



# RAPPORT ANNUEL

2012-2013

40e



6970 RUE MARQUETTE MONTREAL (CD) H2E 2C7  
T. 514 725 9508 F. 514 725 9830 WWW.BCHM.CA

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE POUR LA FAMILLE



**BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE  
MONTRÉAL (BCHM)**

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS**

**2012-2013**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la présidente.....</b>	p. 7
<b>Présentation de l'organisme.....</b>	p. 9
<b>Présentation des membres du Conseil d'administration.....</b>	p.10
<b>Objectifs poursuivis par l'organisme.....</b>	p. 13
<b>Cibles stratégiques</b>	
Projets et activités.....	p. 14
Collaboration avec des partenaires du milieu.....	p. 20
Promotion du BCHM.....	p. 23
Fonctionnement du BCHM.....	p. 25
<b>Remerciements.....</b>	p. 27
<b>Annexe.....</b>	p. 29
<b>Galerie photos.....</b>	p. 36



## Mot de la présidente

Quarante ans ça se célèbre!

C'est justement ce que le BCHM a fait à la seconde moitié de son exercice financier en novembre 2012. Il est de ces moments de la vie d'un organisme qu'on ne peut passer sous silence à cause de leur symbolisme. Pour un organisme communautaire tel que le BCHM, avoir quarante ans est certes un signe de durabilité dans le temps, mais aussi une étape à saisir pour continuer son développement.

L'histoire du BCHM, comme l'a montré l'exposition de ses archives, est riche de l'évolution d'un organisme fondé dans un élan de générosité par les visionnaires d'une communauté qui s'installait dans un nouveau pays, différent à bien des égards de celui que ses ressortissants venaient de quitter. Quarante ans plus tard, cet organisme a franchi définitivement la phase de tâtonnement coutumière au jeune âge et est définitivement capable de faire face aux multiples défis de sa vie d'adulte.

Cet anniversaire a été l'occasion de jeter d'abord un regard sur le chemin déjà parcouru en surmontant énormément de difficultés. Il a permis aussi de statuer sur le présent par une rencontre rassembleuse où pratiquement toutes les personnes qui ont travaillé à faire du BCHM ce qu'il est devenu ont été nommées si elles n'y étaient pas. D'autres, témoins de sa croissance, ont su évoquer avec brio les réalisations d'un organisme bien vivant. Ce fut également une occasion de se tourner vers l'avenir en se disant qu'il est possible de donner au BCHM la chance de saisir les opportunités qui s'offrent à lui afin de poursuivre sa transformation graduellement. Une de celle-ci se présentant sous la forme du projet d'acquisition de l'immeuble où loge ce Centre communautaire depuis déjà trente-cinq ans. Pour que ce projet se transforme en réalité, il faut bien sûr qu'il soit supporté par le plus grand nombre. Dévoilé à l'occasion de la soirée de célébration du 12 novembre 2012, le BCHM espère que ses membres et sympathisants l'aideront à atteindre cet audacieux objectif. Il est bon de rappeler qu'une campagne de collecte de fonds pour cette acquisition, qui s'étendra sur

deux ans, a été lancée en janvier 2013, avec le soutien de notre porte-parole en matière de financement, la Dre Yvette Bonny.

Les célébrations une fois terminées, il a bien fallu continuer à opérationnaliser le Plan d'action que l'Assemblée générale s'était donnée pour l'exercice devant se terminer le 31 mars 2013. Le rapport d'activités est éloquent à ce sujet : rien n'a été négligé pour que les actions menées traduisent dans le concret la mission du BCHM d'accompagner les familles vulnérables des quartiers ciblés, dans leur quête de réussite sociale. L'organisme jouit, fort heureusement, d'une certaine stabilité chez son personnel régulier et le recrutement de bénévoles dévoués lui permet de mener à bien toutes ses activités. Les membres du Conseil d'administration et moi-même remercions toutes ces ressources humaines qui se dévouent pour le bien être des bénéficiaires de services de l'organisme. L'importance de leur engagement est sans commune mesure et nous tenons à le souligner.

Le BCHM tient à remercier ses bailleurs de fonds dont le soutien financier est indispensable à la réalisation de son ambitieuse programmation. Il souhaite vivement, malgré les coupures annoncées ici et là, que les institutions tant gouvernementales que caritatives se souviennent que les actions accomplies par des organismes tels que le BCHM aident au mieux-être des citoyens les plus démunis de notre société et qu'on ne saurait les négliger et augmenter ainsi leur détresse. Le BCHM remercie également tous ses collaborateurs de terrain, institutions publiques et privées ainsi que les organismes communautaires avec lesquels il s'associe pour mener à bien sa mission.

Personnellement, je salue chaleureusement les membres de cette Assemblée tout en leur disant que je souhaite vivement que leur foi et engagement à l'égard du BCHM se traduisent en des gestes concrets qui lui permettront de continuer à grandir et à s'imposer dans le paysage communautaire de Montréal.

Je vous remercie

Marlène Rateau



## **PRÉSENTATION DE L'ORGANISME**

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

L'organisme se propose donc de :

- Lutter contre la marginalisation et l'exclusion sociale.
- Briser la transmission de la pauvreté d'une génération à l'autre.
- Agir auprès des familles pour favoriser leur intégration sociale.

## **PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

### **Marlène Rateau, présidente**

Est actuellement productrice et animatrice de deux émissions à la radio communautaire de Montréal. Elle est engagée dans le mouvement des femmes et le milieu associatif au Québec depuis de nombreuses années. Elle a collaboré à quelques recherches universitaires, notamment en santé et en communication. Dans le passé, elle a enseigné les Soins infirmiers et a été responsable de la production de matériels didactiques pour la formation professionnelle pendant cinq ans, au ministère de l'Éducation du Québec. Marlène Rateau a aussi complété un mandat de quatre ans au Conseil de la magistrature du Québec, à titre de représentante du public.

### **Dr. Nathalie Sanon, vice-présidente**

A obtenu son PhD en Sciences neurologiques à l'université de Montréal et travaille actuellement comme associée de recherche au CHU Ste-Justine en recherche fondamentale. Elle est également très impliquée dans le milieu communautaire haïtien et a œuvré comme Représentante régionale de l'AQANU, comme Secrétaire du CMH et présentement comme Vice-présidente du BCHM. Ses intérêts pour les Sciences sociales la mènent aussi à être consultante dans le cadre d'un projet de recherche sur l'éducation à la démocratie en collaboration avec les universités UQAM et Lakehead en Ontario.

AQANU : Organisme de développement durable québécois œuvrant en Haïti

CMH : Congrès mondial haïtien

BCHM : Bureau de la communauté haïtienne de Montréal

### **Lise Lebrun, trésorière**

A été enseignante à la Commission Scolaire de Montréal et au Collège Régina du Cap Haïtien en Haïti. De retour à Montréal elle s'est inscrite au Département de Service social de l'Université de Sherbrooke pour une formation comme organisatrice communautaire. Elle a été intervenante communautaire au CLSC de Sherbrooke et au CLSC de Rivière-des-Prairies à Montréal. Elle a aussi été directrice de l'Office de la Pastorale sociale à l'Archevêché de Montréal. Présentement elle s'implique dans plusieurs conseils d'administration comme présidente ou trésorière ou secrétaire dans des organismes communautaires.

### **Hervé Jean, M SC., secrétaire**

Enseigne les mathématiques dans une école secondaire de la Commission scolaire de Montréal (CSDM). Plus précisément, il travaille avec les élèves scolarisés en provenance de divers pays qui maîtrisent peu le français. Il est très engagé auprès de cette clientèle particulière en l'aidant à franchir une étape importante de son insertion au Québec, c'est-à-dire la possibilité pour ces jeunes d'accéder à une classe régulière dans leur nouvelle école. Son bénévolat au Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) remonte à plus de vingt-cinq ans et sa proximité avec les jeunes qui fréquentent l'organisme est sa force. Il a également occupé différents postes au sein du Conseil d'administration et du Comité exécutif. Il est en quelque sorte la mémoire vivante du BCHM.

### **Josette Jean-Pierre Rousseau, administratrice**

Durant 35 ans, Josette Jean-Pierre Rousseau a enseigné en Soins infirmiers au Cégep de Bois de Boulogne où elle a participé activement aux divers changements apportés au curriculum et à la préparation des examens en pédiatrie, pour l'obtention du droit de pratique à l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec (OIIQ)

Engagée dans les mouvements de femmes du Québec depuis près de 40 ans, elle fait le lien en participant à la réalisation hebdomadaire d'une émission de radio communautaire dans le but d'informer les femmes et de sensibiliser les familles aux réalités de leur nouveau milieu de vie.

Présente au Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM) depuis ses débuts, actuellement, elle œuvre bénévolement auprès du groupe des aînés et au CA de l'organisme.

### **Réginald Fleury, M.Ed., administrateur**

Depuis septembre 2006, Réginald Fleury est conseiller pédagogique en éducation et en relations interculturelles à la Commission scolaire de Montréal (CSDM). Enseignant de mathématique de formation, il œuvre dans les écoles publiques montréalaises de 1999 à 2004. Il s'intéresse à la formation interculturelle dans le cadre d'une maîtrise en éducation terminée en 2004 à l'Université de Montréal. Il enseigne aussi en Chine de 2004 à 2006, dans le cadre du programme de Baccalauréat international. Il est l'auteur d'articles sur le système d'éducation et la pédagogie interculturelle publiés dans la revue Vie Pédagogique, la revue Québec français et le webzine Parole Citoyenne. Il est régulièrement invité comme conférencier à l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Montréal et l'Université du Québec à Chicoutimi.

### **Georges Noël, administrateur**

Georges Noël travaille actuellement comme technicien en recherches et développement chez Sika Canada Inc. En Haïti ou au Québec une certaine implication sociale fait partie de ses engagements. De plus il présente un grand intérêt pour les Peuples autochtones à travers le monde. Il a récemment été actif lors de la démarche d'adoption fraternelle par le peuple algonquien des Haïtiens vivant sur leurs territoires.

## OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'ORGANISME

Le principe de se fixer des objectifs sert de moteur pour aider l'organisme à aller plus loin dans la réalisation de sa mission. Ce rapport annuel permet d'avoir une vue d'ensemble quant aux activités réalisées en lien avec les objectifs fixés suite à la planification stratégique de 2011-2015.

- Offrir des activités familiales interculturelles permettant une meilleure connaissance des uns et des autres;
- Offrir aux familles du soutien afin de favoriser les relations parents enfants et une meilleure insertion sociale;
- Contribuer à l'amélioration de la relation parent-enfant dans le contexte du choc des générations et des changements dans les valeurs;
- Offrir une diversité de projets et d'activités pouvant satisfaire les besoins de la clientèle;
- Favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences sociales et d'estime de soi;
- Contribuer à la réduction du décrochage scolaire et à la préparation de l'entrée sur le marché du travail;
- Offrir un lieu de socialisation et d'entraide aux femmes;
- Améliorer l'estime de soi de ces femmes et leur capacité de gérer leur famille;
- Briser l'isolement des aînés en leur offrant des activités;
- Soutenir les aidants naturels en leur offrant du répit.

# CIBLES STRATÉGIQUES

## CIBLE 1

### LES PROJETS ET ACTIVITÉS

Les projets et les activités qui ont été menés durant l'exercice 2012-2013 sont principalement axés sur le bien-être des familles desservies par le BCHM.

### Le soutien aux familles

En accord avec son Plan stratégique, le BCHM a réalisé des activités avec les familles ethnoculturelles de Montréal dans le but d'améliorer leur condition de vie. Les parents ne sont pas nécessairement au courant des subtilités du système scolaire québécois et ont souvent besoin d'un certain encadrement pour s'y ajuster. Durant toute l'année académique, les parents et leurs enfants ont bénéficié de services adaptés qui ont permis d'améliorer le suivi scolaire des enfants.

#### - Le support académique

Offert du lundi au jeudi après l'école, de septembre à juin, le support académique permet :

- De confirmer l'appartenance des jeunes à l'organisme.
- De permettre aux jeunes d'obtenir de meilleurs résultats scolaires
- De seconder les parents dans leurs démarches auprès des établissements scolaires.
- D'offrir aux jeunes des ateliers permettant le développement de leur estime de soi.
- D'accompagner les jeunes dans leur processus d'apprentissage : aide aux devoirs, rattrapage scolaire.
- De permettre aux jeunes, grâce à l'utilisation de la salle multi média du BCHM, d'effectuer des recherches dans le cadre de travaux académiques.

Les parents autant que leurs enfants tirent grand avantage du soutien apporté par le support académique et le manifestent par leur attachement et leur reconnaissance à l'organisme.

## **Impact**

La qualité des services offerts par le BCHM contribue à faire la renommée de l'organisme. Le BCHM se fait référer des jeunes par des établissements scolaires pour le support académique et autres activités d'encadrement individuel. Les parents maintiennent la confiance qu'ils ont en l'organisme en continuant à utiliser les services disponibles. Ils gardent un bon contact avec les intervenants parce leur situation familiale s'en trouve améliorée.

### **- La sécurité alimentaire : une préoccupation pour les familles**

Depuis 2010, le BCHM, en collaboration avec ses partenaires communautaires du quartier s'est engagé à la promotion de la sécurité alimentaire des familles. En plus du projet « Cuisinons en santé et à faible coût », le BCHM continue de collaborer à la vision d'Équiterre sur la nécessité de contribuer à bâtir un mouvement de société en incitant citoyens, organisations et gouvernements à faire des choix écologiques, équitables et solidaires. Ainsi, le BCHM continue d'être, durant l'été et l'automne, un des points de chute des Jardins de l'arpenteuse associés à Équiterre. Des légumes frais et biologiques sont distribués une fois par semaine, à un coût modique, aux familles membres.

Depuis 2012, le BCHM offre aux familles un autre service d'approvisionnement en fruits et légumes frais, en collaboration avec « Bonne Boite Bonne Bouffe ». Les paniers sont livrés deux fois par mois aux familles qui s'inscrivent pour les recevoir au BCHM. Les aînés qui fréquentent l'organisme sont particulièrement reconnaissants pour ce service que leur offre l'organisme.

De plus, le Jardin collectif qui se trouve sur le terrain du BCHM constitue également un excellent moyen pour les familles membres du quartier de cultiver fruits et légumes et de se partager la récolte à l'automne. Il faut rappeler que ce projet est initié par La Maison de quartier Villeray en collaboration avec le BCHM.

### **- Le camp de jour**

Le camp de jour est une tradition qui remonte aux débuts de l'existence du BCHM. Aujourd'hui, l'organisation du camp de jour s'inscrit parfaitement dans la vocation du BCHM comme une ressource communautaire pour la famille. Durant la période estivale les parents sont généralement au travail, mis à part la période de leurs vacances annuelles qui ne s'étend pas sur les deux mois des vacances scolaires. Le besoin de trouver un endroit à la fois attrayant et sécuritaire pour les enfants devient donc une priorité à laquelle répond le BCHM.

Offert à un prix très raisonnable, le camp de jour propose aux jeunes de 5 à 13 ans diverses activités culturelles et ludiques auxquelles ils n'auraient pas accès compte tenu de la situation économique des familles dont ils sont issus. Ce service est grandement apprécié puisqu'on note une augmentation significative du nombre de jeunes inscrits au camp de jour 2012, dépassant du tiers le nombre de jeunes inscrits en 2011. Ce qui représente une grande réussite. La fréquentation du camp est multiethnique, à l'image du quartier où intervient l'organisme.

Les familles qui inscrivent leurs enfants au camp du BCHM sont généralement très satisfaites de l'attention qui leur est donnée. Profitant de la présence de deux stagiaires à la maîtrise de L'École nationale d'administration publique (ÉNAP) le BCHM a pu, à la fin du camp 2012, procéder à une évaluation externe de cette activité.

### **- Vendredis familles : Cuisinons santé à faible coût**

Pour une deuxième année, le BCHM a poursuivi cette activité de cuisine qui permet de réunir différentes générations autour d'une activité conviviale tout en proposant des recettes peu coûteuses et bonnes pour la santé.



Lors du déroulement de cette activité, les familles participantes, dont les enfants sont trop jeunes pour mettre la main à la pâte, peuvent s'y consacrer en toute quiétude, ces enfants étant pris en charge par le personnel du BCHM.

C'est avec un sentiment de grande satisfaction qu'arrive le moment de la dégustation des plats cuisinés en famille. Une copie des recettes est remise à la fin de chacune des séances.

### **Impact**

Le BCHM contribue à améliorer les habitudes de vie des familles vulnérables en leur permettant d'avoir accès à des aliments frais et en les outillant pour mieux les apprêter tout en conservant les éléments nutritifs autant que possible. Le nombre croissant des inscriptions à ces activités est le témoignage du grand intérêt des familles pour ces services. De plus on constate une amélioration de la qualité des lunchs que proposent les parents à leurs enfants.

#### **- Le Karaté**

Il est notoirement reconnu que cet art martial d'origine asiatique (Chine puis Japon), est un apprentissage qui développe la mémoire, la concentration et la coordination chez ses adeptes. Le BCHM offre cette activité aux jeunes des familles de sa clientèle gratuitement et même aux parents qui sont invités à y prendre part. Activité très prisée, le BCHM a dû, au cours de l'exercice, offrir deux jours de karaté au lieu d'un. Cette augmentation en dit long sur l'engouement des bénéficiaires.

#### **- Rencontres causeries**

Toujours dans la continuité de la mise en œuvre de son Plan stratégique, le BCHM offre aux familles, l'activité mensuelle appelée : Rencontres causeries. Au cours de ces rencontres, les familles ethnoculturelles d'origines diverses ont la possibilité, avec l'aide d'un spécialiste, de débattre de thématiques qui les préoccupent et d'échanger sur leurs expériences familiales respectives.

La réalité des familles étant celle de la monoparentalité, avec souvent une femme comme chef, ces rencontres permettent aux mères et parfois à des grands-mères d'augmenter leur capacité de mieux percevoir leur environnement, de développer leur leadership et d'améliorer la communication entre parents et jeunes au sein de la famille.

Bien des sujets sont traités et, souvent à cause d'une demande exprimée par les familles : la prévention du décrochage scolaire et de l'adhésion aux gangs de rue, l'établissement d'une communication optimale au sein de la famille...

L'assiduité des familles à ces rencontres indique la nécessité de les maintenir.

### **Impact**

Les parents qui participent à cette activité depuis au moins deux ans arrivent à mieux encadrer leurs enfants et ainsi contribuer à une saine croissance de ces derniers. Ils deviennent des mentors pour d'autres parents qui connaissent des difficultés au niveau de l'éducation de leurs enfants.

**« C'est par le bien faire que se crée le bien - être »**

Proverbe chinois

### **Bien être des aînés**

Les aînés qui fréquentent assidûment le BCHM font partie intégrante de la famille ethnoculturelle typique. Leur nombre grandissant avec les années démontre qu'il est important que le BCHM poursuive ses interventions auprès de ces personnes. Celles-ci ont des besoins spécifiques que les enfants ne peuvent pas toujours combler. Le BCHM est pour les aînés un lieu où, de façon régulière, ils peuvent venir se récréer, socialiser, s'entraider, brisant ainsi leur isolement, se sentir moins dépendants des enfants et, du même coup, donner un répit aux familles qui les hébergent.

Le BCHM représente pour les aînés qui le fréquentent, un lieu de réconfort qui leur permet d'améliorer leur condition physique et psychologique en même temps qu'ils développent de solides liens socio-affectifs entre eux.

Le BCHM se fait un devoir d'offrir aux aînés une programmation à la préparation de laquelle ils sont consultés. À leurs suggestions, de nombreuses sorties sont organisées. Cette année, ils ont visité le Jardin Botanique, ils ont fait des sorties à l'extérieur de Montréal, participé à la fête des aînés organisée à la plage et à la marche du Forum des aînés.

Des outils leur permettant de mieux vivre leur troisième âge leur sont proposés : exercices physiques, exercices pour améliorer leur mémoire et présentation de sujets tels la santé, la nutrition, la sécurité et la prévention des abus faits aux aînés.

Au cours de cette année, les aînés du BCHM ont bénéficié d'un séminaire sur la prévention du cancer du sein dispensé par une professionnelle du CLSC.

Les cours d'initiation à l'informatique instaurés l'année dernière ont porté fruits; ils leur ont permis de se familiariser avec cette technologie tout à fait nouvelle pour eux. Des jeunes se font un plaisir de les guider lors des pratiques à l'ordinateur, ce qui renforce les liens intergénérationnels. A la demande de plusieurs d'entre eux, un cours de francisation a été introduit au programme cette année.

Les aînés sont heureux de fréquenter le BCHM : ils ont même demandé d'y être trois jours au lieu de deux par semaine. On peut conclure en disant que leur intérêt pour ce qui leur est offert est certain et qu'il se traduit par leur participation en nombre accru.

## **Le sociocommunautaire**

On ne le dira jamais trop, les besoins des familles qui fréquentent le BCHM sont très grands, le volet sociocommunautaire tente d'y répondre le mieux possible. Le BCHM veut d'abord à améliorer l'offre de service pour répondre aux besoins des familles, mais il veut aussi être en mesure de référer la clientèle aux centres de services dont les mandats correspondent aux services non disponibles au BCHM. Comme on le sait, l'accès aux institutions publiques et même communautaires peut présenter tout un défi pour une famille nouvellement arrivée au Québec, pour des personnes qui ne maîtrisent pas le français, ou même pour comprendre les subtilités de certains documents émis par les gouvernements. De nombreux outils ont été mis à la disposition des intervenants pour répondre adéquatement à certaines demandes.

L'organisme offre aux familles, qui en manifestent le besoin, les services suivants :

- Clinique d'impôt,
- Aide pour remplir différents types de documents,
- Rédaction de curriculum vitae et de lettres,
- Écoute et référence,
- Accès à la salle multimédia pour la recherche d'emploi avec le support de bénévoles.

### **CIBLE 2**

#### **COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES DU MILIEU**

Pour répondre davantage aux besoins des familles et du milieu, le BCHM a augmenté le nombre de ses collaborations au cours de l'exercice 2012-2013.

**Les partenaires institutionnels :** CLSC Rosemont/Petite-Patrie, le Service de police de la ville de Montréal (SPVM) : poste de quartier 35, pour des ressources en prévention de la délinquance et la sécurité des jeunes.

**Les organismes partenaires:**

- Carrefour jeunesse emploi: Réalisation de capsules présentant les différents emplois accessibles aux jeunes
- CPE Ami soleil : pour la réalisation d’ateliers pour les parents
- Projet Agora pour des activités favorisant les échanges interculturels
- Pastorale sociale Petite-Patrie : Cinéma partage / La misère est violence. Refusons-la.
- Forum des citoyens aînés de l’île de Montréal lors de l’activité « les mille et une beautés du gris ».
- La Concertation des luttes contre l’exploitation sexuelle (CLES) : Participation des jeunes filles qui fréquentent le BCHM au projet “Filles averties, engagées et hors danger”
- Gap-Vies : Partenaire pour la réalisation de l’activité du 8 mars
- YMCA du Québec : pour permettre à des contrevenants de payer leur dette envers la société par des travaux compensatoires
- La Maison de quartier de Villeray : Partenaire pour le jardin collectif du BCHM
- Accès Bénévolat : Recrutement et encadrement des bénévoles
- Le Centre d’action bénévole de Montréal : Recrutement et encadrement des bénévoles
- Le Point de ralliement des femmes d’origine haïtienne de Montréal : Ateliers sur l’égalité de genre, organisation conjointe de la célébration de la Journée internationale des femmes.
- L’Association des retraités haïtiens du Québec et du Canada : réalisation de projets ponctuels pour les aînés
- Hema-Québec: Collecte de sang annuelle

## **Le BCHM collabore aussi avec des établissements scolaires**

Des séminaires de formation ont eu lieu, au cours de l'exercice 2012-2013, dans les établissements scolaires. Différentes thématiques ont été traitées avec des classes de jeunes telles : la valorisation et l'estime de soi, la passion de l'excellence, l'affirmation de soi dans les relations amoureuses, les techniques de communication, le pouvoir sur soi, les bienfaits de la réussite scolaire, les méfaits de l'adhésion aux gangs de rue (comment prévenir le recrutement des jeunes à des fins illicites). Ces ateliers ont été offerts aux établissements scolaires sous-mentionnés.

- Saint-Grégoire-le-Grand
- Centre Ste- Croix
- École Père Marquette
- École Marguerite-de Lajemmerais

Les institutions où le BCHM donne les ateliers sont heureuses de cette collaboration et elles l'expriment très clairement.

Le BCHM est aussi présent à des tables de concertation :

- Table de concertation jeunesse Villeray/Petite-Patrie
- Table Lève-tôt
- Table Vivre et vieillir de Rosemont
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- Collectif en sécurité alimentaire

L'organisme participe aussi à des activités de certains regroupements

- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires (RIOCM)

- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)

### **Les activités entourant la Journée internationale des femmes**

Le Comité Femmes du BCHM, en plus de voir à ce que la question de l'égalité de genre ne soit pas négligée au BCHM, s'assure d'en faire la promotion régulièrement.

Le soulignement de la Journée internationale des Femmes est une occasion pour le BCHM de rappeler les luttes menées par le mouvement des femmes pour que l'égalité hommes/femmes devienne une réalité dans la vie de tous les jours. Comme cette lutte n'est pas tout à fait gagnée et qu'il faut s'unir pour qu'elle se fasse, en collaboration avec le Point de ralliement des femmes d'origine haïtienne de Montréal et GAP-VIES, le BCHM a organisé le 9 mars 2013, une grande soirée au cours de laquelle on a relevé les acquis des femmes et la fragilité de ceux-ci. On a bien entendu discuter de la nécessité de poursuivre la lutte et de maintenir les revendications des femmes, en s'appuyant sur le thème retenu par le mouvement des femmes du Québec : *Le féminisme plus actuel que jamais... Pour des Lendemain Égalitaires!* L'activité a réuni un très grand nombre de femmes, dont des jeunes femmes, mais aussi quelques hommes. Dans les faits, cette célébration a été une belle fête de famille. Plusieurs personnes qui ont participé à cette activité ont fait connaître leur appréciation par des messages électroniques.

### **CIBLE 3**

#### **PROMOTION DU BCHM**

Le BCHM voit à la promotion de sa mission et des activités qui en découlent afin de rejoindre le plus grand nombre de familles dans les quartiers de Montréal qu'il a ciblés. Tout l'effort qui est déployé porte ses fruits : l'organisme gagne en visibilité et de ce fait les familles qui sollicitent ses services augmentent sensiblement.

Les meilleurs canaux de diffusion pour les rejoindre sont utilisés et de nombreux outils de communication ont été élaborés. Toutes les activités dédiées aux familles, aux jeunes, aux femmes ou aux aînés, sont présentées de façon attrayante avec une information claire et détaillée, ce qui permet d'atteindre les cibles parfaitement. Les feuillets promotionnels sont distribués régulièrement dans les quartiers desservis, dans les nombreux lieux de rencontres communautaires et aussi par le biais de kiosques organisés dans des lieux publics : institutions d'enseignement, CLSC, foires de tous genres. À l'occasion, le journal du quartier sert aussi de moyen de communication. Ces activités promotionnelles ont permis, non seulement de rendre l'organisme plus visible, mais aussi de faire le recrutement de bénévoles.

Le BCHM a fait des représentations notamment dans des institutions d'enseignement:

- Collège Georges Vannier
- CEGEP de Maisonneuve
- CEGEP Marie Victorin
- Collège de Rosemont
- Université de Montréal
- Centre Ste-Croix
- École Père Marquette
- École Ste. Grégoire- le-Grand
- École Marguerite de Lajemmerais

La mise à jour régulière de son site web permet au BCHM de retenir l'attention des internautes. Quant aux jeunes, les informations que l'organisme confie à Face book constituent un excellent moyen de les atteindre, car ceux qui ne disposent pas d'un compte sur les réseaux sociaux sont très rares.

En bout de piste, les services offerts par le BCHM sont bien connus et ont un impact significatif sur les personnes ciblées qui, à l'occasion de sondages maison, expriment leur satisfaction.



## **CIBLE 4**

### **FONCTIONNEMENT DU BCHM**

#### **Révision des mécanismes de gouvernance du BCHM**

La révision des mécanismes de gouvernance du BCHM lui permet d'améliorer son fonctionnement.

Ainsi, dans la poursuite de la mise en opération de son Plan stratégique, l'évaluation des ressources humaines de l'organisme se fait sur une base régulière. Au cours de cette année, les membres du Conseil ont, pour la première fois depuis la formation qu'ils avaient reçue en 2011 sur les prérogatives d'un CA, procédé à l'évaluation de leur fonctionnement. Cet exercice leur a permis de revoir, non seulement leur engagement bénévole, mais aussi les conditions dans lesquelles ils remplissent leurs fonctions et responsabilités. Il va sans dire qu'ils ont été en mesure d'identifier leurs forces et leurs faiblesses et de déterminer le quoi faire pour améliorer certains éléments de gouvernance.

#### **Dynamisme de la vie associative**

Le membership du BCHM a cru au cours de l'exercice 2012-2013. La célébration des quarante ans d'existence de l'organisme, en novembre 2012, a été un temps fort de retrouvailles et de renouvellement d'adhésion. Cet événement se réalisant sur deux jours consécutifs a généré plusieurs assemblées de travail pour son organisation. Ce furent de belles rencontres stimulantes qui ont été couronnées d'abord par l'exposition de documents et de pièces d'archives retraçant toute l'histoire du BCHM et le jour suivant, par une soirée festive de retrouvailles et de réminiscences tout à fait émouvantes.

Grâce aux moyens électroniques l'organisme parvient à maintenir la communication avec ses membres par l'utilisation de l'Internet (site web) et les médias sociaux; les moyens traditionnels de communication sont aussi maintenus : bouche à oreille, journaux de quartier et distribution de feuillets

informatifs sur ses activités, le tout afin de s'assurer de joindre le plus grand nombre.

### **Gestion des ressources humaines**

L'année 2012 a été très satisfaisante car le taux de roulement du personnel a considérablement diminué, ce qui favorise la continuité dans les actions de l'organisme et la création d'un lien de confiance entre les usagers et les employés.

### **Révision du rôle des bénévoles**

Le BCHM fonctionne avec un nombre restreint de personnes salariées, donc les bénévoles assurent une part importante de la main-d'œuvre pour la livraison des services. Leur rôle est indispensable et, sans leur présence, l'organisme arriverait difficilement à remplir sa mission. On comprend alors que l'engagement d'une personne bénévole ne se fait pas n'importe comment, certainement pas au gré de sa fantaisie. Dès leur recrutement ces personnes savent que leur apport est important et qu'on a besoin d'elles pour réaliser les nombreuses activités qui ont cours dans l'organisme.

En contrepartie les bénévoles peuvent, par leurs suggestions, qui sont toujours les bienvenues, contribuer à l'amélioration des services dispensés, bien ils se trouvent sur la première ligne. Le BCHM reconnaît leur apport indispensable et tient à les remercier pour le temps qu'ils donnent avec beaucoup de générosité, afin de permettre un fonctionnement optimal de l'organisme.

## **REMERCIEMENTS**

Le BCHM remercie tous ses bénévoles, ainsi que ses partenaires financiers, institutionnels et communautaires pour la confiance placée en l'organisme.



# ANNEXE

## Évaluation camp de jour

### **Évaluation du camp de jour du BCHM : Dépouillement, interprétation et analyse des résultats du sondage**

#### **Introduction**

Le BCHM a organisé du 27 juin au 17 août 2012 un camp d'été dénommé « Camp de jour Colibri » auquel ont pris part 46 enfants, âgés de 05 à 13 ans. Dans le but d'améliorer les sessions subséquentes de cette activité, le BCHM a effectué un sondage anonyme par questions semi-fermées auprès des parents d'enfants participants. Au total 24 parents ont reçu le questionnaire et 23 d'entre eux y ont répondu. Le nombre de 24 répondants pour 46 enfants inscrits au camp se justifie par le fait que :

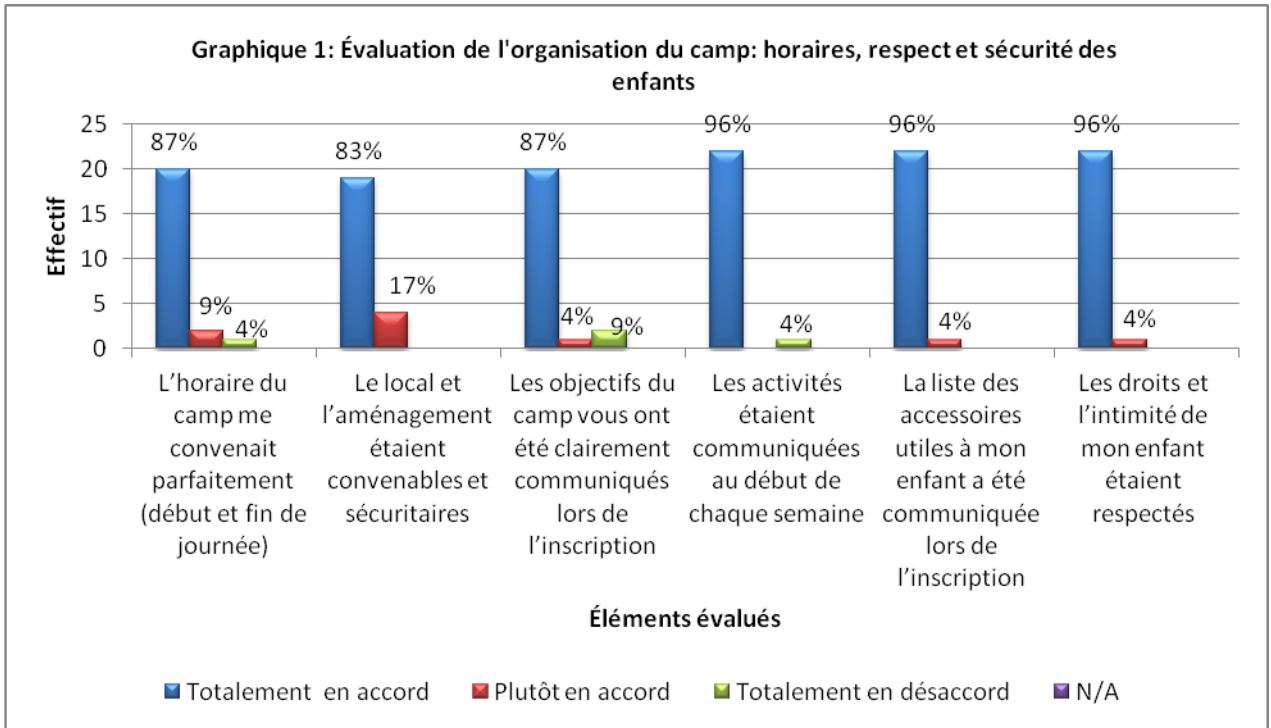
09 parents avaient plus d'un enfant inscrit;

Certains enfants sont partis avant que le sondage ne soit administré.

Le questionnaire du sondage comportait outre une section «Autres commentaires et suggestions» trois grandes questions abordant 12 éléments évaluatifs. Pour chaque question, nous présenterons et interpréterons les résultats obtenus. Enfin, nous transcrivons les commentaires et suggestions des parents au sujet de ce camp.

#### **Présentation et interprétation des résultats**

**Question 1** : Elle portait sur la satisfaction des parents quant à l'organisation du camp, et plus précisément sur les horaires, le respect et la sécurité des enfants.

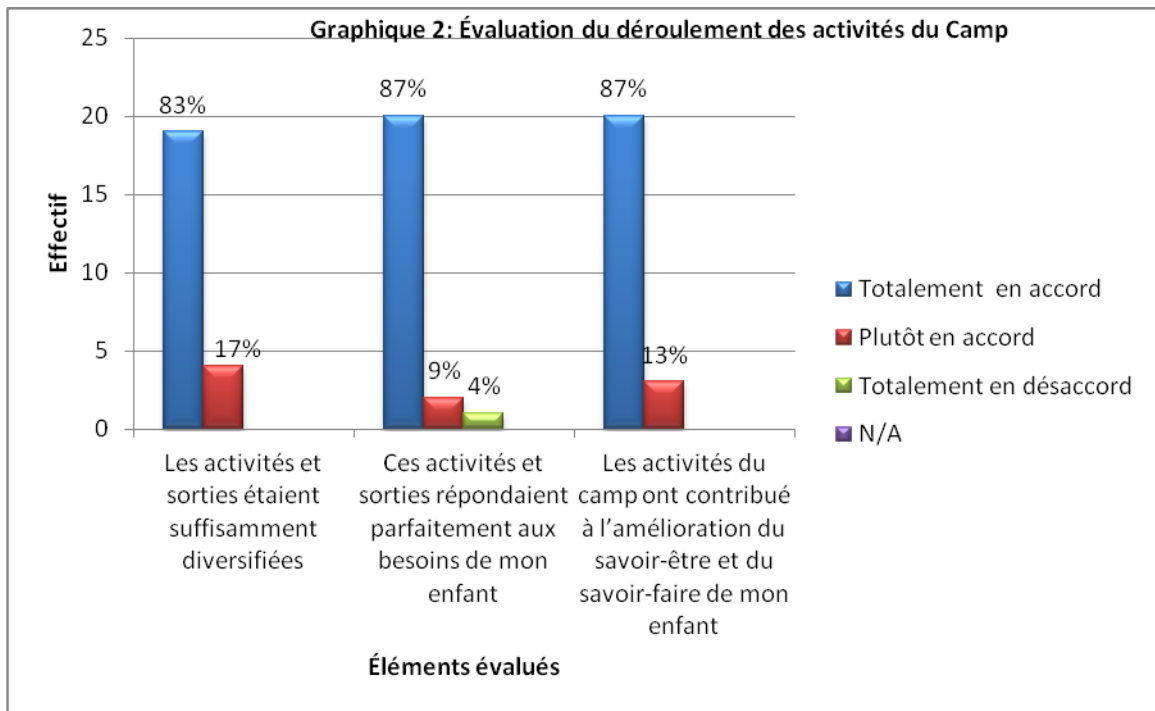


Au regard du graphique 1 ci-dessus :

- 87% des parents ont exprimé leur entière satisfaction de l'horaire du camp (début et fin de journée). 9% étaient plutôt en accord et 4% totalement en désaccord.
- À propos de l'aménagement et de la sécurité des enfants, 83% des parents ont été totalement satisfaits, contre 17% qui étaient plutôt d'accord. Donc aucun parent n'a été en désaccord avec la qualité de local, de son aménagement, du respect et de la sécurité des enfants.
- À propos des objectifs du camp, 87 % des parents ont été parfaitement d'accord que ces objectifs leur ont été clairement communiqués lors de l'inscription contre 4% qui étaient plutôt en accord. 9% ont estimé n'avoir pas été informés de ces objectifs.
- À la question de savoir si les activités du camp étaient communiquées au début de chaque semaine, 96% des parents étaient totalement en accord contre 4% qui étaient totalement en désaccord.
- Concernant la communication lors de l'inscription de la liste des accessoires utiles aux enfants, 96% des parents ont été totalement en accord, contre 4% qui ont été plutôt d'accord.

- Pour ce qui est du respect des droits et de l'intimité des enfants, 96% des parents ont exprimé leur satisfaction (totalement en accord) contre 4% qui étaient plutôt en accord.

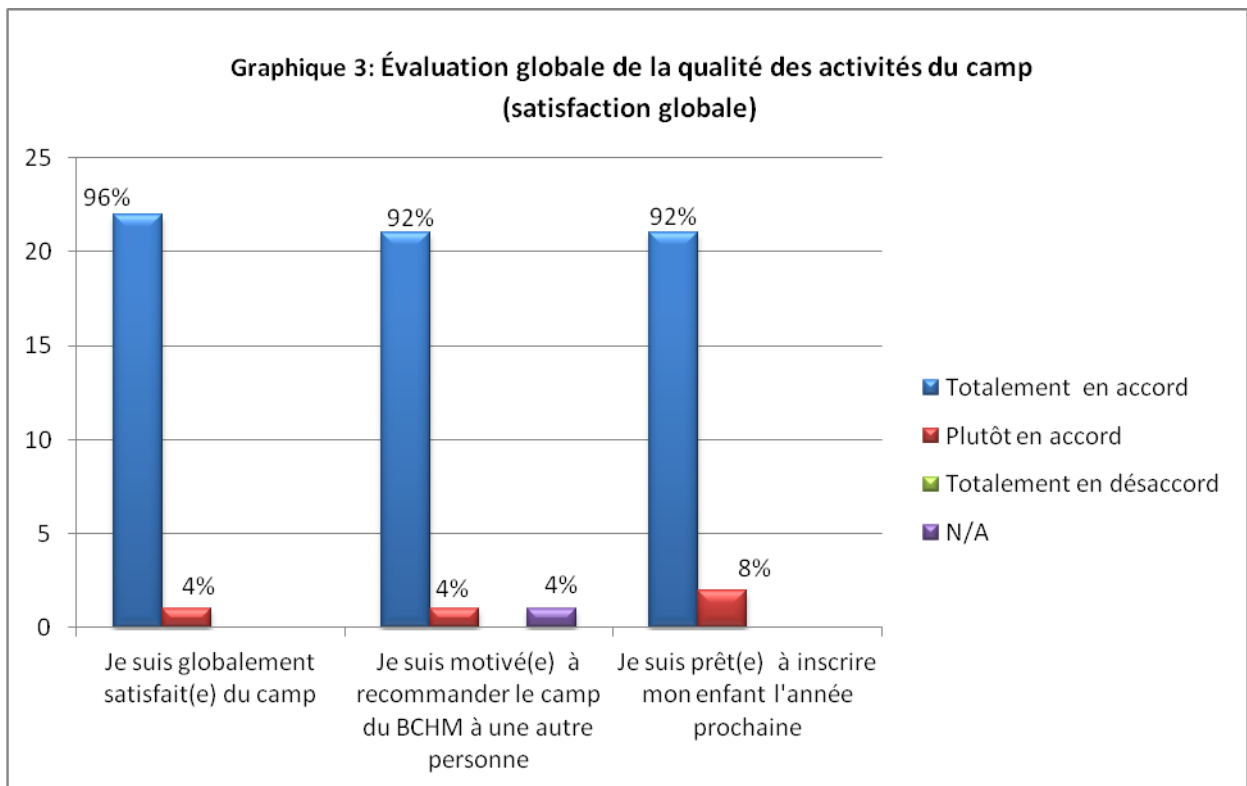
Question 2 : Elle portait sur le déroulement des activités du camp et comprenait 3 éléments évalués comme l'indique le graphique suivant.



Le graphique ci-dessus indiquent que :

- 83% des parents étaient totalement en accord avec la diversité des activités et des sorties du camp, contre 17% qui étaient plutôt en accord.
- 87% des parents ont estimé que ces activités et sorties répondaient parfaitement aux besoins de leurs enfants. Par contre, 9% ont été plutôt en accord et 4% totalement en désaccord.
- 87% des parents pensent que les activités du camp ont contribué à l'amélioration du savoir-être et du savoir-faire de leurs enfants, contre 13% qui ont été plutôt en accord.

**Question 3 :** Elle portait sur la satisfaction globale de la qualité des activités du camp dont les éléments sont repris dans le graphique suivant.



Au regard de ce graphique :

- 96% des parents sont globalement satisfaits du camp contre 4% qui le sont moins (plutôt en accord).
- 92% des parents sont prêts à recommander le camp de jour du BCHM à d'autres personnes contre 4% qui le sont moins (plutôt en accord) et 4% à qui cette préoccupation n'était pas applicable.
- 92% des parents étaient totalement en accord pour une inscription de leur enfant à ce camp de jour l'année prochaine; tandis que 8% étaient plutôt en accord.

### **Commentaires et suggestions (Présentés tels qu'exprimés par les parents)**

39 % des répondants ont ajouté à leurs réponses des commentaires et suggestions qui sont reproduits tels quels :

- 1) «*Plus d'attention de la part des encadreurs sur les vêtements des enfants*»
- 2) «*Un gros merci*»
- 3) «*Rajouter une semaine de plus* »



- 4) *«Je suis satisfaite sauf l'horaire ne me convient pas. Je préfère que le camp commence plutôt à 7h à 6h»*
- 5) *«Merci beaucoup d'avoir pris le soin de mon enfant durant le mois écoulé et on se verra l'année prochaine »*
- 6) *« Les enfants n'ont pas assez d'eau à boire »*
- 7) *« Amélioré l'aménagement du local. Bonne continuation»*
- 8) *« La seule chose je trouve que le camp est clôturé trop tôt avant l'ouverture de l'école. Merci + + + pour le service»*
- 9) *«Félicitations à tous les animateurs et animatrices. Cette année a été bien comme toutes les autres années. Bonne continuité »*

La lecture des commentaires et suggestions permet d'avoir une idée sur des éventuelles améliorations qui pourraient être apportées à l'activité Camp de jour du BCHM. L'organisme en tiendra certainement compte lors du déroulement du camp de jour 2013.

## PARTICIPATION BÉNÉVOLE

<p><b>Présidence</b></p> <p>Total d'heures travaillées            520  Estimation financière                    10 400 \$</p>	<p><b>Conseil d'administration</b></p> <p>Participants                                    7  Nombre de réunions                        12  Heures/personne/réunion                4  Total d'heures                                336  Estimation financière                      6 720 \$</p>
<p><b>Comité familles</b></p> <p>Participants                                    3  Nombre de réunions/activités            5  Heures/personne/réunion                4  Total d'heures                                60  Estimation financière                      1 200 \$</p>	<p><b>Réunions téléphonique</b></p> <p>Participants                                    3  Nombre de réunions                        20  Heures/personne/réunion                1  Total d'heures                                60  Estimation financière                      1 200 \$</p>
<p><b>Comité jeunes</b></p> <p>Participants                                    6  Nombre de réunions/activités            120  Heures/personne/réunion                2  Total d'heures                                1440  Estimation financière                      28 800 \$</p>	<p><b>Comité aînés</b></p> <p>Participants                                    3  Nombre de réunions/ activités            100  Heures/personne/réunion                5  Total d'heures                                1500  Estimation financière                      30 000 \$</p>
<p><b>Comité femmes</b></p> <p>Participant                                    3  Nombre de réunions/activités            3  Heures/personne/réunion                3  Total d'heures                                27  Estimation financière                      540 \$</p>	<p><b>Comité 40<sup>e</sup> BCHM</b></p> <p>Participants                                    15  Nombre de réunions/activités            15  Heures/personne/réunion                5  Total d'heures                                1125  Estimation financière                      22 500 \$</p>
<p><b>Travaux compensatoires</b></p> <p>Participants                                    7  Total d'heures                                1076  Estimation financière                      21520 \$</p>	<p><b>Total de la participation bénévole :</b></p> <p>Nombre total d'heures                    6143  Valeur estimée                                122 860 \$</p> <p><b>Total    122 860 \$</b></p>

Le tableau suivant indique que le BCHM a rejoint au total 3207 personnes différentes dans ses activités.

## **PERSONNES DESSERVIES EN 2012-2013**

<b>Nom des activités</b>	<b>Nombre de personnes</b>
Support Académique	<b>15</b>
Encadrement individuel	<b>50</b>
Écoute et référence	<b>810</b>
Préparation de CV et autres documents gouvernementaux	<b>115</b>
Clinique d'impôts	<b>50</b>
Dépannage familles	<b>75</b>
Camp d'été	<b>50</b>
Karaté	<b>30</b>
Ateliers dans les Établissements scolaires	<b>510</b>
Parc Informatique Famille	<b>90</b>
Kiosques de promotion	<b>1200</b>
Bénévoles (incluant membres du CA)	<b>100</b>
Travaux compensatoires	<b>7 (1076 heures)</b>
Autres activités (Cuisine, causeries, répit parents, Bonne boîte bonne bouffe)	<b>105</b>
Total	<b>3207</b>