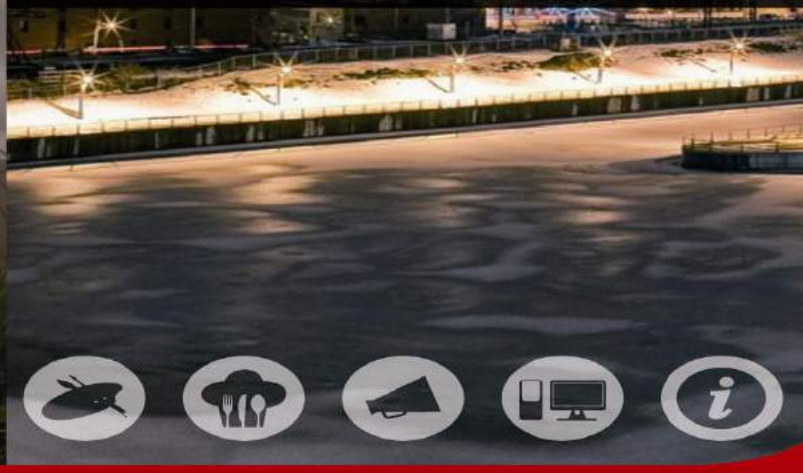
BCHM

BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE MONTRÉAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010/2011



6970, rue Marquette - Montréal, Québec H2E 2C7
T 514 725-9508 - **F** 514 725-9830
www.bchm.ca

BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE MONTRÉAL

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2010-2011

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence ……... p.4

Mot de la directrice ……. p.7

Description de l'organisme ……. p.9

Structure organisationnelle …….. p.10

Réalisation exercice 2010/2011

1- Secteur jeunes …… p.11

2- Support Académique …….. p.15

3- Rendez –vous jeunesse ……..……. p.16

4- Séminaires …….. p.19

5- Secteur femmes …….. p.21

6- Secteur aînés …….. p.23

7- Socio-communautaire …… p.28

8- Vie associative ……... p.28

9- Kiosques …… p.30

10-Participations et collaboration …….. p.31

11-Personnes rejointes ……... p.33

Remerciements …….. p.34

MOT DE LA PRÉSIDENCE

C'est toujours avec un plaisir renouvelé que je m'adresse aux membres du BCHM à l'occasion de l'Assemblée générale annuelle. Je vous annonce qu'en cette fin d'exercice 2010-2011, je suis porteuse de bonnes nouvelles.

Depuis trois ans environ, je vous faisais part de nos difficultés, par honnêteté certainement, mais aussi dans un souci de partager avec les membres et voir avec eux comment affronter les obstacles que l'organisme devait surmonter. Nous nous sommes engagés ensemble sur la bonne voie et les fruits de nos efforts sont à portée de main.

Nous avons entrepris depuis un an déjà une Planification stratégique afin de mieux voir comment orienter le BCHM pour les années à venir. La direction et le personnel, les membres du Conseil d'administration, les bénéficiaires de nos services, les bénévoles et plusieurs personnes proches de l'organisme ont participé à cet exercice qu'on peut qualifier de très exigeant. Nous avons bénéficié heureusement de l'accompagnement d'un consultant en la matière et nous avons été supportés par certains de nos bailleurs de fonds.

Au moment d'écrire ce mot, je suis en mesure d'affirmer que le processus tire à sa fin, les grandes lignes vous seront présentées au cours de l'Assemblée et il vous sera possible d'évaluer le travail qui a été fait. Je puis vous dire que nous avons mis beaucoup de notre énergie pour y parvenir.

La dernière planification stratégique de l'organisme remonte à presque dix ans, son fonctionnement global n'avait donc pas connu de modification notable, même si dans les faits le mouvement de la clientèle et son évolution avaient requis des ajustements au fil des années. Nous avons tout revu au cours du processus : la mission, l'environnement, la clientèle, les procédures, la gouvernance et autres.

Le défi a surtout été de pousser plus loin la mission du BCHM pour mieux assurer son rôle d'organisme au service d'une clientèle qui s'est transformée profondément depuis la création du Centre communautaire, il y a déjà un peu plus de 38 ans. Il a fallu aussi tenir compte de certaines exigences des bailleurs de fonds, ainsi que de leurs plus récentes orientations.

Le BCHM nouveau continuera son travail auprès des personnes les plus vulnérables des communautés ethnoculturelles montréalaises, incluant la communauté haïtienne. Les principaux bénéficiaires de services se recrutent dans ce bassin de familles montréalaises issues de l'immigration qui peinent à se faire une place dans la société québécoise. On s'entend pour dire que le portrait global de ces familles est majoritairement monoparental avec une femme comme cheffe; une famille non-nucléaire où se côtoient souvent des grands-parents, des tantes, des oncles, tout un ensemble qui ne se compare pas à la famille traditionnelle québécoise. Dès lors, on comprend que l'approche et la manière d'accompagner ces personnes, souvent en difficulté, devront tenir compte du contexte dans lequel elles vivent.

L'exercice de Planification stratégique a permis de bien cerner la problématique des familles avec lesquelles le BCHM travaille régulièrement et les informations qui ont été recueillies et analysées guideront à l'avenir les façons de faire pour les prochaines années.

Le Conseil d'administration tient à remercier la directrice et son personnel, ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à faire un succès de la démarche de planification stratégique, incluant nos membres, les bénéficiaires de services, les bénévoles, les organismes et institutions qui y ont collaboré. Le Conseil d'administration remercie également tous les bailleurs de fonds du BCHM qui, grâce à leur support financier, ont permis à l'organisme de compléter cette tâche combien importante pour son devenir.

Marlène Rateau

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2010-2011 du BCHM qui reflète fidèlement tous nos accomplissements au cours de cet exercice.

Les réalisations présentées à travers ce document sont le témoignage du dévouement de toute l'équipe, d'un Conseil d'administration très impliqué, et de bénévoles dynamiques.

Pour maintenir son engagement social et continuer à offrir aux communautés ethnoculturelles des services répondant réellement à leurs besoins, le BCHM a entrepris une démarche de planification stratégique sur une période d'un an. Le but de cet exercice était de réfléchir sur l'avenir de l'organisme en utilisant les données fournies par l'environnement interne et externe de l'organisme, et aussi se positionner pour faire face aux défis futurs.

La préoccupation du BCHM a été durant de nombreuses années d'accompagner les membres des communautés immigrantes, ceux de la communauté haïtienne majoritairement, dans leurs efforts d'adaptation et d'intégration à la société québécoise. Aujourd'hui, l'organisme se tourne résolument vers les familles vulnérables issues des communautés ethnoculturelles, leur établissement au fil des ans se faisant avec quelques difficultés pour plusieurs.

Tout au long de cette démarche de planification stratégique, qui nécessitait une implication intense de la direction, la gestion quotidienne de l'organisme

n'en a pas souffert. La réorganisation du travail des employés pour mieux répondre à notre mandat, le réaménagement de nos locaux, les différents partenariats qui se sont créés en disent long et ont fortement contribué à l'obtention de ce bilan positif que nous vous présentons aujourd'hui.

Je tiens à remercier tous les membres du CA pour leur engagement, leur détermination et surtout leur disponibilité durant toute la démarche de planification stratégique. Je remercie également les employés qui n'ont jamais marchandé leurs services lorsqu'ils étaient sollicités en dehors de leur horaire régulier. À tous ceux qui d'une façon ou d'une autre se sont engagés pour l'avancement de l'organisme, je dis un gros merci.

Je suis confiante que l'avenir du BCHM sera plus radieux si on continue à croire dans les nobles causes qu'ensemble nous soutenons.

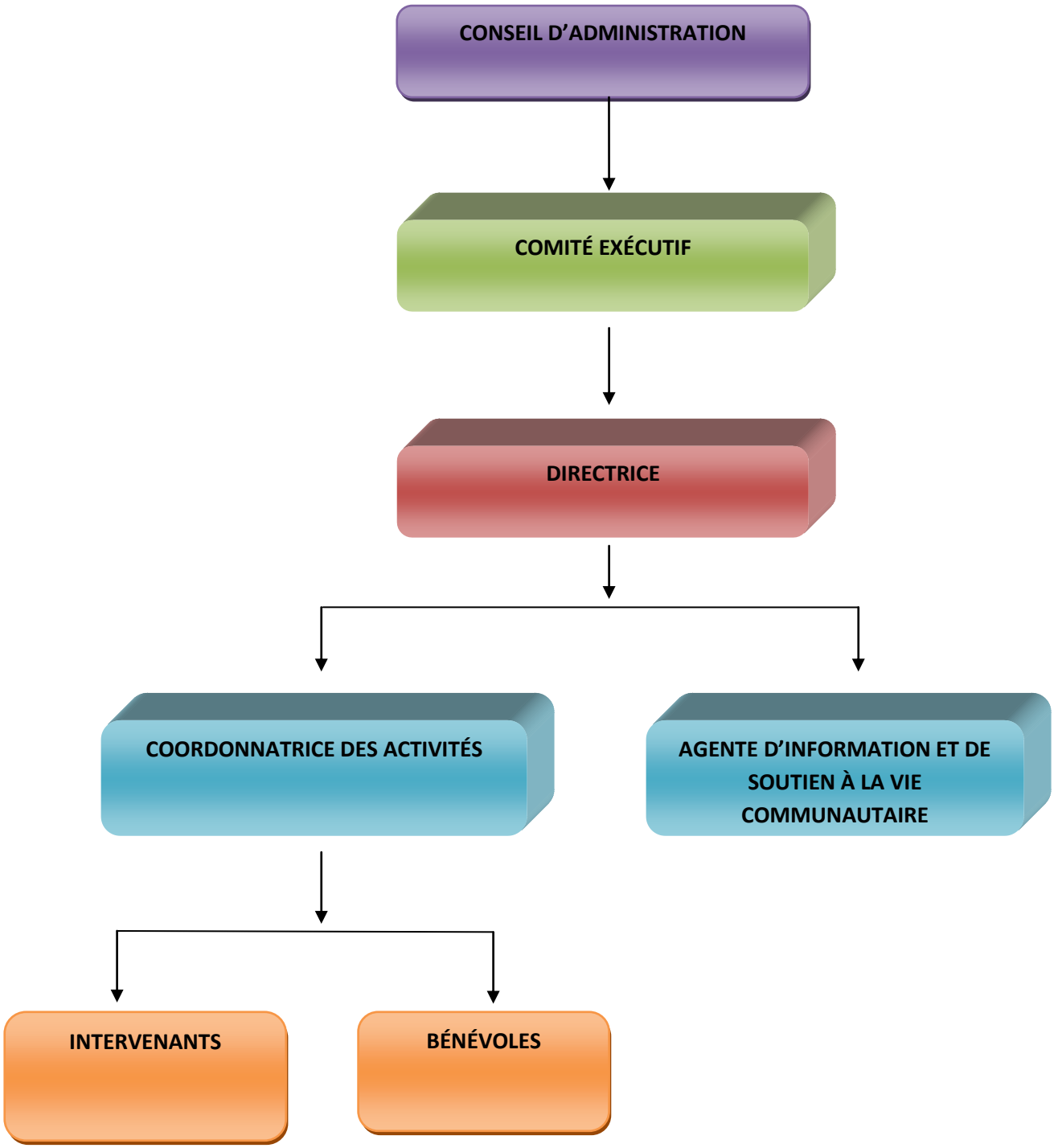
Ruth Pierre-Paul, MAP

DESCRIPTION DE L'ORGANISME :

Le BCHM est un organisme communautaire à but non lucratif qui intervient auprès des familles vulnérables, issues des communautés communautés ethnoculturelles du centre de l'île de montréal, pour qu'elles se sortent de l'isolement et de la pauvreté en favorisant leur résussite sociale.
L'organisme se propose donc de :

- Lutter contre la marginalisation et l'exclusion sociale.
- Briser la transmission de la pauvreté d'une génération à l'autre.
- Agir auprès des familles pour favoriser leur réussite sociale.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



Le rapport annuel est un outil qui permet de passer en revue toutes les activités de l'organisme et de les présenter au public.

REALISATIONS EXERCICE 2010/2011 :

SECTEUR JEUNES :

Camp d'été :

Le camp de jour s'est démarqué cette année en accueillant un nombre inhabituel d'enfants en comparaison aux 3 dernières années issus de différents groupes ethniques ce qui démontre l'ouverture de l'organisme aux autres communautés.

Durant les huit semaines du camp les jeunes arrivaient jour après jour plus confiants, prenaient plus de place, participaient davantage aux activités écoutaient mieux les consignes, mettaient en pratique les leçons de politesse. Cette activité a démontré sa raison d'être, et la programmation riche en ateliers éducatifs a satisfait non seulement les jeunes mais aussi les parents.

Le camp a pris fin après une soirée agréable ou les parents ont apprécié les talents de leurs enfants.

Fabrication de marionnettes (camp d'été 2010)

Activité éducative avec des chercheurs (camp d'été 2010)

Camp d'hiver 2011

Les enfants sont heureux et profitent de leur journée en plein air.

SUPPORT ACADÉMIQUE :

Notre organisme ayant à cœur la réussite académique des jeunes leur offre le support académique durant toute l'année scolaire. De plus l'approche privilégiée par l'organisme encourage les parents, peu importe leur niveau de scolarité, à participer davantage à l'éducation de leurs enfants. Cette démarche vise à responsabiliser les parents et à consolider les liens existants entre eux et leur progéniture. Les jeunes du BCHM ont aussi l'occasion de participer à différentes activités (karaté, camp d'été et d'hiver, cuisine intergénérationnelle, expression artistique) les activités physiques de groupe contribuent non seulement à développer chez eux le respect d'autrui, mais favorisent aussi leur intégration sociale tout en leur permettant de devenir des êtres responsables.

RENDEZ-VOUS JEUNESSE :

Au-delà des activités d'encadrement scolaire, le BCHM a développé pour ces jeunes ***« Les rendez-vous jeunesse ».*** Tous les vendredis, un film choisi par les jeunes est projeté et très souvent ils ont l'occasion d'en débattre. Lors de certains rendez-vous jeunesse, les tournois peuvent être aussi de la partie (babyfoot, ping-pong, wii Billard…etc.) Une trentaine de jeunes sont généralement présents au rendez-vous jeunesse**.**

Le parc informatique, mis à la disposition du grand public, a aussi permis aux jeunes d'effectuer des recherches dans le cadre de leurs travaux académiques.

Le BCHM encourage l'esprit de créativité des jeunes

Œuvre réalisée par les jeunes

SÉMINAIRES :

Des séminaires de formation ont eu lieu au BCHM et dans les établissements scolaires où différentes thématiques ont été traitées avec non seulement des jeunes mais aussi avec leurs parents.

Chaque atelier a apporté de nouvelles notions aux participants

Le BCHM a eu une collaboration avec les Établissements scolaires suivants :

Collège Reine Marie

Ecole Marie de Médiatrice

Centre St-Croix

Ecole Lucien Pagé

Ecole Bedford

Ecole La Menais

SECTEUR FEMMES :

Le Bureau de la communauté haïtienne, ayant à cœur la situation des femmes, a mis en place des activités pour les outiller par le biais de formations intensives pour qu'elles deviennent des porte-parole contre les manifestations de violence envers les femmes et les filles. Dans cette optique, une vaste campagne a été menée dans des médias communautaires et universitaires sur la violence qui sévit contre les femmes et les filles.

Les activités proposées aux femmes et aux jeunes filles visent à augmenter leur capacité de mieux comprendre les problèmes à résoudre, d'avoir du pouvoir sur soi, de développer leur leadership et d'améliorer la communication des parents avec leurs filles et vice-versa. Il faut souligner que les jeunes filles prennent autant part aux activités que les jeunes femmes.

Atelier de formation sur l'hypersexualisation regroupant les intervenants de plusieurs organismes.

SECTEUR AÎNÉS :

Réunis sur une base bihebdomadaire, les aînés qui fréquent le BCHM y retrouvent une ambiance familiale. En accueillant ces aînés l'organisme permet aux familles proches de s'accorder un répit.

Les aînés trouvent au BCHM un lieu de réconfort qui leur permet de briser leur isolement, d'améliorer leur condition physique et tisser des liens sociaux-affectifs.
Les aînés qui viennent au BCHM se plaisent dans la programmation qui leur est proposée.

De nombreuses sorties ont eu lieu : Jardin Botanique, Centre funiculaire du stade olympique, croisière sur le St. Laurent, Pèlerinage à Notre-Dame du Cap, Pèlerinage à St. Anne de Beaupré, Concert à l'école St. Eudes, pique-nique à l'extérieur. Très souvent des ateliers thématiques (Santé, nutrition, sécurité, sur la violence conjugale, sur l'éducation des enfants au Québec, les relations interpersonnelles) leurs sont offerts et ils y assistent en grand nombre.

Les Ainés en visite au stade Olympique

Pour améliorer les relations jeunes/aînés, le BCHM a entrepris un projet de cuisine intergénérationnelle qui a été un franc succès. Ce projet a permis aux ainés de se valoriser en transmettant leur savoir aux jeunes.

Les jeunes écoutent attentivement les conseils d'une aînée

Noël 2010

Le BCHM contribue au bonheur des ainés

SECTEUR SOCIO-COMMUNAUTAIRE

Le volet sociocommunautaire permet aux usagers d'avoir accès à de nombreux services : Orientation et référence, clinique d'impôt, aide pour remplir différents types de documents, rédaction de curriculum vitae et de lettres, écoute et référence, accès à une salle multimédia pour la recherche d'emploi avec le support de bénévoles.

DYNAMISME DE LA VIE ASSOCIATIVE

Le Bureau de la communauté haïtienne a entrepris les démarches nécessaires afin d'entretenir de bonnes relations avec les bénévoles et les citoyens du quartier en leur offrant un lieu de rencontre où les préoccupations de l'organisme sont débattues. Cette action a permis de redynamiser notre vie associative.

Bénévolat une action de bonne volonté

Les bénévoles représentent une force indispensable pour notre organisme. Notre participation dans les nombreux Kiosques où le BCHM était invité nous a permis d'en recruter un grand nombre.

Réunion conviviale pour la fête des bénévoles, une occasion de les remercier pour leur engagement au sein de l'organisme.

Le BCHM a réalisé de nombreux kiosques dans les établissements scolaires suivants:

Voici la liste des écoles où le BCHM a été présent :

- Collège Georges Vannier
- CEGEP de Maisonneuve
- CEGEP Marie Victorin
- Collège de Rosemont
- École Bedford
- Collège Reine Marie
- Collège Brébeuf
- Université de Montréal
- Centre ST. CROIX
- Académie Roberval
- École Père Marquette
- École Lucien Pagé
- École Jean Eudes**.**

PARTICIPATION À DES TABLES DE CONCERTATION

Le BCHM est très engagé dans son milieu. Il collabore avec de nombreux partenaires CLSC Rosemont/Petite-Patrie, les Arrondissements de la ville de Montréal, principalement dans l'organisation de diverses activités et sorties, dont le camp d'été; avec le service de police de quartier, poste 35, pour ses ressources en prévention de la délinquance et la sécurité des jeunes. Le BCHM est aussi présent à de nombreuses tables de concertation dont :

- Le Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie
- La Table de concertation jeunesse Rosemont-Petite-Patrie
- Table Lève Tôt lieu d'échanges d'information et de réseautage
- Table Vivre et Vieillir dans Rosemont

Le BCHM participe aussi à de nombreux comités :

- Comité de Prévention contre la violence.
- Comité de Persévérance Scolaire.
- Comité des Partenaires EMES (École et Milieu en Santé)

Le BCHM travaille conjointement avec plusieurs organismes communautaires. On peut citer :

- Filles D'action
- CLES
- Le Bouclier d'Athéna
- Gap-Vies
- CDEC Rosemont-Petite-Patrie du travail;
- Tandem Montréal
- YMCA du Québec,;
- La Maison Éco-Quartier
- Service bénévole de l'Est de Montréal
- Le Centre d'action bénévole de Montréal
- .Le Point de ralliement des femmes d'origine haïtienne de Montréal.
- L'Association des retraités haïtiens du Québec et du Canada

La collaboration se fait également avec des associations professionnelles :

- Le Ralliement des infirmières haïtiennes de Montréal.
- L'Association des ingénieurs et scientifiques haïtiens, pour le fonctionnement de la salle multimédia et l'hébergement du site web.

Ce tableau indique le nombre de personnes rejointes par le BCHM lors de la tenue de ses activités, au total 1321.

PERSONNES REJOINTES EN 2010-2011

Nom des activités	Participants
Support Académique et encadrement individuel	**30**
Aides diverses (friperie printemps et automne, rédaction de CV, écoute et référence, distribution carte alimentaire, clinique d'impôts)	**565**
Camp d'été et d'hiver	**33**
Karaté	**15**
Rendez-vous Jeunesse	**35**
Ateliers dans les Établissements scolaires	**450**
Parc Informatique	**90**
Bénévoles	**53**
Causeries, activités physiques et cuisine intergénérationnelle	**50**

REMERCIEMENTS

Le BCHM remercie tous ses partenaires institutionnels et communautaires, ainsi que les bénévoles, pour la confiance placée dans l'organisme.