

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2014-2015





Bureau de la communauté
haïtienne de Montréal

**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS 2014 - 2015**



Graphisme et mise en pages : Françoise Abbate
francoiseabbate@gmail.com - www.lesclefsdefa.com

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice	6
Mission	8
Membres du conseil d'administration	10
Membres de l'équipe	13
Activités et services	14
Soutien à la famille	16
Socio communautaire	24
Collaboration avec des partenaires du milieu	26
Bénévolat	28
Promotion du BCHM	32
Autres champs d'intervention du BCHM	34
Personnes rejointes	42



MOT DE LA DIRECTRICE

Chaque année apporte son lot de préoccupations et celle qui vient de s'écouler n'en était pas exempte. L'exercice 2014-2015 représentait la fin de la mise en œuvre de notre Plan stratégique 2011-2015, d'où la nécessité d'évaluer les actions mises en place tout au long des quatre dernières années.

Il est important de rappeler à celles et ceux qui suivent de près le travail du BCHM que la planification stratégique a permis à l'organisme de redéfinir sa mission pour qu'elle soit davantage en harmonie avec les activités proposées aux personnes ayant recours à ses services. C'est grâce à cette démarche que l'organisme a été en mesure de déterminer les champs d'intervention prioritaires, en tenant compte non seulement des services offerts dans le quartier, mais aussi des besoins identifiés par le milieu.

Le mot de la direction pourrait tout aussi bien être un bilan plus approfondi de mes cinq années à titre de gestionnaire du BCHM, mais je me contera de dire que celles-ci ont été marquées de très grands défis à relever, les occasions d'apprentissage étaient nombreuses tant pour la direction que pour le personnel. Il ne faut certes pas oublier les fructueux partenariats qui ont permis au BCHM d'enrichir son offre de services.

Aujourd'hui, je suis extrêmement fière des réalisations du BCHM depuis ces dernières années et je suis persuadée que le sentiment d'appartenance qui anime les familles participantes est étroitement lié au fait qu'elles apprécient grandement la capacité de l'organisme d'être proactive d'une part et d'être d'autre part à l'écoute, de façon à accorder, à chaque individu et à chaque famille, un soutien en fonction de leurs besoins réels.

Ma préoccupation principale demeure celle de la recherche de financement, que ce soit pour nos programmes et activités que pour avancer dans notre gigantesque projet d'acquisition du local qui loge le BCHM depuis quarante ans.

Notre plan stratégique 2011-2015 tire à sa fin. Nous devons déjà nous remettre en mode de réflexion dans le cadre de l'exercice lancé par le Conseil d'administration visant à déterminer les orientations qui guideront nos actions d'ici 2020. Cet exercice est l'occasion pour la direction, le personnel, les membres, les bénévoles et toutes les personnes qui gravitent autour de l'organisme d'apporter leur point de vue et de contribuer à faire en sorte que le BCHM demeure un organisme toujours plus pertinent et apprécié par les familles et la communauté. Nous allons donc ensemble planifier pour le futur, car les défis auxquels faisait face le BCHM au cours des cinq dernières années ne seront pas forcément ceux des prochaines années, il y aura certainement des ajustements à faire, des changements à opérer et nous devons être prêts.

Je remercie les infatigables bénévoles et mes fidèles collaborateurs qui ont embrassé la mission et les valeurs de l'organisme en se vouant sans réserve à la cause des familles d'origines diverses qui participent à la vie du BCHM.

Ruth Pierre-Paul, M.A.P., Adm. A.

MISSION

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

VALEURS



Le BCHM accorde la priorité à la valorisation de l'action communautaire et collective, comme un outil essentiel pour combattre l'isolement et la marginalisation des personnes, surtout des plus défavorisées.



Le BCHM croit dans l'entraide et la solidarité sociale et communautaire.



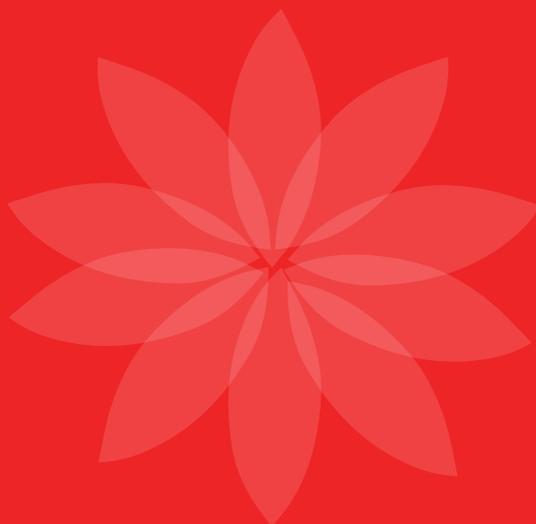
Le BCHM met l'emphase sur la prise en charge individuelle et collective, l'estime de soi et *l'empowerment* de la communauté qu'il dessert.



Le BCHM croit que les citoyennes et citoyens ont des droits mais également des devoirs sociaux à remplir et qu'il est important qu'ils en soient informés.



Le BCHM lutte pour la réduction de toutes les formes de violence dans la société, dans notre communauté et au sein de l'organisme.



UN C.A. TRÈS ENGAGÉ !

Marlène Rateau, présidente

Est actuellement productrice et animatrice de deux émissions à la radio communautaire de Montréal. Elle est engagée dans le mouvement des femmes et le milieu associatif au Québec depuis de nombreuses années. Elle a collaboré à quelques recherches universitaires, notamment en santé et en communication. Dans le passé, elle a enseigné les Soins infirmiers et a été responsable de la production de matériels didactiques pour la formation professionnelle pendant cinq ans, au ministère de l'Éducation du Québec. Marlène Rateau a aussi complété un mandat de quatre ans au Conseil de la magistrature du Québec, à titre de représentante du public.

Hervé Jean, M SC., vice-président

Enseigne les mathématiques dans une école secondaire de la Commission scolaire de Montréal (CSDM). Il travaille avec les élèves scolarisés en provenance de divers pays qui maîtrisent peu le français. Il est très engagé auprès de cette clientèle particulière en l'aidant à franchir une étape importante de son insertion au Québec, c'est-à-dire la possibilité pour ces jeunes d'accéder à une classe régulière dans leur nouvelle école. Son bénévolat au Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) remonte à plus de vingt-cinq ans et sa proximité avec les jeunes qui fréquentent l'organisme est sa force. Il a également occupé différents postes au sein du Conseil d'administration et du Comité exécutif. Il est en quelque sorte la mémoire vivante du BCHM.

Lise Lebrun, trésorière

A été enseignante à la Commission Scolaire de Montréal et au Collège Régina du Cap Haïtien en Haïti. De retour à Montréal elle s'est inscrite au Département de Service social de l'Université de Sherbrooke pour une formation comme organisatrice communautaire. Elle a été intervenante communautaire au CLSC de Sherbrooke et au CLSC de Rivière-des-Prairies à Montréal. Elle a aussi été directrice de l'Office de la Pastorale sociale à l'Archevêché de Montréal. Présentement elle s'implique dans plusieurs conseils d'administration comme présidente ou trésorière ou secrétaire dans des organismes communautaires.

**Réginald Fleury, M.Ed.,
secrétaire**

Depuis septembre 2006, Réginald Fleury est conseiller pédagogique en éducation et en relations interculturelles à la Commission scolaire de Montréal (CSDM). Enseignant de mathématique de formation, il œuvre dans les écoles publiques montréalaises de 1999 à 2004. Il s'intéresse à la formation interculturelle dans le cadre d'une maîtrise en éducation terminée en 2004 à l'Université de Montréal. Il enseigne aussi en Chine de 2004 à 2006, dans le cadre du programme de Baccalauréat international. Il est l'auteur d'articles sur le système d'éducation et la pédagogie interculturelle publiés dans la revue Vie Pédagogique, la revue Québec français et le webzine Parole Citoyenne. Il est régulièrement invité comme conférencier à l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Montréal et l'Université du Québec à Chicoutimi.

**Josette Jean-Pierre
Rousseau, administratrice**

Durant 35 ans, Josette Jean-Pierre Rousseau a enseigné en Soins infirmiers au Cégep de Bois de Boulogne où elle a participé activement aux divers changements apportés au curriculum et à la préparation des examens en pédiatrie, pour l'obtention du droit de pratique à l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec (OIIQ). Engagée dans les mouvements de femmes du Québec depuis près de 40 ans, elle fait le lien en participant à la réalisation hebdomadaire d'une émission de radio communautaire dans le but d'informer les femmes et de sensibiliser les familles aux réalités de leur nouveau milieu de vie. Présente au Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) depuis ses débuts, actuellement, elle œuvre bénévolement auprès du groupe des aînés et au CA de l'organisme.

**Georges Noël,
administrateur**

Georges Noël travaille actuellement comme technicien en recherches et développement chez Sika Canada Inc. En Haïti ou au Québec une certaine implication sociale fait partie de ses engagements. De plus il présente un grand intérêt pour les Peuples autochtones à travers le monde. Il a récemment été actif lors de la démarche d'adoption fraternelle par le peuple algonquien des Haïtiens vivant sur leurs territoires.



**Beverly Salomon,
administratrice**

Pharmacienne propriétaire depuis 2004, Beverly Salomon obtient en 2003 un baccalauréat en pharmacie de l'Université de Montréal. Elle entame également un diplôme d'études supérieures en gestion au HEC. Peu de temps après son début sur le marché du travail, elle devient la première femme noire à être propriétaire d'une franchise Jean Coutu, à l'âge de 24 ans. Elle gère alors 4 succursales de 2004 à 2010. Elle se sépare de son associé afin de concilier travail-famille. Depuis, elle gère une seule succursale, située à St- Léonard, coin Bélanger et Lacordaire. En 2013, son laboratoire obtient les honneurs en se hissant au 3e rang du meilleur laboratoire du réseau Jean Coutu, dans le cadre du concours Excel Pro. Cette initiative évalue le niveau du service professionnel. Mme Salomon est reconnue pour son sens de l'organisation et son service à la clientèle ainsi que ses qualités de gestionnaire. Elle est spécialisée au niveau des foyers de personnes non-autonomes et des personnes âgées ainsi que des services mère/enfant (allaitement, location de tire-lait, suivi du poids des bébés).

Mme Salomon a également travaillé pour le projet « Consommons Haitien », en mai 2014. Depuis juillet 2014, elle est chroniqueuse chaque jeudi matin à l'émission Montréal Pluriel au 106.3FM. À travers sa chronique, elle apprend à son auditoire comment prévenir et traiter différents problèmes de santé.



**Josée Bergeron,
administratrice**

Diplômée de l'Université d'Ottawa, Josée Bergeron a vécu dans cette ville où elle a complété un Baccalauréat en Administration des affaires. Après un séjour de douze ans, Josée revient à Montréal. Elle suit une formation auprès des Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes afin de s'outiller pour venir en aide aux jeunes en difficulté. C'est ainsi qu'elle a, durant trois années, fait du bénévolat au BCHM, particulièrement auprès des jeunes, les épaulant avec leurs devoirs et en offrant son appui lors de diverses activités organisées par l'organisme. Elle poursuit présentement sa carrière à titre d'adjointe exécutive pour le développement des affaires, au Cirque du Soleil.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Elizabeth Rampy
*Coordonnatrice
responsable
de la programmation
et des bénévoles*

Mirna Mansour
Intervenante sociale

Evelyne Ovide
*Agente d'information
et de soutien à la vie
communautaire*

Edner Delinois
Intervenant social

Ruth Pierre-Paul
Directrice

Djimy Rouzard
*Éducateur en
prévention*

Sukaina Jeannot
*Agente de
développement*

Benoit Bélisle
Comptable

Nikkita Fénelon
Monitrice de camp

Ignati Kharkevitch
Informaticien

Naschra Paul
Monitrice

David Nguyen
Moniteur de camp

Basile Nondo
Moniteur de camp

ACTIVITÉS ET SERVICES

Volet soutien à la famille

- Camp de jour
- Support académique
- Activités mamans-enfants ne fréquentant pas de garderie
- Médiation parents-écoles-jeunes
- Centre de jour pour aînés
- Groupes d'entraide

Volet éducation

- Cours d'initiation à l'informatique
- Ateliers de formation
- Ateliers d'information et de sensibilisation

Volet Club alimentaire

- Jardins collectifs
- Cuisine santé à faible coût (familles)
- Point de chute *Bonne Boîte Bonne Bouffe*
- Point de chute *Équiterre*

Volet socio communautaire

- Support technique à la préparation de divers documents
- Accès au laboratoire informatique
- Soutien à la recherche d'emploi
- Écoute et référence
- Assermentation de documents



« La réalisation d'un objectif devrait être le point de départ pour un autre. »

Alexander Graham Bell

Après avoir réalisé les objectifs de notre plan d'action 2014-2015, maintenant nous regardons vers l'avenir et souhaitons mobiliser et desservir le plus de personnes possible en gardant à l'œil notre mission.

- 1. Le soutien à la famille**
- 2. Le sociocommunautaire**
- 3. La collaboration avec d'autres acteurs**
- 4. La promotion du BCHM**
- 5. Le fonctionnement du BCHM**

Ce rapport annuel permet d'avoir une vue d'ensemble des activités réalisées par le BCHM durant l'année 2014-2015 en lien avec les objectifs de son plan d'action, en tenant compte des enjeux du milieu.



SOUTIEN À LA FAMILLE

Objectif

Offrir aux parents et à leurs enfants du soutien afin de favoriser une meilleure insertion sociale.

Objectifs spécifiques

- Offrir des activités qui favorisent l'amélioration des compétences sociales, l'autonomie et l'apprentissage chez des enfants qui ne fréquentent pas de garderie.
- Briser l'isolement des parents et favoriser le réseautage.
- Contribuer à la réduction du décrochage scolaire chez les jeunes, spécialement ceux qui ont des difficultés d'apprentissage.
- Maintenir les services favorisant la saine alimentation.

Actions

Soutien à la famille

- Une demie journée d'activités par semaine aux enfants de moins de 5 ans qui ne fréquentent pas de garderie et à leurs parents.
- Création d'un réseau d'échange entre les parents.
- Maintien des activités comme le support académique qui contribue à la réduction du décrochage scolaire.

Selon les priorités d'actions établies pour l'année 2014-2015 nous avons réalisé les activités suivantes...

Soutien aux nouveaux parents

Objectif

Améliorer les compétences sociales et développer l'apprentissage chez les enfants qui ne fréquentent pas de garderie.

Objectifs spécifiques

- Développer l'autonomie des enfants;
- Créer un lieu d'échanges pour les parents.

Actions

- Aménagement d'un lieu de socialisation pour les parents et leurs enfants.
- Activités permettant l'accompagnement et le soutien au rôle parental pour favoriser le développement global de leurs enfants.

Appréciation

Dans le cadre de son programme Soutien à la famille, le BCHM a implanté en 2014 un nouveau projet « Franchir un nouveau pas avec mon enfant » qui a permis de rejoindre des mamans, majoritairement de communautés ethnoculturelles, dont 18 mamans et 22 enfants. La programmation des activités étant centrée sur les besoins des mamans, en conséquence elle était établie par ces dernières au début de chaque mois. Ce projet avait pour but d'outiller les parents d'enfants d'âge préscolaire en leur permettant de bien encadrer leurs enfants, de telle sorte qu'ils atteignent une maturité qui facilite l'apprentissage lors de leur passage à l'école primaire, en plus d'offrir un lieu de socialisation aux enfants et à leurs parents.

Le projet a pu être un espace de partage et de communication entre les mamans; il a pu être un lieu de rassemblement et de réseautage ainsi qu'une opportunité pour assister les mères dans leurs besoins quotidiens. Plus qu'on le pensait, il a su répondre à un besoin du milieu.



Support académique

Objectif

Contribuer à la réduction du décrochage scolaire chez les jeunes, incluant particulièrement ceux qui ont des difficultés d'apprentissage. Soutenir et valoriser le rôle parental.

Objectif Spécifiques

- Soutenir les jeunes dans leur apprentissage scolaire.
- Sensibiliser les parents et favoriser leur engagement dans la formation académique de leurs enfants.

Actions

- Encadrement des jeunes par les bénévoles et les intervenants du lundi au jeudi en offrant le service de l'aide aux devoirs.
- Stimulation de la participation des parents au support académique en leur offrant des ateliers sur les techniques de communication parents-enfants.
- Offre d'ateliers aux jeunes pour stimuler chez eux l'affirmation de soi et pour les outiller à contrer l'intimidation.
- Médiation parents-enfants—écoles dans une approche écologique.

Appréciation

Il nous a été possible, au fil des jours, d'observer des changements significatifs chez les vingt jeunes qui ont bénéficié du support académique. On a observé des parents désireux d'en connaître un peu plus sur les meilleures techniques de communication parents-enfants et des écoles, avec lesquelles l'organisme collabore, pleinement satisfaites des progrès réalisés dans les études et comportements des jeunes encadrés par les intervenants et éducateurs du BCHM. Ces derniers, très fiers de mieux réussir à l'école et qui obtiennent des mentions spéciales pour des améliorations notables de comportements.



Camp de jour

Objectif

Faciliter l'accès à un camp de jour abordable pour les familles tout en offrant à leurs enfants des activités capables de favoriser le développement de leur compétence sociale, de leur créativité, tout en passant des vacances agréables dans une ambiance chaleureuse, accueillante et sécuritaire.

Actions

- Proposition d'activités aptes à développer la compétence sociale et la créativité des jeunes, tout en leur permettant d'explorer de nouveaux défis.
- Programmation variée : plusieurs choix offerts entre les jeux physiques comme le karaté, la piscine et les ateliers culturels comme l'art plastique, la danse, la cuisine, sans oublier le psycho-éducatif et bien d'autres. Ceci a su retenir leur attention et consolider le rehaussement de leurs capacités physiques et psychosociales.

Appréciation

Au 17 juillet 2014, il y avait le nombre record de 50 inscriptions. L'augmentation significative du nombre de jeunes inscrits au camp de jour démontre la raison d'être de celui-ci.

Les campeurs provenaient de différentes cultures : haïtienne, mexicaine, palestinienne, libanaise, sénégalaise, algérienne, congolaise, canadienne française, indienne, costaricaine, guatémaltèque. Cette brochette de provenance enrichissait notre camp et témoigne de l'ouverture du BCHM à toutes les communautés de Montréal.



Cuisinons santé à faible coût

Objectif

Maintenir les services favorisant la saine alimentation.

Objectifs spécifiques

- Initier les jeunes et leurs parents à la saine alimentation.
- Développer des compétences et des techniques culinaires.

Actions

- Cours de cuisine comprenant des recettes à faible coût.
- Collaboration de spécialistes en nutrition pour encadrer le choix des recettes.
- Utilisation du guide Canadien pour favoriser la compréhension et l'équilibre d'un repas santé.

Appréciation

Une cinquantaine de jeunes et une cinquantaine de parents ont bénéficié des activités culinaires (cuisados et soupers familles) qui leur ont permis de développer leurs compétences en la matière, de faire des plats- santé savoureux et de réaliser comment atteindre l'équilibre d'un repas santé. Une compilation de bonnes recettes choisies par les jeunes a été mise en pages avec pour titre : « Un petit creux ? Cuisine ce que tu veux ! » Lors des soupers-famille organisés, les parents ont, non seulement développé des compétences en saine alimentation, mais également pris plaisir à cuisiner avec leurs enfants; ils pourront certainement continuer à le faire à la maison.



Les principaux impacts du volet soutien à la famille

Soutien aux nouveaux parents

Nous avons constaté que les femmes dont les enfants ne fréquentaient pas de garderie avaient besoin d'une occasion de sortir de leur routine, pour partager leurs inquiétudes, parler de leurs préoccupations et leurs intérêts avec des paires, pour apprendre des expériences de chacune. Elles avaient aussi besoin d'un moment pour elles pendant que leurs enfants étaient pris en charge par des intervenants, un moment de répit bienvenu. Toutes les mamans ont été satisfaites de l'accompagnement qui leur a été offert. Les enfants, bien que très jeunes, appréciaient l'environnement et les jeux éducatifs qui leur étaient proposés. Nous croyons fermement qu'au moins 85% des enfants ayant bénéficié du projet auront la préparation nécessaire pour leur rentrée dans le système scolaire québécois. Grâce au projet, il y a eu bris de l'isolement et la création d'un réseau entre les parents participants. On peut affirmer que 85% des parents participants ont créé des liens et que 80% d'entre eux ont acquis les compétences nécessaires pour accompagner leurs enfants dans leur développement.

Camp de jour

Les activités du camp ont contribué à l'amélioration du savoir-être et du savoir-faire d'une cinquantaine de jeunes. Les jeunes arrivaient jour après jour plus confiants, participaient davantage aux activités, écoutaient mieux les consignes. Nous avons constaté chez eux un sentiment d'appartenance au BCHM, leur confiance en eux-mêmes et leur estime de soi ont été renforcés, du même coup leur créativité a augmenté. La programmation diversifiée leur a permis de participer à des activités auxquelles ils auraient difficilement accès, compte tenu du manque de disponibilité de leurs parents. Quant aux parents, suite à un sondage anonyme comportant des questions semi-fermées, on a observé chez eux un niveau de satisfaction générale assez élevée.

Support académique

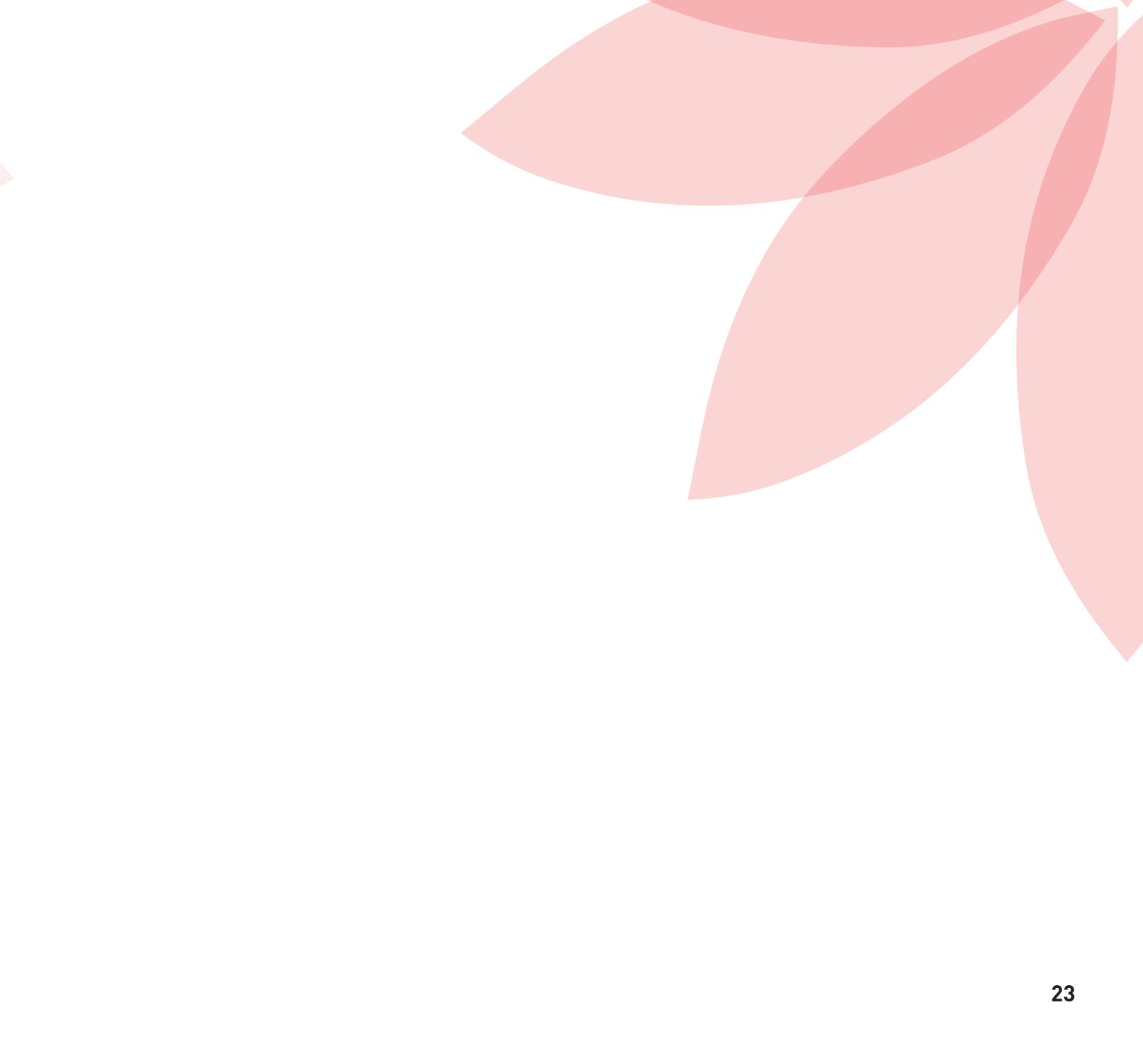
80% des jeunes qui ont bénéficié du support académique ont réussi leur année scolaire. 85% d'entre eux socialisent davantage. 70% des parents arrivent à avoir de meilleures relations avec leurs enfants, ont des échanges avec les écoles de ces derniers et se sont créé un nouveau réseau de connaissances.

La cueillette aux pommes, la cabane à sucre, toutes les sorties organisées en famille, ont eu un impact permettant aux enfants et aux parents de vivre ensemble une journée en plein air en dehors du cadre scolaire, en plus de se frotter à la culture québécoise et de s'intégrer par le biais de certaines traditions propres au Québec. Pour plusieurs d'entre eux ce fut toute une découverte!

Un questionnaire d'évaluation est utilisé pour toutes les activités ce qui a permis de se faire une idée du niveau de satisfaction des familles.

Cuisinons Santé à faible coût

L'activité Cuizados a permis aux jeunes qui fréquentent le BCHM de découvrir la diversité dans les aliments, tout en apprenant l'équilibre d'un repas santé. Ils ont été les principaux promoteurs de cette activité et ont encouragé leurs amis à y participer. Lors des soupers familles, les parents étaient plus disponibles pour engager la communication avec leurs enfants. Ils sont aussi contents de cuisiner avec leurs enfants et surtout d'être à table ensemble pour partager le repas, ce qui est difficile de nos jours, les deux parents travaillent et ont souvent un horaire très chargé. Des liens se tissent aussi entre parents de différentes communautés.



LE SOCIO COMMUNAUTAIRE

Objectif général

Améliorer et maintenir les services offerts au BCHM.

Objectifs Spécifiques

- Revoir le service d'accueil.
- Améliorer le suivi après les interventions.

Actions

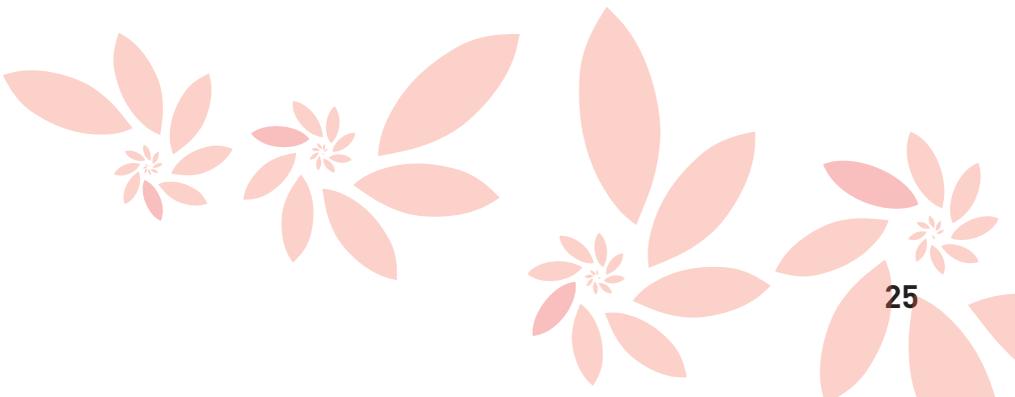
- Évaluation de la qualité des services.
- Proposition aux intervenants d'outil de suivi.

Appréciation

En dépit du sous financement auquel font face les organismes communautaires, le BCHM, dans son offre de service a su offrir des services de qualité à la clientèle. Il continue de donner un support technique à la préparation de divers documents, à donner accès au laboratoire d'informatique au plus grand nombre, à offrir du soutien à la recherche d'emploi, à assurer un service d'écoute et référence et de plus il permet à plusieurs de bénéficier du service d'assermentation de documents. Pour les résidents du quartier, le BCHM est toujours un point de chute pour Equiterre et Bonne Boîte Bonne Bouffe.

L'impact du socio communautaire

95% des bénéficiaires se disent satisfaits des services offerts et 80% disent avoir été référé au bon endroit après le suivi. Les utilisateurs de l'organisme ont à leur disposition un questionnaire à compléter pour exprimer leur niveau de satisfaction des services obtenus, ce qui permet d'améliorer la qualité tant au niveau de l'accueil que de l'encadrement.



COLLABORATION AVEC D'AUTRES ACTEURS

Objectif

Bâtir des liens avec d'autres organismes communautaires pour une meilleure complémentarité d'intervention.

Objectifs Spécifiques

- Amorcer de nouvelles collaborations avec des organismes ou institutions.
- Faire connaître aux bailleurs de fonds et autres organismes la nature de ces collaborations.

Actions

- La participation active du BCHM à des lieux importants de concertation.
- Transmission à d'éventuels bailleurs de fonds de différents documents de collaborations élaborés dans le cadre de la réalisation de projets en partenariat.
- La réalisation d'un bilan des collaborations.

Les projets émanant de nouvelles collaborations du BCHM

Sécurité alimentaire

Le BCHM travaille en partenariat avec

- **Club Alimentaire** : le BCHM y apporte son expertise en réalisant des ateliers de cuisine pour les personnes vivant avec une déficience mentale.
- **Maisonnette des parents** : Projets Jardinons, dans lequel des ateliers de jardin intergénérationnel sont réalisés.
- **Centre Na Rivé** : promotion des saines habitudes de vie.

Soutien aux jeunes pour favoriser les relations saines et lutter contre l'exploitation sexuelle de ces derniers

Le BCHM travaille conjointement avec

- **l'École secondaire Père Marquette**
- **les organismes Tandem**
- **le Mouvement contre le Viol et l'inceste**
- **Pact de rue**

Projet Soutien aux nouveaux parents

Le BCHM a collaboré avec

- **ACEF du nord** pour des ateliers sur le budget.
- **La bibliothèque de la Petite-Patrie** dans le cadre d'un projet de lecture de contes pour enfants.

Autres Collaborations

- **CPE ami soleil et CPE bottine filante** pour la réalisation d'ateliers en préparation à la rentrée à la maternelle.
- **Centre haïtien d'action familiale** : réalisation d'ateliers destinés aux familles.
- **L'anonyme** (unité d'intervention mobile).
- **Maison de Jeunes Magi.**
- **Odyssée maison de jeunes.**



LE BÉNÉVOLAT

« Le bénévolat est universel et ouvert à tous. Il repose sur le libre engagement, la solidarité, la dignité et la confiance ».

Le BCHM s'appuie sur des bénévoles pour son fonctionnement

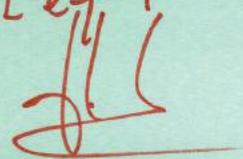
Accès Bénévolat et le Centre d'action bénévole de Montréal pour le recrutement des bénévoles-YMCA du Québec pour des bénévoles en travaux compensatoires.



Témoignages

Votre temps est de l'or.
Je suis fort honoré d'être
parmi vous pour
célébrer ce moment
compagné à tous vos
bénévoles

BRAVO!
BRAVO!
à l'équipe



J'ai été accueilli par une
équipe exceptionnelle qui ont le
cœur au bon endroit. Je me
suis senti comme si je faisais
parti d'une grande famille. Merci
de m'avoir appris sur les
différents aspects du communa-
taire. J'ai grand merci à vous!

- Francine

Am BCHM, on ne fait
pas tout simplement du
D'ère volant, on forme une
famille, on se soutient et
on se comprend. C'est la
plus agréable des expériences
Et je continuerais toujours
Et encore. 😊

Thama Valentin Périvato

Très sympa et chic d'avoir
pensé à ce 5 à 7 en l'honneur
des bénévoles. Merci de tout cœur!

C'est avec joie que je viens
annoncer les ateliers d'artisanat
avec les aînés.

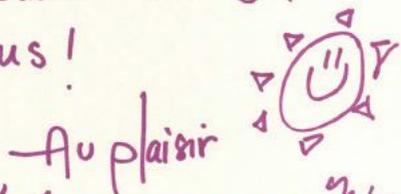
Toujours je serai disponible
pour aider le BCHM dans
son beau projet de développe-
ment de la personne humaine.

Bravo! à toute l'équipe!!

Marie Denise

On m'a accueillie à bras
ouverts ! L'aide aux devoirs
auprès des enfants m'a fait
chaud au cœur : de les aider et
en retour, leur spontanéité et leur
amitié. Merci beaucoup Mirna,

Edner, Mme Elizabeth ... Je pense
souvent à vous !



Au plaisir
et un GRAND merci pour Mireille
le 5 à 7 de reconnaissance !
c'est touchant et fort apprécié !

17/08/2015

Votre attitude à mon égard
me prouve en tout que bénévole
j'ai du prise à vos yeux donc
je vais donner le meilleur de moi-
même afin de poursuivre le travail
que j'effectue au centre.

Merci à vous toutes car
vous êtes formidables, sympathi-
ques, accueillantes.

Bonne Continuité

ROSE MARIE

À la lecture de ces témoignages des bénévoles du BCHM, il est possible de saisir l'impact que peut avoir le bénévolat sur le fonctionnement de l'organisme, mais également sur la gratification qu'en tire les bénévoles en retour.

LA PROMOTION DU BCHM

Objectif

Rendre plus visible les actions du BCHM

Objectifs spécifiques

- Poursuivre la stratégie de communication en cours.
- Accroître les activités de représentation.

Actions

- Utilisation optimale des réseaux sociaux et l'amélioration de certains instruments promotionnels du BCHM.
- Suivis téléphoniques pour signifier l'engagement de l'organisme et affirmer sa visibilité.
- Participation à des activités de relations publiques.
- Installation à l'entrée de l'organisme, avec vue de l'extérieur, d'un écran lumineux où défilent toutes les activités du BCHM.

Appréciation

Une refonte du site web a été faite et notre page Facebook est bien alimentée. Toutes les publicités des activités destinées à la clientèle sont conçues avec soin. Les feuillets promotionnels sont distribués régulièrement dans les quartiers et aussi par le biais de kiosques organisés dans les lieux publics.

L'impact de la Promotion du BCHM

Nous avons maximisé l'utilisation des réseaux sociaux, la distribution des feuillets publicitaires et les contacts téléphoniques, ce qui a eu pour effet d'augmenter la participation de la clientèle aux activités de l'organisme. Un regard sur la page Facebook en dit beaucoup sur la vigueur promotionnelle du BCHM. L'écran géant, placé à l'entrée de l'organisme, est un outil de grande visibilité.



AUTRES CHAMPS D'INTERVENTION DU BCHM

Les relations saines et la lutte à l'exploitation sexuelle des adolescents.

Objectifs

Promouvoir les relations saines chez les jeunes et lutter contre l'exploitation sexuelle de ces derniers.

Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les jeunes aux conséquences des effets de la violence et harcèlement.
- Renforcer les capacités psychosociales des jeunes pour diminuer leur degré de vulnérabilité.

Actions

- Recrutement des jeunes et choix des partenaires.
- Interventions en milieu scolaire et au BCHM.
- Formation de mentors pour promouvoir les relations saines.
- Encadrement psychosocial des jeunes.
- Sensibilisation des parents à l'importance des relations saines.

Appréciation

Grâce aux liens étroits que nous avons tissés avec les jeunes par l'intermédiaire des nombreux ateliers et de l'encadrement individuel, plusieurs voient en nous une ressource de confiance.

Impact

Les interventions du BCHM dans les médias ainsi que la diffusion de capsules éducatives ont permis au programme des relations saines et de la lutte contre l'exploitation sexuelle des jeunes de rejoindre près de 3500 personnes. Les outils fournis aux jeunes dans ce cadre précis, leur ont permis d'accroître leur confiance en eux, d'établir des limites dans leurs relations et de devenir des ambassadeurs des relations saines.



Émissions
Radio sur
les relations
saines



Ateliers avec les
jeunes au BCHM
volet mentorat
et encadrements
individuels

Ateliers en
milieu scolaire



Ateliers avec
parents



BIEN ÊTRE DES AÎNÉS

Objectif

Améliorer la qualité de vie des aînés

Objectifs spécifiques

- Rendre actif les aînés dans leur quotidien.
- Contribuer à leur épanouissement personnel afin qu'ils puissent vivre harmonieusement.
- Rendre plus attrayant leur cadre de fonctionnement au BCHM.

Actions

- Contribution à la santé physique par diverses activités: tai chi, vie active de kino québec, gym actif et le programme pied en prévention d'un bon équilibre.
- Organisation de différentes sorties pour la socialisation et leur participation à la vie active.
- Développement de la créativité pour maintenir une bonne santé mentale.
- Aménagement d'un espace extérieur (cour du BCHM) leur offrant un cadre attrayant de rencontre durant la période estivale et pour la tenue de certaines activités.

Appréciation

La participation régulière des aînés aux activités du BCHM favorise le maintien de leur autonomie et leur capacité à demeurer plus longtemps dans leur milieu familial. Le BCHM a prouvé par le nombre croissant des aînés participants qu'il est pour eux un lieu idéal pour briser leur isolement et favoriser leur épanouissement.

Impact

Plus d'une cinquantaine d'aînés sont présents sur une base régulière au centre de jour du BCHM ce qui permet à leur famille d'avoir du répit tout en s'assurant d'un espace sécuritaire pour leurs parents. La demande des aînés pour obtenir un troisième jour n'a malheureusement pas été retenue, le manque de subvention pour ce volet affecte son développement.

**Aménagement
de la cour pour
les aînés qui
en profitent
pleinement**



**Cours de
Tai-Chi
et autres
exercices
physiques**



Art plastique

KARATÉ

Objectif

Offrir une activité aux familles pour renforcer les relations parents-enfants

Objectif spécifiques

- Développer la maîtrise de soi chez les jeunes et leurs parents.
- Accroître la connaissance de soi chez les participants.

Actions

- Promotion de l'activité dans les quartiers villeray et petite patrie.
- Sensibilisation des parents de la nécessité de participer à une activité conjointe avec leurs enfants.

Appréciation

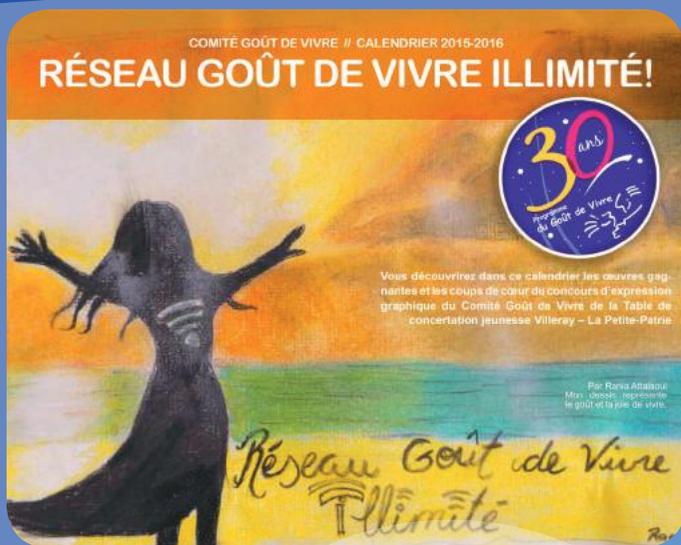
Comparativement à l'année précédente ou nous avons rejoint 15 familles cette année 30 familles ont suivi des cours de karaté, ce qui démontre que la promotion des activités porte fruit.

Impact

On a constaté, au fil des semaines, une amélioration des relations parents-enfants et surtout une augmentation de la confiance en soi chez les jeunes.



DE QUOI ÊTRE FIER



Le programme du Goût de Vivre vise la promotion de la santé mentale et la prévention du suicide. Il s'adresse aux jeunes de 6 à 30 ans. C'est un programme issu de la Table de concertation Jeunesse Villeray-Petite-Patrie. Au gré des ans, un grand nombre d'écoles et d'organisme communautaires y prennent part. Cette année, ce fut le tour du BCHM de participer au concours de dessin. Trois jeunes de l'aide aux devoirs ont déposé des œuvres. Les trois ont remporté des prix : Lina Amina Attallaoui, Nadia Abraham, et Rania Attallaoui. A mentionner que, Rania Attallaoui a gagné le prix « coup de cœur » du jury, ainsi que le choix du public. Son dessin se retrouve sur la couverture du calendrier annuel du programme Goût de Vivre pour l'année 2015 - 2016. Bravo à nos jeunes, le BCHM est fier de vous.

Fonds 1804 pour la persévérance scolaire

Le Fonds 1804 a permis au jeune Zachary Ciné, encadré par un éducateur du BCHM, d'obtenir en mai 2015, une bourse du Fonds 1804 pour sa persévérance scolaire.

L'objectif de ce Fonds consiste à offrir une aide financière aux élèves du secondaire, en particulier ceux issus des minorités ethnoculturelles, qui ont persévéré dans leurs études malgré des difficultés rencontrées dans leur parcours scolaire.



Certificat de reconnaissance

Décerné au

Bureau de la communauté haïtienne de Montréal

pour son soutien remarquable au cours de ses

5 années de travail bénévole.

Son engagement soutenu contribue
à la cause de la réserve collective de sang.
Sa collaboration a permis la réalisation
d'une cause humanitaire et communautaire par excellence.

19 mars 2015




Marco Dicaire, CRR, CMA
Chef de la direction par intérim et vice-président et chef de l'opération

PARTENAIRES POUR LA VIE.

PERSONNES REJOINTES

Aînés	70
Aide aux devoirs	30
SNP (Soutien aux nouveaux parents)	40
Ateliers en milieu scolaire	500
Club alimentaire	250
Encadrements individuels jeunes	70
Encadrements individuels adultes	200
Écoutes et références	1530
Aides techniques	125
Clinique d'impôt	25
Ateliers informatique	39
Dépannage alimentaire	95
Repas communautaires	150
Sorties	118

TOTAL..... 3242

REMERCIEMENTS

Le BCHM remercie tous ses bénévoles, ainsi que ses partenaires financiers, institutionnels et communautaires pour la confiance placée en l'organisme.



FONDATION DOLLAR D'ARGENT

