



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2011 - 2012**

**BCHM**
RESSOURCE COMMUNAUTAIRE POUR LA FAMILLE

6970, rue Marquette
Montréal, Qc, H2E 2C7
Tél.: 514 725-9508
Fax: 514 725-9830

**BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE
MONTRÉAL (BCHM)**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2011-2012

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	p.5
Présentation de l'organisme	p.7
Cibles stratégiques	
Projets et activités.....	p.9
Collaboration avec des partenaires du milieu.....	p.17
Promotion du BCHM.....	p.20
Fonctionnement du BCHM.....	p.22
Galerie photos	p.27
Remerciements	p.34

Mot de la présidente

Le BCHM a débuté l'exercice 2011-2012 par la mise en application du Plan stratégique adopté à l'Assemblée générale de juin dernier. Nous avons donc vécu une année de transition au cours de laquelle plusieurs ajustements ont été faits pour concilier des façons habituelles de fonctionner aux nouvelles découlant du processus de planification. Il faut se rappeler que l'organisme a aussi redéfini sa mission ce qui lui a déjà permis d'orienter ses interventions vers sa clientèle cible, c'est-à-dire les familles ethnoculturelles défavorisées du centre de l'île de Montréal. Durant ces derniers mois, le BCHM a tout mis en œuvre pour parvenir rapidement à déployer harmonieusement la programmation issue de son Plan stratégique.

En conformité avec les nouvelles dispositions, des actions concrètes ont été menées. Le Conseil d'administration et la direction ont bénéficié d'une formation sur la gouvernance des organismes à but non lucratif qui leur a fourni les outils indispensables à l'instauration d'une réforme administrative en vue d'atteindre les résultats définis par le Plan.

Le personnel étant l'âme du fonctionnement de toute institution, il a fallu faire une révision de notre politique de gestion des ressources humaines afin de l'arrimer avec les objectifs visés par le Plan stratégique. L'organigramme a été remanié, la description des différentes fonctions et responsabilités pour chaque type d'emploi a été examinée et le profil de compétences liées à chaque poste redéfini. En fonction de certains de ses besoins l'organisme a offert des formations de mise à jour aux membres du personnel.

À cette assemblée, les différents documents qui vous seront présentés vous font part des actions qui, dans une année de transition, préparent au déploiement de la programmation pour les années subséquentes. Des objectifs et des développements projetés pour la prochaine année sont inscrits de façon particulière dans le Plan d'action 2012-2013.

Comment s'assurer que dans quatre ans d'ici la Planification stratégique aura été non seulement un document bien conçu, mais certainement une réussite parce qu'elle aura fait pour notre clientèle toute une différence? Il ne faut certes pas attendre la fin du trajet pour voir si on a emprunté le bon chemin. Aussi, deux stagiaires de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP) qui terminent une maîtrise en évaluation de programmes, sont présentement à l'œuvre dans les

locaux du BCHM. Ils sont encadrés par un professionnel, Responsable de stage; leur présence s'explique par la nécessité de faire l'évaluation des programmes et des activités de l'organisme. Les administrateurs et la gestionnaire du BCHM sont persuadés de l'importance d'enclencher le processus d'évaluation immédiatement après la première année de l'opérationnalisation du Plan stratégique.

Je ne saurais ne pas souligner dans ces quelques mots que le BCHM célèbrera cette année son quarantième anniversaire d'existence. On peut dire, que malgré les difficultés qu'il a connues, l'organisme a su résister au temps. Il a su se renouveler de différentes manières : on a parlé de sa mission, mais que dire de son nouveau logo et du nouvel aspect de ses locaux? Le BCHM a été bien supporté par ses bailleurs de fonds, c'est indéniable, et nous leur en sommes reconnaissants. Mais il ne faut pas oublier les personnes qui s'investissent quotidiennement pour son fonctionnement, particulièrement ses ressources bénévoles qui lui donnent l'élan nécessaire pour mener à bien ses actions, il faut saluer leur générosité et leur engagement sans faille. Pour ce quarantième, bien des projets sont en chantier, en temps et lieu les invitations à participer seront lancées et nous anticipons votre présence pour assurer le succès de ce grand évènement.

Nous comptons beaucoup sur nos partenaires institutionnels et communautaires, sur les bénévoles, sur les membres du BCHM pour faire que l'organisme relève le défi de vaincre la pauvreté des familles cibles et favoriser ainsi leur réussite sociale.

Je vous remercie.

Marlène Rateau

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés ethnoculturelles du centre de l'Île de Montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur réussite sociale.

L'organisme se propose donc de :

- Lutter contre la marginalisation et l'exclusion sociale.
- Briser la transmission de la pauvreté d'une génération à l'autre.
- Agir auprès des familles pour favoriser leur réussite sociale.

Le rapport annuel est un outil qui permet de passer en revue toutes les activités de l'organisme et de les présenter aux membres en Assemblée générale annuelle.

LA FAMILLE

« La famille est le noyau de la civilisation »

Will Durant

Le BCHM a terminé l'année dernière une planification stratégique qui oriente ses activités vers la famille. La famille ethnoculturelle ciblée par sa mission est étendue : elle comprend les enfants et leurs parents, mais aussi d'autres membres proches qui partagent la vie de tous les jours. Souvent, les grands parents, des oncles, des tantes font partie intégrante de la famille ethnoculturelle à laquelle s'adresse le BCHM. L'organisme a tenu à informer tous ses bénéficiaires de services de ce changement dans son orientation stratégique.

- Nous avons préparé une campagne d'information auprès des clientèles habituelles afin qu'elles comprennent notre nouvelle orientation et aussi afin de recruter de nouvelles familles.
- Nous avons assuré la continuité des activités usuelles de notre programmation régulière et de notre programme Socio Communautaire en les intégrant au nouveau Plan.
- Nous avons fait une campagne majeure de promotion dans la communauté pour le recrutement de nouveaux membres en :
 - Réalisant des Kiosques d'information et de promotion de l'organisme
 - Utilisant des Réseaux Sociaux ainsi que Facebook pour annoncer les activités
 - En accordant des entrevues aux Medias lorsque l'opportunité se présente.

CIBLES STRATÉGIQUES

Dans le cadre du plan d'action présenté l'an dernier, des cibles stratégiques ont été définies en tenant compte de la planification stratégique. Ce rapport annuel reflète la mise en opération de ce plan d'action 2011-2012.

CIBLE 1

LES PROJETS ET ACTIVITÉS

Le soutien aux familles

Ce volet vise principalement à soutenir les familles ethnoculturelles pour favoriser l'amélioration de leurs conditions de vie. En accord avec sa nouvelle orientation le BCHM a organisé ses activités autour de la famille et pour le mieux être de celle-ci. L'organisme a une clientèle de jeunes familles, dont plusieurs sont arrivées à Montréal depuis peu. Souvent, on a affaire à des familles monoparentales avec de jeunes enfants fréquentant l'école primaire. Les parents ne sont pas nécessairement ajustés au système scolaire québécois et ont grand besoin d'un coup de main pour suivre les exigences de l'école de leurs enfants.

Le BCHM leur propose donc :

- Le support Académique

Les objectifs :

- Offrir un encadrement aux jeunes au niveau de leurs études
- Soutenir les parents dans certaines démarches auprès des établissements scolaires
- Accroître le pourcentage de réussite chez les jeunes immigrants
- Augmenter leur estime d'eux-mêmes

Du lundi au jeudi, le BCHM accompagne les jeunes dans leur processus d'apprentissage : aide aux devoirs, rattrapage scolaire, accompagnement des parents lors de rencontres pour aider à la compréhension du bulletin... Conscient que l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants est d'une grande importance, l'organisme, dans une approche écologique, a décidé d'intervenir auprès de ceux-ci par des rencontres causeries afin de les aider à mieux encadrer leurs enfants et prévenir le décrochage.

Le parc informatique mis à la disposition de la famille a aussi permis aux jeunes d'effectuer des recherches dans le cadre de leurs travaux académiques.

Des séminaires de formation ont lieu au BCHM et dans les établissements scolaires où différentes thématiques ont été traitées avec non seulement des parents mais aussi des jeunes.

Au-delà des activités d'encadrement scolaire, le BCHM a développé pour ces jeunes « **Les rendez-vous jeunesse** ». Tous les vendredis, un film choisi par les jeunes est projeté et très souvent ils ont l'occasion d'en débattre. Cette activité développe leur capacité de réfléchir, de faire la synthèse d'une histoire, d'avoir une opinion. Lors de certains Rendez-vous jeunesse, des tournois peuvent être aussi organisés (babyfoot, ping-pong, wii, billard etc.). Une trentaine de jeunes sont habituellement présents à ces Rendez-vous jeunesse du vendredi soir.

Le Camp de jour

Les objectifs:

- Développer le sentiment d'appartenance des jeunes au BCHM en renforçant leur confiance et leur estime de soi par le soutien et l'intervention des moniteurs du camp et par différentes thématiques traitées par des spécialistes.
- Fournir l'opportunité aux jeunes de participer à des activités récréatives, sportives et culturelles tout en leur offrant l'occasion de vivre une période estivale inoubliable et de profiter de divertissements attrayants au sein d'un groupe.

- Avoir une programmation diversifiée permettant aux jeunes issus des communautés immigrantes défavorisées de participer à des activités auxquelles ils auraient difficilement accès compte tenu des conditions économiques précaires de leurs familles.

Les enfants des familles que dessert le BCHM ont aussi besoin d'un lieu permettant aux parents de pouvoir continuer à travailler l'été, en sachant que leurs enfants sont en sécurité. Le Camp d'été est une initiative très appréciée par les parents. Il s'agit d'un service mis à la disposition des familles issues des communautés immigrantes de Montréal, depuis plus de 20 ans par le BCHM et qui continue année après année.

Il s'agit d'un camp de jour à prix modique pour les jeunes âgés de 5 à 13 ans, qui dure huit semaines.

Nous avons noté une augmentation significative du nombre de jeunes inscrits au camp de jour 2011, dépassant du tiers le nombre de jeunes inscrits en 2010. Ce qui représente une grande réussite. La fréquentation du camp est multiethnique, à l'image du quartier où se trouve l'organisme.

Au BCHM, le camp de jour a un côté très éducatif tout en ne reproduisant pas l'atmosphère du milieu scolaire. Une fois par semaine différents spécialistes interviennent pour présenter de petits ateliers adaptés à la compréhension des participants. Les jeunes ont la chance d'être introduits à différentes thématiques (l'estime de soi, la communication avec ses parents, la gestion de la colère, l'intimidation à l'école) ou expériences scientifiques (illusions d'optique, le fonctionnement du cerveau).

En résumé, les familles ciblées par les actions du BCHM sont généralement très satisfaites de l'attention qui leur est donnée. Elles l'expriment de différentes manières, soit par leur participation soutenue aux activités, soit en démontrant

leur appréciation de l'accompagnement reçu dans le suivi scolaire de leurs enfants et au camp de jour.

Le bien être des aînés

Les objectifs :

- Briser l'isolement chez les aînés
- Accroître leur niveau d'autonomie
- Accorder deux jours de répit aux familles de ces aînés

Les Grands-parents de notre clientèle font partie intégrante de la famille. Aussi on ne saurait les laisser de côté; C'est pour cela que l'organisme leur offre des activités qui tiennent compte de leurs conditions particulières et qui améliorent la vie familiale dans son ensemble.

Pour le bien-être des aînés le BCHM les réunit sur une base bihebdomadaire, ce qui leur permet de sortir de chez eux et de socialiser entre eux. En accueillant ces aînés l'organisme permet également aux proches de s'accorder un répit.

Les aînés trouvent au BCHM un lieu de réconfort qui leur permet de briser leur isolement, d'améliorer leur condition physique et de tisser des liens socio-affectifs.

Le BCHM se fait un devoir de leur offrir une programmation à la préparation de laquelle ils sont consultés. À leurs suggestions, de nombreuses sorties sont organisées. Cette année, ils sont allés au Jardin Botanique, à la cueillette des pommes, au Circuit jardins, à des pèlerinages à Notre-Dame du Cap et à Ste-Anne de Beaupré, au concert des aînés à l'école Jean-Eudes.

Le Bureau de la communauté haïtienne ayant à cœur le bien-être des aînés, leur propose, à travers des ateliers thématiques, des outils leur permettant de mieux vivre leur troisième âge. Les sujets abordés traitent de la santé, nutrition,

sécurité, de la prévention des abus faits aux aînés, de l'éducation des jeunes au Québec, et des relations interpersonnelles et intergénérationnelles. Leur intérêt pour les sujets se traduit par leur participation en grand nombre.

Les aînés du BCHM ont bénéficié du Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.) dispensé par une professionnelle du CLSC, qui leur a enseigné des exercices d'équilibre, de renforcement musculaire et d'assouplissement des articulations. Ils ont beaucoup apprécié ce programme et en ont tiré beaucoup de bénéfices si bien qu'ils étaient toujours présents durant toute sa durée qui s'est étalée sur douze semaines.

À la demande des aînés, le BCHM a ajouté cette année des cours d'initiation en informatique afin de leur permettre de se familiariser avec cette technologie nouvelle pour eux. Des jeunes se font un plaisir de les guider aînés lors des pratiques à l'ordinateur, ce qui renforce les liens intergénérationnels.

Vendredis familles : Cuisinons santé à faible coût

Les objectifs :

- Réunir différentes générations autour d'une activité conviviale
- Développer les compétences culinaires des familles immigrantes en proposant des recettes peu coûteuses
- Reproduire un milieu de vie favorable aux échanges et à l'apprentissage.

À travers cette activité, le BCHM a permis aux familles de se réunir et d'apprendre à cuisiner santé en utilisant les maigres ressources dont elles disposent. Les familles qui participent à cette activité ont la quiétude d'esprit car les intervenants du BCHM encadrent leurs enfants s'ils n'ont pas l'âge requis pour participer à la préparation des plats. Le moment fort de cette activité c'est la dégustation des mets cuisinés en famille.

Le Karaté

Les objectifs :

- Développer la rigueur et la discipline chez les jeunes
- Augmenter le respect à l'égard d'autrui
- Consolider les relations parents-enfants

Les familles qui constituent la clientèle du BCHM ont rarement la possibilité d'inscrire leurs enfants à des activités parascolaires. Le cours de karaté offert tous les samedis de 13 h à 15 h, permettent à ces familles d'entreprendre sur une base régulière une activité familiale, car les parents sont aussi invités à y participer.

Rencontres causeries

Les objectifs :

- Créer un lieu d'échange pour les familles ethnoculturelles
- Débattre de thématiques préoccupant ces familles

Les activités proposées aux mères, grands-mères visent à augmenter leur capacité de mieux percevoir leur environnement, de développer leur leadership et d'améliorer la communication entre parents et jeunes.

Une fois par mois différents professionnels viennent s'adresser aux familles qui fréquentent l'organisme. Les sujets abordés tiennent compte des réalités vécues par celles-ci et leur apportent les outils nécessaires pour faire face à certaines problématiques.

Parmi les sujets traités on retient :

- Les techniques de communication pour favoriser des échanges constructifs avec leurs enfants
- Comment soutenir son enfant pour favoriser la persévérance scolaire
- Les techniques d'encadrement (Rapports parents/écoles, Rapports parents/entourage de leurs enfants) et les ressources disponibles dans leur milieu
- Les valeurs familiales et sociales
- Les droits et responsabilités des jeunes et des parents
- Les signes avant-coureurs du décrochage scolaire et comportements à observer
- Les méfaits de l'adhésion aux gangs de rue

Le sociocommunautaire

Les besoins des familles qui fréquentent le BCHM sont très grands, le volet sociocommunautaire tente d'y répondre le mieux possible. Un des objectifs du BCHM à travers ce volet, en plus d'améliorer l'offre de service, c'est que l'organisme soit en mesure de référer la clientèle aux bonnes instances, car l'accès aux services publics peut présenter tout un défi pour une famille nouvellement arrivée au Québec, pour des personnes qui ne maîtrisent pas le français, ou même pour comprendre les subtilités de certains documents émis par les gouvernements. Des nombreux outils ont été mis à la disposition des intervenants pour répondre adéquatement à certaines demandes.

L'organisme offre aux familles, qui en manifestent le besoin, les services suivants :

- Clinique d'impôt,
- Aide pour remplir différents types de documents,
- Rédaction de curriculum vitae et de lettres,

- Écoute et référence,
- Accès à une salle multimédia pour la recherche d'emploi avec le support de bénévoles.

CIBLE 2

COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES DU MILIEU

Le BCHM est très engagé dans son milieu. Il collabore avec de nombreux partenaires dont le CLSC Rosemont/Petite-Patrie, les Arrondissements de la ville de Montréal, le service de police de quartier, poste 35, pour ses ressources en prévention de la délinquance et la sécurité des jeunes.

Le BCHM est aussi présent à de nombreuses tables de concertation dont :

- La Table de concertation jeunesse Rosemont-Petite-Patrie
- Table Lève Tôt, lieu d'échanges d'informations et de réseautage
- Table Vivre et Vieillir dans Rosemont

Sa participation se traduit aussi par son engagement dans des comités:

- Comité de Prévention contre la violence.
- Comité de Persévérance Scolaire.
- Comité des Partenaires École et Milieu en Santé (EMES)

Le BCHM collabore avec d'autres organismes :

- La Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES) : Participation des jeunes filles qui fréquentent le BCHM au projet "Filles averties, engagées et hors danger"
- Le Bouclier d'Athéna : Ateliers sur la violence faite aux femmes
- Gap-Vies : Partenaire pour la réalisation de la journée du 8 mars
- Tandem Montréal : Ateliers pour jeunes et adultes
- YMCA du Québec : Travaux compensatoires
- La Maison de quartier de Villeroy : Partenaire pour le jardin collectif du BCHM

- Accès Bénévolat : Recrutement et encadrement des bénévoles
- Le Centre d'action bénévole de Montréal : Recrutement et encadrement des bénévoles
- Le Point de ralliement des femmes d'origine haïtienne de Montréal : Ateliers sur l'égalité de genre, organisation conjointe de la célébration du 8 mars.
- L'Association des retraités haïtiens du Québec et du Canada : Réalisation des projets ponctuels pour les aînés
- L'Association des ingénieurs et scientifiques haïtiens, pour le fonctionnement de la salle multimédia et l'hébergement du site web.

Le BCHM collabore aussi avec des établissements scolaires

Des séminaires de formation ont eu lieu au BCHM et dans les établissements scolaires où différentes thématiques ont été traitées avec les jeunes (La valorisation et l'estime de soi, la passion de l'excellence, l'affirmation de soi dans les relations amoureuses, les techniques de communication, le pouvoir (les bienfaits de la réussite scolaire, les méfaits de l'adhésion aux gangs de rue, prévenir le recrutement des jeunes à des fins illicites etc.). Ces ateliers ont été offerts aux établissements scolaires sous-mentionnés.

- Collège Reine Marie
- École Marie Médiatrice
- Centre Ste- Croix
- École Lucien Pagé
- École Père Marquette

Le BCHM a aussi travaillé avec des familles dont les enfants fréquentent les établissements scolaires suivants : École Bedford et de La Mennais.

La sécurité alimentaire, une préoccupation pour les familles.

En 2010, le BCHM a participé au Forum de la Petite-Patrie, au cours duquel des priorités ont été dégagées, la sécurité alimentaire en faisait partie. Depuis, le BCHM s'est associé avec Équiterre, un organisme dont la mission est de *contribuer à bâtir un mouvement de société en incitant citoyens, organisations et gouvernements à faire des choix écologiques, équitables et solidaires*. Dans ce cadre, depuis juin 2011, le BCHM est un des points de chute des Jardins de l'arpenteuse associés à Équiterre. Des légumes frais et biologiques sont distribués une fois par semaine aux familles membres.

De plus, le BCHM offre aux familles ethnoculturelles l'opportunité de participer à une activité mensuelle dans ses locaux leur permettant de développer des aptitudes à cuisiner santé et à faible coût.

L'organisme utilise son terrain pour la culture de fruits et de légumes en participant à un projet mis de l'avant par l'organisme La Maison de quartier Villeray. Plusieurs familles de Petite-Patrie et de Villeray, sont membres de ce jardin collectif et sont très heureuses de partager la récolte à la fin de la saison.

Rencontre autour des femmes

À l'occasion de la Journée internationale des Femmes 2012, en collaboration avec le Point de ralliement des femmes d'origine haïtienne de Montréal et GAP-VIES, le BCHM a organisé une grande soirée au cours de laquelle on a souligné les thèmes mis de l'avant par le mouvement des femmes du Québec : les emplois précaires, la pauvreté et les responsabilités accrues pour les familles à faibles revenus... Officialisée par les Nations Unies en 1977, la « Journée Internationale des Femmes » trouve son origine dans les luttes des ouvrières et suffragettes du début du XXe siècle, pour de meilleures conditions de travail et le droit de vote. Le BCHM dans le cadre de sa mission tient toujours à marquer cette journée par un souper causerie avec la participation de toute la famille.

CIBLE 3

PROMOTION DU BCHM

Ce que l'on vise en faisant la promotion du BCHM c'est de rendre plus visible son action et arriver à rejoindre plus de familles pour les sortir de l'isolement.

Pour ce faire, l'organisme a identifié les meilleurs canaux de diffusion pour rejoindre sa clientèle et a élaboré des outils de communication pour rejoindre son public cible. De nombreux kiosques ont été réalisés au cours de cette année et ils ont aussi permis de distribuer notre programmation annuelle, de parler de nos activités et de recruter des bénévoles.

Le BCHM a fait des représentations notamment dans des institutions d'enseignement:

- Collège Georges Vannier
- CEGEP de Maisonneuve
- CEGEP Marie Victorin
- Collège de Rosemont
- Université de Montréal
- Centre Ste-Croix
- Académie Roberval
- École Père Marquette
- École Lucien Pagé
- École Jean Eudes.

De plus, le BCHM met régulièrement à jour les informations de son site web, ce qui facilite la tâche aux internautes. Pour rejoindre les jeunes, même ceux des milieux les moins nantis, Facebook est un excellent moyen, car rares sont les jeunes qui ne disposent pas d'un compte sur les réseaux sociaux.

En visant la satisfaction des bénéficiaires, le BCHM s'assure également d'une promotion traditionnelle grâce au "bouche à oreille".

La distribution de feuillets informatifs permet aux citoyens du quartier de savoir ce qui se passe au sein de l'organisme. À l'occasion, le journal du quartier sert aussi de moyen de communication.

Le BCHM met tout en œuvre pour que ses services soient connus et que ses interventions aient un impact significatif sur la clientèle.

CIBLE 4

FONCTIONNEMENT DU BCHM

Révision des mécanismes de gouvernance du BCHM

Cette cible avait pour objectif d'améliorer le fonctionnement de l'organisme en révisant les mécanismes de gouvernance.

En octobre 2011, les membres du Conseil ainsi que la direction ont participé à une formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs et dirigeants. Cette formation a permis non seulement d'identifier des éléments de gouvernance à améliorer, mais aussi de préciser le rôle du Conseil d'administration versus celui de la direction. De plus, deux nouveaux membres se sont joints au CA, ce qui a permis au groupe de diversifier les compétences autour de la table.

Dynamisme de la vie associative

Le BCHM assure le renouvellement de son membership sur une base régulière. L'Assemblée générale annuelle est l'occasion pour les membres de s'informer des activités qui se sont déroulées durant toute l'année. Souvent, ils sont invités à prendre part à des comités de travail ad-hoc (40^e du BCHM et Archives) ou à des rencontres thématiques en cours d'année.

L'organisme s'assure de maintenir la communication avec ses membres par l'utilisation de l'Internet (site web), des médias sociaux, des journaux de quartier et par la publication de feuillets informatifs sur ses activités.

Gestion des ressources humaines

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes communautaires, le taux de roulement du personnel peut-être une véritable préoccupation. Le BCHM, à travers sa nouvelle politique de gestion des ressources humaines, propose aux

employés de meilleures conditions de travail en faisant les ajustements salariales en fonction de la capacité financière de l'organisme, une augmentation du nombre de jours de vacances et des formations en fonction des besoins de l'organisme.

Diversification des sources de financement

Certains bailleurs de fonds sont connus pour leur support récurrent au BCHM. Cette année, l'organisme a obtenu du financement de deux institutions inhabituelles : le Ministère de la famille et des aînés et de la Caisse populaire Desjardins de Lorimier. Ces subventions ont permis de réaliser des projets avec les familles incluant les aînés.

Révision du rôle des bénévoles

Les bénévoles représentent une force indispensable pour le développement de l'organisme. Notre présence dans les nombreux Kiosques d'information nous a permis d'en recruter un grand nombre. Ils sont présents dans toutes les activités de l'organisme.

Au BCHM, le rôle des bénévoles a beaucoup changé. Il ne se traduit plus par un simple engagement routinier, mais par une implication au niveau de certaines décisions qui sont prises pour améliorer les activités et services, car leurs suggestions sont prises en considération.

Pour souligner l'apport des bénévoles, le BCHM organise chaque année une activité au cours de laquelle leur contribution est reconnue. On souhaite au cours des mois à venir augmenter la participation des bénévoles.

PARTICIPATION BÉNÉVOLE

<p>Présidence</p> <p>Total d'heures travaillées 504 Estimation financière 10 080 \$</p>	<p>Conseil d'administration</p> <p>Participants 7 Nombre de réunions 11 Heures/personne/réunion 4 Total d'heures 308 Estimation financière 6 160 \$</p>
<p>Comité familles</p> <p>Participants 3 Nombre de réunions/activités 5 Heures/personne/réunion 4 Total d'heures 60 Estimation financière 1 200 \$</p>	<p>Réunions par conférence téléphonique</p> <p>Participants 7 Nombre de réunions 3 Heures/personne/réunion 2 Total d'heures 42 Estimation financière 840 \$</p>
<p>Comité jeunes</p> <p>Participants 6 Nombre de réunions/activités 120 Heures/personne/réunion 2 Total d'heures 1440 Estimation financière 28 800 \$</p>	<p>Comité aînés</p> <p>Participants 2 Nombre de réunions/ activités 62 Heures/personne/réunion 4 Total d'heures 496 Estimation financière 9 920 \$</p>
<p>Comité femmes</p> <p>Participant 3 Nombre de réunions/activités 3 Heures/personne/réunion 3 Total d'heures 27 Estimation financière 540 \$</p>	<p>Comité archives</p> <p>Participants 8 Nombre de réunions/activités 13 Heures/personne/réunion 5 Total d'heures 520 Estimation financière 10 400 \$</p>
<p>Comité finalisation planification stratégique</p> <p>Participants 7 Nombre de réunions/activités 8 Heures/personne/réunion 3 Total d'heures 168 Estimation financière 3 360 \$</p>	<p>Total de la participation bénévole :</p> <p>Nombre total d'heures 3365 Valeur estimée 71 300 \$ Charges sociales estimées (15 %) 10 695 \$ Total 81 995 \$</p>

Le tableau suivant indique que le BCHM a rejoint au total 2733 personnes différentes dans ses activités.

PERSONNES DESSEVIES EN 2011-2012

Nom des activités	Nombre de personnes
Support Académique	15
Encadrement individuel	35
Écoute et référence	720
Préparation de CV et autres documents gouvernementaux	75
Clinique d'impôts	30
Dépannage familles	75
Camp d'été	40
Karaté	18
Rendez-vous Jeunesse	50
Ateliers dans les Établissements scolaires	475
Parc Informatique Famille	90
Kiosques de promotion	950
Bénévoles (incluant membres du CA)	70
Travaux compensatoires	5 (940 heures)
Autres activités (Cuisine, causeries, répit parents)	85
Total	2733

GALERIE PHOTOS DU BCHM



Le côté éducatif du camp de jour: une visite au biodôme



Les citoyens de Petite-Patrie sont heureux de la collaboration BCHM/Équiterre



Au BCHM on invite les parents à participer à des activités en famille



Le laboratoire informatique mis à la disposition des jeunes



Les kiosques de promotion, un des meilleurs moyens pour faire connaître nos activités



La collaboration du BCHM avec certains établissements scolaires



Les aînés du BCHM participant à une activité de Tandem contre les abus qui leur sont faits

REMERCIEMENTS

Le BCHM remercie ses bailleurs de fonds, tous ses partenaires institutionnels et communautaires ainsi que les bénévoles pour la confiance placée en l'organisme.