisme, ateliers dans les établissements scolaires, service d'alternative à la suspension scolaire).

Club alimentaire

Objectifs

Organiser sous un même toit l'offre de service liée à la sécurité alimentaire. Les services offerts dans le cadre de ce programme visent à :

initier les familles à la saine alimentation et développer leurs compétences techniques culinaires ;

favoriser l'accès aux fruits et légumes grâce à la collaboration de partenaires comme Équiterre ;

maintenir l'engagement citoyen pour le développement du jardin collectif.

Service à la communauté

Objectifs

Assurer différents services à la population et maintenir un lien privilégié de proximité avec elle.

Les services offerts par ce volet visent à :

offrir un service d'écoute et de référence par les intervenants du BCHM ;

rendre accessible les ressources humaines et matérielles du BCHM pour la préparation, la rédaction de divers documents.



L'offre de services du BCHM étant très dense et diversifiée, nous avons choisi de vous présenter les actions entreprises pour atteindre certains objectifs priorités dans le plan d'action 2016-2017.

AXE 1

SOUTIEN AUX FAMILLES ETHNOCULTURELLES

OBJECTIFS

1. Prévenir le décrochage scolaire chez les jeunes
2. Favoriser le développement global des enfants de 0 à 5 ans



OBJECTIF 1

Prévenir le décrochage scolaire chez les jeunes.

Contexte: L'intimidation est un phénomène extrêmement répandu chez nos jeunes. Les adolescents issus des communautés ethnoculturelles sont davantage touchés par cette problématique. Dans certaines familles, les parents trop souvent absents de la maison, parce qu'ils sont obligés de cumuler plusieurs petits boulots pour répondre aux besoins immédiats de la famille. Ils n'ont ni la disponibilité, ni les outils à leur disposition pour encadrer adéquatement leurs enfants. Le manque de ressources financières, l'isolement social et l'absence de réseaux d'entraide constituent d'importants facteurs pouvant nuire au développement des jeunes.

D'une part, les conséquences de l'intimidation scolaire sont aussi néfastes que nombreuses pour les victimes: sentiment d'humiliation à l'école, diminution de la confiance en ses capacités, perte d'intérêt pour les activités scolaires, sentiment de peur en milieu scolaire et problème de concentration. Plusieurs études démontrent que l'intimidation peut conduire au décrochage scolaire.

D'autre part, l'environnement familial de l'intimidateur doit également être pris en compte pour comprendre le contexte entourant son comportement. Il n'est pas rare de constater que la plupart des enfants qui adoptent des comportements violents à

l'école évoluent souvent eux-mêmes dans un climat de violence familiale.

Tout en intervenant pour prévenir les actes d'intimidation, le BCHM travaille à rehausser le niveau de motivation scolaire des jeunes, améliorer leurs compétences relationnelles avec leurs pairs et favoriser l'implication des parents dans les mesures préventives.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

- Séances de formation, destinées aux jeunes du secondaire, sur les techniques d'animation et d'accompagnement pour les entraîner à faire la promotion des relations saines auprès des enfants du primaire;
- Encadrement individuel auprès des jeunes du primaire et du secondaire victimes d'intimidation;
- Activités culturelles et récréatives structurées tous les vendredis au BCHM: tennis de table, jeux d'échec, scrabble et bricolage.

Effets à court et moyen terme

- Les jeunes, sensibilisés et formés, sont devenus à leur tour des agents de sensibilisation et de changement dans leur communauté;
- Le décrochage scolaire lié à l'intimidation est réduit: la majorité des jeunes soutenus par les intervenants du BCHM poursuivent leurs études;
- L'implication sociale des jeunes a augmenté et leur énergie a été canalisée vers des actions positives: bénévolat et mentorat auprès de leurs pairs et des plus jeunes.



OBJECTIF 2

Favoriser le développement global des enfants de 0 à 5 ans.

Contexte: Selon les données publiées par l'Observatoire des tout-petits, les enfants n'ont pas tous des chances égales à leur entrée à la maternelle. Un enfant sur 4 est vulnérable à la maternelle dans au moins un domaine de développement et cette proportion atteint 31% dans les milieux les plus défavorisés. Avec un taux de 29%, Montréal compte plus d'enfants vulnérable dans au moins un domaine de son développement que l'ensemble du Québec (26%). Le milieu de vie est déterminant pour le développement des tout-petits. Il est important de s'en préoccuper puisque le développement au cours des premières années de vie d'un enfant influence sa capacité à réussir et à apprendre à l'école. Il a été établi qu'entre 0 et 5 ans, les enfants ayant connu des conditions de vie difficiles ou stressantes auront développé moins d'habiletés avant d'entrer à la maternelle.

Les activités et services du BCHM visent à favoriser le développement et la maturité scolaire des tout-petits et plus particulièrement chez les enfants issus de familles qui vivent l'insécurité financière, l'isolement social, l'absence de

réseaux d'entraide et la monoparentalité. Le partage des expériences ainsi que la cadre dans lequel les interventions se déroulent sont profitables à la fois aux parents et à leurs enfants à la veille de leur entrée dans le système scolaire.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

- Projet « Franchir un nouveau pas avec mon enfant » offre des d'activités éducatives parents-enfants qui favorisent l'amélioration des compétences sociales, l'autonomie, et l'apprentissage chez les enfants qui ne fréquentent pas de garderie en plus de briser l'isolement des parents et de favoriser le réseautage grâce aux rencontres hebdomadaires;
- Camp de jour pour les 4-5 ans vise à développer les compétences sociales des enfants et à favoriser leur développement global;
- Rencontres causeries où les parents de différents CPE reçoivent des informations liées au développement de leur enfant ainsi que des outils pour améliorer leurs compétences parentales et faciliter l'interaction parents-enfants;

- Implication du BCHM au sein du comité « Vers l'école avec toi » dont l'objectif est de mettre en place des projets permettant de préparer les parents et les enfants à l'entrée à la maternelle de manière concertée dans La Petite-Patrie.

Effets à court et moyen terme

- Selon les observations de nos intervenants, environ 90% des enfants accompagnés ont atteint un développement approprié pour leur âge et reçu la préparation nécessaire pour leur rentrée dans le système scolaire québécois;
- Le réseautage a permis aux familles de tisser des liens entre eux;
- Les séances d'information portant sur la bonne alimentation, le développement du langage chez l'enfant avec une orthophoniste, et les échanges sur les expériences individuelles ont permis l'amélioration des compétences parentales.



AXE 2

APPUI AUX IMMIGRANTS

OBJECTIF

Favoriser l'intégration des aînés issus des communautés ethnoculturelles.



Intégration
des immigrants

Contexte: selon les données du recensement 2006 de Statistique Canada, la population de 65 ans et plus s'élève à 246 045 personnes dans la ville de Montréal, soit une part équivalant à 15,2% de la population totale. De plus, 10% de la population de 65 ans et plus appartient à une des minorités visibles.

Dans le contexte de réunification familiale, nombreux sont les immigrants qui font venir leurs parents au Canada et la communauté haïtienne ne fait pas exception.

De ce fait, une cinquantaine d'aînés, principalement d'origine haïtienne, fréquentent de façon régulière l'organisme.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

- Centre de jour pour aînés: distribution de fruits et légumes, entraînement cérébral, conditionnement physique, causeries stimulantes, initiation à l'informatique, jeux de société, activités d'art plastique et sorties culturelles;
- Souper-conférences;
- Aide personnalisée pour la gestion des démarches administratives et accompagnement pour des sorties nécessitant leur présence..

Effets à court et moyen terme

- Les services offerts par le BCHM permettent aux aînés de trouver des solutions à leurs problèmes;
- Selon les formulaires d'évaluation complétés par les bénéficiaires, 90% d'entre eux ont été dirigés vers les ressources appropriées et démontrent une satisfaction élevée face aux services reçus;
- Une centaine d'aînés sont maintenus à domicile: les aidants naturels sont soulagés, les services de santé du gouvernement sont moins sollicités à court, moyen et long terme et les bénéficiaires sont plus heureux.



AXE 3

PARTENARIATS FINANCIERS ET COMMUNAUTAIRES

OBJECTIFS

1. Augmenter la visibilité du BCHM, maintenir et développer des partenariats communautaires
2. Accroître la capacité d'autofinancement de l'organisme

OBJECTIF 1

Augmenter la visibilité du BCHM, maintenir et développer des partenariats communautaires.

Contexte: Le BCMH est un organisme qui existe depuis déjà 45 ans. À ses débuts, l'offre de services était particulièrement dédiée à l'immigration haïtienne. Depuis quelques années, le BCHM s'est ajusté en fonction des réalités sociodémographiques du milieu et a développé une offre de service plus inclusive afin de rejoindre les autres communautés culturelles. Par conséquent, l'organisme a dû améliorer ses outils de communication pour mieux faire connaître ses programmes et services.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

Augmenter la visibilité du BCHM

- L'utilisation des médias traditionnels pour la promotion des activités: journal de quartier, journal communautaire, distribution de feuillets publicitaires (Publisac), etc.;
- Mise à jour de notre site Web et publications régulières sur notre page Facebook;
- Mise en place d'une enseigne extérieure identifiant l'organisme;



- Utilisation des outils de communication offerts par les partenaires du quartier tels que le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (petitepatrie.org, calendrier des activités du quartier, infolettres et la page Facebook du Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie, etc.)

Maintenir et développer des partenariats communautaires

- École secondaire Père-Marquette : présence des intervenants 1 fois par semaine),
- Cégep du Vieux Montréal: accueil de trois stagiaires qui assistent les intervenants du BCHM,
- Cégep de Rosemont : stage de 20 étudiantes infirmières de première année du Collège Rosemont, 1 fois par semaine, avec les aînés,
- Regroupement des professionnels pour la réussite des jeunes (RPRJ): support académique du RPRJ pour les jeunes de 15 à 17 ans tous les samedis dans les locaux du BCHM.

Effets à court et moyen terme

- Une augmentation de la visibilité du BCHM grâce aux outils de communication développés;
- Une augmentation du nombre de personnes qui aiment notre page Facebook et qui découvrent notre organisme;
- Une augmentation du nombre de personnes rejointes et du nombre de participants aux activités;
- Une augmentation significative du nombre de partenaires.

OBJECTIF 2 Accroître la capacité d'autofinancement de l'organisme.

Contexte: De nos jours, les organismes communautaires ne peuvent plus compter sur des revenus récurrents pour assurer leur stabilité financière. L'augmentation du nombre de participants aux programmes du BCHM n'est pas garante d'un ajustement proportionnel du financement. La hausse significative du

coût du loyer oblige l'organisme à investir beaucoup de temps dans la recherche de financement et conséquemment à multiplier les demandes de subvention et la mise en place d'activités génératrices de revenus.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

- Démarches auprès d'éventuels bailleurs de fonds;
- Activité de sociofinancement (Cocktail vin et fromage)

Effets à court et moyen terme

- Une augmentation considérable du nombre de donateurs et des revenus associés aux activités d'autofinancement;
- La création de nouveaux partenariats financiers : Fondation Québec Jeunes, Avenir d'enfants et le Ministère de la Famille.

AXE 4

PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

OBJECTIF

Maintenir et développer
une réserve de bénévoles.

Contexte:

Le bénévolat en chiffre

- Plus de 2,2 millions de Québécoises et Québécois âgés de 15 ans et plus réalisent annuellement du bénévolat au Québec.¹
- Ces personnes ont contribué, au cours de l'année 2013, pour 268 millions d'heures auprès des organismes québécois.
- Une estimation de la valeur des heures de bénévolat réalisées au Québec et qui seraient rémunérées au salaire moyen versé au sein des organismes communautaires représenterait 7 milliards de dollars.²
- Au Québec, lorsque les gouvernements injectent 1\$ au sein d'un organisme en action bénévole, les bénévoles et leur association génèrent une moyenne de 4\$ en prestation de services variée au sein de leur communauté.³

Dans un contexte où le financement des organismes communautaires est un défi de taille, les bénévoles sont des ressources extrêmement précieuses. Au BCHM, le bénévolat représente 5818 heures. Ce nombre équivaut à plus de la moitié des heures travaillées par les salariés de l'organisme.

Quelques actions permettant d'atteindre cet objectif:

- Maintenir à jour notre profil dans les centres de bénévolat et développer des outils d'engagement des bénévoles;
- Tenir des kiosques de recrutement de bénévoles dans des événements grand public et des établissements scolaires et universitaires;
- Souligner la contribution des bénévoles par le biais d'une activité au sein du BCHM lors de la semaine qui leur est dédiée.

Références:

1. Statistiques Canada, Enquête sociale générale – Dons, bénévolat et participation, 2013, fichier de microdonnées à grande diffusion, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.
2. Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (2012). Les repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur et de la main-d'œuvre. Montréal, 54 pp.
3. Portail des gestionnaires et des bénévoles, Quelle est la valeur financière du bénévolat? <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca> Consulté le 22-07-2014.

Effets à court et moyen terme

- Le BCHM a fidélisé ses bénévoles par la mise en place de certains incitatifs; par ex: dédommagement pour les frais de déplacements, offre de billets pour des activités sociales.
- La banque de bénévoles de l'organisme a connu une croissance de 15%;
- L'engagement des bénévoles est respecté grâce à la signature d'une entente d'une durée d'au moins 6 mois;
- Augmentations moins importantes des dépenses liées aux salaires.

KARATÉ



COMPÉTENCES CULINAIRES





CAMP D'ÉTÉ



CAMP D'HIVER

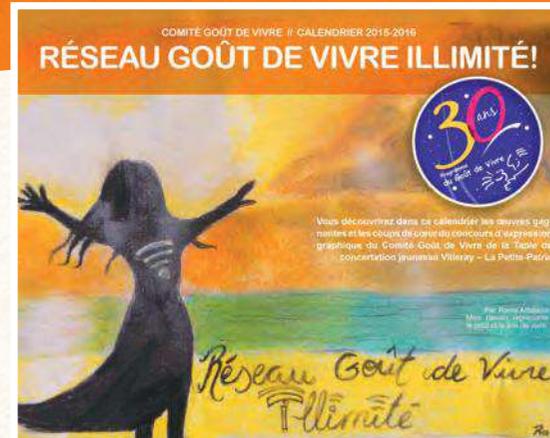
PRINCIPALES COLLABORATIONS

- **L'école Père Marquette**
Programme de Prévention
et d'intervention
- **YMCA du Québec**
Travaux compensatoires
- **Accès Bénévolats
et le Centre D'action
bénévole de Montréal**
Recrutement des Bénévoles
- **CPE ami soleil**
Activité de jumelage

AUTRES COLLABORATIONS

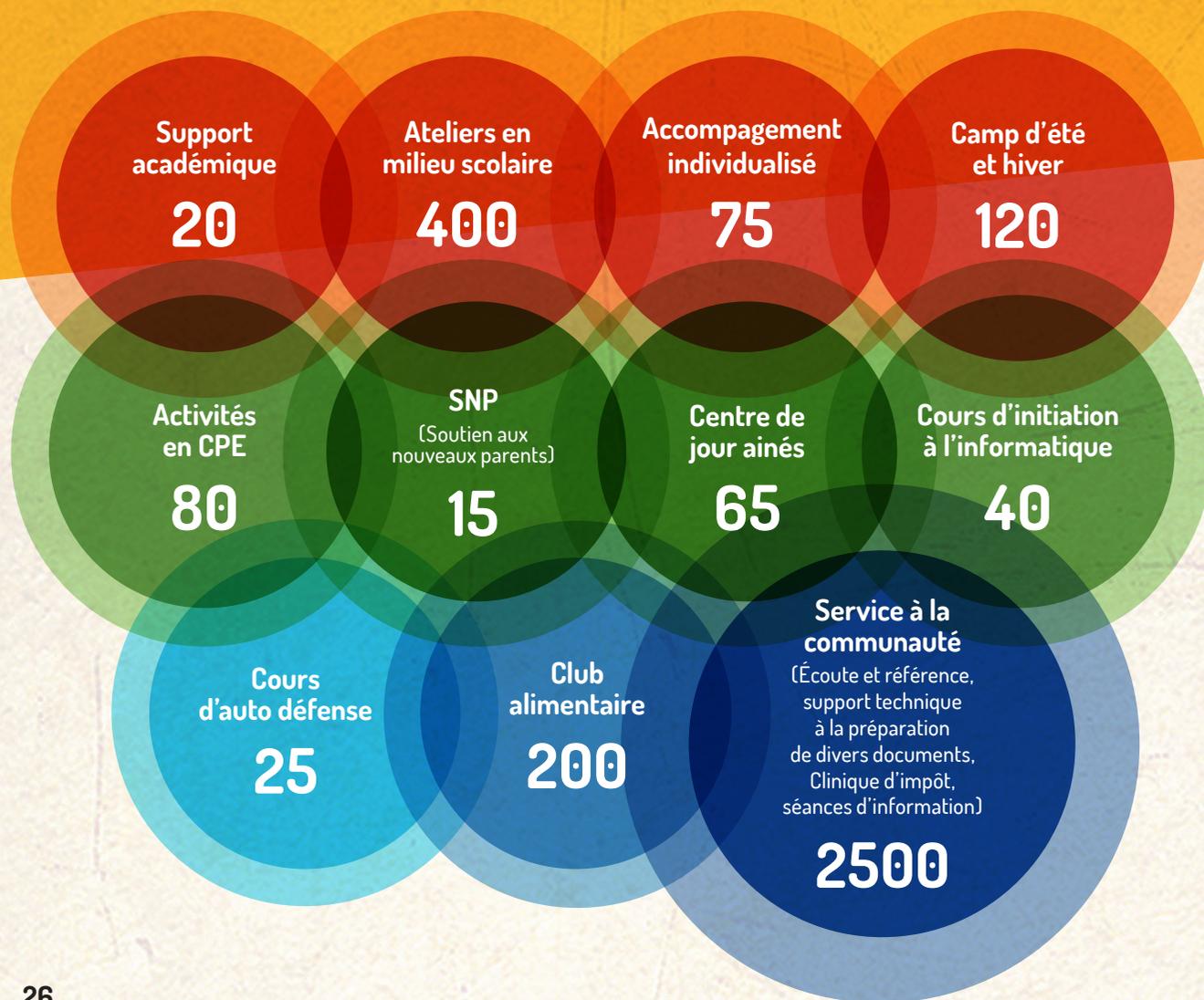
- **Intégration Jeunesse**
Recrutement de stagiaire pour le Camp
- **Collège Ville-Marie**
Présentation sur la Culturelle Haïtienne
- **Regroupement des professionnels
pour la réussite des jeunes (RPRJ)**
Support académique pour les jeunes
de 15 à 17 ans tous les samedis
dans les locaux du BCHM
- **Projet Rousselot création etc...**
Activités projet concertés.
- **Equipe TSA CIUSSS du Nord
de L'île de montréal**
Soutien aux familles ayant
un enfant souffrant du trouble
du spectre de l'autisme.

RECONNAISSANCES



1804, une date à inscrire dans l'histoire de l'humanité. Cette ne pour la première fois, l'écrivain a été l'odé. Cela vient passe en 1804, 1804 souligne la contribution d'un groupe d'hommes et de femmes croyant en l'égalité, de respect et la dignité pour tous.

3540 PERSONNES DESSERVIES



REMERCIEMENTS

Le BCHM remercie
tous ses partenaires
financiers, institutionnels
et communautaires pour
la confiance placée en
l'organisme.



Centraide
du Grand Montréal



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Québec 



FONDATION
CANADIENNE
DES FEMMES



**Government
of Canada**

**Gouvernement
du Canada**


**Québec
EN FORME**



 **FONDATION
Québec Jeunes**

